



**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Facultad de Ciencias de la Conducta**

---

---



**“PERSPECTIVAS SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA  
LICENCIATURA EN DERECHO DE LA UNIVERSIDAD  
UNIVER MILENIUM”**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN

PRESENTA

**SHEILA ZASET ALEJANDRO FLORES**

NÚMERO DE CUENTA: **1322645**

ASESOR

**DRA. EN C. MITZI DANAE MORALES MONTES**

TOLUCA, MÉXICO, OCTUBRE, 2018

## Índice

Resumen .....	8
Presentación.....	9
Introducción .....	13
Capítulo 1. El objeto de investigación.....	15
1.1 Planteamiento del problema .....	15
1.2 Justificación .....	17
1.3 Contextualización del objeto de estudio .....	18
1.4 Supuesto de investigación.....	21
1.5 Pregunta de investigación y específicas.....	22
1.5.1 Pregunta General.....	22
1.5.2 Preguntas Específicas.....	22
1.6 Objetivo general y específico.....	23
1.6.1 Objetivo General .....	23
1.6.2 Objetivos Específicos .....	23
1.7 Estrategia metodológica .....	23
1.8 Estado del arte .....	26
1.9 Referentes conceptuales sobre la calidad educativa.....	37
Capítulo 2. La educación superior en el Estado de México .....	47
2.1 Introducción del capítulo.....	47
2.2 Características del estado de México: importancia en el nivel nacional .....	49
2.3 Oferta y demanda de educación superior en el sector público entre 1990 y 2017 .....	49
2.4 La Universidad Autónoma del Estado de México .....	53
2.5 Oferta y demanda de la educación superior en el sector privado 1990-2017	54
2.6 La Red de instituciones Univer .....	58
2.7 Conclusiones del capítulo.....	65

Capítulo 3. El caso Univer Milenium plantel rectoría .....	67
3.1 Introducción del capítulo.....	67
3.2 Perfil Docente .....	68
3.2.1 Formación Académica.....	68
3.2.2 La enseñanza de los contenidos del plan de estudios .....	70
3.3 Plan de estudios .....	74
3.3.1 Perfil de ingreso .....	74
3.3.2 Perfil de egreso .....	76
3.4 Motivos de elección de Univer Milenium.....	83
3.4.1 Elección.....	83
3.4.2 Demanda.....	93
3.4.3 Oferta .....	95
3.5 Conclusión del capítulo.....	99
Capítulo 4. El caso de la Univer Milenium una institución de Educación Superior Privada .....	102
4.1 Introducción del capítulo.....	102
4.2 Infraestructuras y equipamiento .....	103
4.2.1 Aulas .....	103
4.2.2 Biblioteca.....	107
4.2.3 Cafetería .....	109
4.2.4 Patios .....	111
4.3 Servicios .....	111
4.3.1 Tutoría académica .....	112
4.3.2 Servicios educativos .....	115
4.3.3 Control escolar .....	118
4.3.4 Servicios médicos .....	119
4.4 Conclusión del capítulo.....	120
Conclusiones Generales .....	124
Referencias Bibliográficas .....	131

## Índice de tablas

Tabla 1. Matrícula de educación superior en el Estado de México ciclo 2016-2017 .....	19
Tabla 2. Tipología de instituciones de educación superior privada .....	29
Tabla 3. Tipología de instituciones de educación superior de carácter lucrativo .....	29
Tabla 4. Puntos de la calidad educativa.....	39
Tabla 5. Categorías para la calidad en la educación.....	44
Tabla 6. IESPRI más demandadas en la ZMT en el ciclo escolar 2015-2016.....	48
Tabla 7. Crecimiento de matrícula en licenciatura universitaria pública: 1990-2011 .....	50
Tabla 8. Matrícula de educación superior pública: 2006-2017, modalidad escolarizada .....	52
Tabla 9. Ingreso a estudios profesionales ciclo 2016-2017 UAEMex.....	54
Tabla 10. Crecimiento de matrícula en licenciatura universitaria privada: 1990-2011 .....	55
Tabla 11. Matrícula de educación superior privada: 2006-2017, modalidad escolarizada ..	57
Tabla 12. Red Univer Milenium: distribución geográfica y matrícula estudiantil .....	61
Tabla 13. Matrícula total de Univer plantel Rectoría, período 2017/3.....	62
Tabla 14. Cantidad de alumnos de la Licenciatura en Derecho por turnos y modalidades .	63
Tabla 15. Índice de deserción por licenciaturas .....	64
Tabla 16. Indicadores de deserción escolar.....	65

## Resumen

El presente trabajo de investigación se centra en el concepto de calidad educativa el cual presenta un análisis relacionado con la licenciatura en derecho en la institución privada Univer Milenium plantel Rectoría que actualmente se encuentra ofertando licenciaturas de corta duración, durante el análisis del trabajo se llega a conocer cómo conciben la calidad educativa los alumnos, docentes y administrativos que conforman la licenciatura en derecho ya que si bien ellos son los agentes que mejor conocen su institución, de igual manera se muestran cuáles son los atributos respecto a la calidad educativa que intervinieron en los distintos sujetos de estudio para optar ser parte de Univer Milenium, así mismo conocer las semejanzas y diferencias según las perspectivas de los distintos sujetos en torno a la calidad educativa la cual involucra distintas partes de la universidad, finalmente, de acuerdo al análisis realizado se muestran las fortalezas identificadas de acuerdo a las perspectivas en las cuales Univer Milenium muestra calidad, así mismo se plasman las debilidades que posee, denotando así falta de calidad educativa en torno a las distintas perspectivas. El trabajo de investigación es de corte cualitativo, juntamente con un estudio de caso, utilizando técnicas de observación y entrevistas directas las cuales permitieron recabar la información pertinente para el análisis de resultados.

Se muestran los puntos importantes dentro de los cuales alumnos, docentes y administrativos han percibido la calidad educativa en Univer Milenium, presenciándose en el subtema y aspectos relacionados con el perfil docente, plan de estudios y motivos de elección de la institución, por otro lado se presenta también un análisis de las perspectivas en donde los distintos sujetos de estudio expresaron tener carencias lo cual debilita la calidad educativa, es entonces lo referente al apartado y áreas de infraestructura y equipamiento así como los distintos servicios quienes merman la calidad educativa en Univer Milenium.

## Presentación

La elaboración de este trabajo de investigación se relaciona con la idea propuesta de la Dra. Mitzi Danae Morales Montes, quien planteó trabajar algún tema de interés relacionado con la Educación Superior. Se delimito el tema según el interés propio por las Instituciones de Educación Superior Privadas (IESPRI en adelante).

La búsqueda de la institución para realizar el trabajo de campo fue mediante la selección de universidades que se encontraran en el municipio de Toluca, lo que facilito el acceso y disponibilidad de tiempo para la recolección de datos que dieron paso a la presente investigación.

Esta investigación analiza cómo conciben la calidad educativa los alumnos, docentes y administrativos de la licenciatura en derecho de Univer Milenium plantel Rectoría, que es una institución privada de bajo costo. Con base en las distintas perspectivas, se presenta un análisis de las semejanzas y diferencias sobre los distintos tópicos que conforman la noción de calidad.

La investigación desarrolla su contenido a lo largo de cuatro capítulos. Dentro del capítulo 1 se presenta el problema de investigación, las preguntas, objetivos de investigación, la justificación, la contextualización del objeto de estudio, el supuesto de investigación, la estrategia metodológica así como el estado del arte y los referentes conceptuales de la investigación.

Se aborda la contextualización del objeto de estudio para conocer cómo se encuentra la educación superior en el Estado de México (matricula, docentes, escuelas), la expansión de la educación superior en sectores tanto públicos como privados, poniendo mayor énfasis en las instituciones del sector privado en el municipio de Toluca presentando datos de Univer Milenium en cuanto a (total de matrícula estudiantil, infraestructura, servicios, docentes, oferta de licenciaturas, costos de colegiaturas, etc.).

El estado del arte así como los referentes conceptuales, muestran un panorama de cómo se encuentra la educación superior privada actualmente de acuerdo con autores que conocen el tema, igualmente se presentan puntos importantes sobre la calidad educativa, para conocer cómo se concibe de acuerdo a diversas teorías, estudios e investigaciones ya existentes.

En el aspecto de la metodología se desarrollan los puntos con relación a una investigación de corte cualitativo que utiliza como técnicas de recolección de información: entrevistas en profundidad, observación y análisis documental. Asimismo, se contrastan los datos empíricos con los resultados y aportaciones planteados por diversos autores sobre el tema. Este estudio de caso se analiza con base en la información recolectada mediante entrevistas en profundidad, así como con archivos y documentos institucionales, además de la observación directa en la institución para precisar las interacciones de las distintas personas de estudio. Las 15 entrevistas directas fueron aplicadas a (4 docentes, 5 administrativos y 6 alumnos), recolectando información con ayuda de una matriz-guía específica adaptada a los entrevistados, posteriormente se realizó un análisis de datos para identificar semejanzas, diferencias, motivos de elección de la institución y para conocer como conciben la calidad educativa.

En el capítulo 2 se presenta información relevante sobre la economía estatal, el crecimiento poblacional, la oferta y la demanda en las instituciones de educación superior públicas y privadas entre 1990 y 2017, crecimiento, expansión y matrícula de la educación superior. Se realiza un análisis de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) la cual actualmente es la más demandada de las instituciones públicas en el municipio de Toluca, con una matrícula de 28,234 alumnos de licenciatura.

Dentro del capítulo 3 se presenta un análisis de las características sobresalientes de la calidad educativa. Se mencionan así temas como: perfil docente, plan de estudios y motivos de elección de Univer Milenium. En el tema de perfil docente se despliegan dos subtemas: el primero es formación académica y el segundo refiere a la experiencia laboral, para lo cual se enuncia calidad educativa relacionada al grado de preparación

profesional docente, los contenidos de los planes de estudios, preparación del alumno para enfrentar el campo laboral, el perfil del docente adecuado a cada materia, duración de la licenciatura-materias-clases-tiempo para abarcar contenidos, preparación de clases por el docente, interacción, relación docente-alumno.

En el apartado de plan de estudios se desglosan aspectos de perfil de egreso y de ingreso en el que se abarca el perfil que requiere Univer Milenium y la licenciatura en derecho para ingresar, remuneración económica al estudiar la profesión de derecho, convenios institucionales, habilidades que impulsan en los alumnos y campo laboral actual.

En los motivos de elección de Univer Milenium se menciona lo relacionado a oferta, elección y demanda, sobresaliendo los motivos personales de elección de la institución y de la licenciatura en derecho así como la demanda estudiantil que presentan, que ofrece la universidad en comparación a instituciones públicas y privadas, motivos de ofertar licenciaturas de corta duración y para quien se ofertan, costos de colegiaturas, gastos personales, recargos, oferta educativa y costos de otras IESPRI en comparación de la institución.

El capítulo 4 desarrolla las deficiencias que los alumnos, docentes y administrativos observan en Univer Milenium con relación a elementos que carecen de calidad educativa. Se muestra inconformidad respecto a la infraestructura y equipamiento de las aulas, biblioteca, cafetería y patios, de igual manera dentro de los servicios enfatizan en la tutoría académica, servicios educativos en general, control escolar y servicios médicos.

Referente a la infraestructura y equipamiento retoma cuatro subtemas en los cuales se analizan las carencias de la adecuación de aulas, cantidad, comodidad, iluminación, ventilación y espacio de salones de acuerdo a los alumnos, talleres, laboratorios, cantidad de libros en biblioteca, número de libros por licenciatura especialmente para derecho, libros que el alumno puede llevar a su domicilio así como

los tramites a realizar para su préstamo, biblioteca digital, servicio que prestan en cafetería, atención, espacio, alimentos, limpieza y orden.

Dentro de los servicios se muestran insuficiencias con relación a la implementación de tutoría académica, la función del tutor y sus beneficios para el alumno, cantidad de tutores por licenciatura servicios generales en la institución, atención en los diversos espacios, tipo de becas que se ofrecen, quien las financia y a quien se les otorgan, atención en control escolar, costo de documentos, servicio de enfermería y motivos por los que se debe de contar con ello, segur estudiantil y tipo de atenciones que se cubren.

A lo largo de los capítulos de la investigación se muestran detalladamente cada uno de los puntos antes mencionados respecto a la calidad educativa como punto principal de la investigación.

## Introducción

La importancia del tema radica en la suposición de que los estudiantes hoy en día eligen una institución con base en sus atribuciones de calidad. Por esta razón, se eligió el caso de la universidad Univer Milenium, pues es la institución del sector privado que muestra mayor demanda estudiantil de licenciatura en la Zona Metropolitana de Toluca (ZMT) que tiene una matrícula de 8,908 alumnos inscritos (ANUIES, 2017). La presencia de las licenciaturas cortas del sector privado responde principalmente a la demanda de alumnos que no han sido aceptados en una universidad pública, por esta razón es necesario identificar en qué se basa la calidad educativa del servicio que otorgan.

El objetivo principal radica en conocer como conciben la calidad educativa los alumnos, docentes y administrativos de Univer Milenium, identificar semejanzas y diferencias según las distintas perspectivas así como identificar los motivos que llegan a influir en la decisión de estudiar una licenciatura corta, ya que esto puede ser de índole económica, es decir, por los bajos costos de las colegiaturas o bien por el tipo de oferta, porque algún familiar influye con una opinión u orientación previa. Otro tipo de motivos es que existen personas que están laborando y lo único que necesitan es obtener un título profesional para conseguir una mejor remuneración.

Aunque algunas características de Univer Milenium plantel rectoría como la pertinencia de los contenidos, la cantidad de materias que se abarcan en poco tiempo, los costos de colegiaturas podrían ser cuestionadas, los alumnos están encontrando algo en la institución que hace que se encuentren plenamente satisfechos con la planta docente, la formación, los servicios y las instalaciones.

Existen numerosas investigaciones sobre el tema de calidad educativa, la cual “no sólo se sitúa en la mayor o menor capacidad de los estudiantes, de los docentes y de los investigadores para desempeñar sus tareas sino también, en el flujo suficiente de recursos con que se nutran, con la infraestructura que requiere ser progresivamente más

adecuada y ampliada, con el fluido acceso de la población universitaria y de quien lo requiera” (Lema, 2007: 12).

Las IESPRI se han expandido notoriamente, ofertando licenciaturas de corta duración, para lo que no existen estudios acerca del tipo de calidad educativa que están brindando este tipo de programas. Por tal motivo, estudiar la calidad educativa de dichas licenciaturas es importante para los estudiosos de la educación debido a que la formación que reciben los estudiantes durante su trayectoria será reflejada en las actividades que desempeñaran como profesionistas, mismas que deberán cubrir necesidades sociales.

Entre las limitantes del trabajo se presentó la recolección de datos: Debido a la poca bibliografía se dificulta encontrar documentos o sustentos teóricos para describir el tema de la calidad educativa específicamente en las Instituciones de Educación Superior Privadas y aún más en la reciente creación de Licenciaturas de corta duración por tal motivo la bibliografía es insuficiente en cuanto al tema de investigación (debido a que es un tema que no ha sido muy estudiado, otro aspecto fue coincidir con los tiempos de los sujetos a entrevistar, sin embargo la investigación alcanzo su finalidad que fue obtener las perspectivas para su posterior análisis y presentación de datos.

## **Capítulo 1.**

### **El objeto de investigación**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

El presente trabajo de investigación tiene la finalidad de conocer cómo conciben la calidad educativa los alumnos, docentes y administrativos de la licenciatura en derecho de Univer Milenium plantel Rectoría ubicado en el municipio de Toluca Estado de México.

Se pretende analizar cómo conciben los alumnos, docentes y administrativos la calidad educativa, los cuales son elementos importantes, ya que son ellos quienes han vivido la experiencia de estudiar o laborar en una institución privada que oferta licenciaturas de corta duración, en la cual dan paso a describir que es calidad educativa para cada uno de ellos. “La calidad de la educación, se diría, no se mide, se vive, y, por tanto, se percibe a través de la experiencia de cursar un programa o participar desempeñando algún papel en su operación” (Andión, 2007: 88).

Este fenómeno tiene un impacto importante en la educación superior, ya que la creación de licenciaturas cortas está presente con la finalidad de absorber a la gran cantidad de alumnos que por alguna u otra razón no pudieron acceder a la educación superior pública, por tal motivo, se pretende conocer la calidad educativa que existe en esta institución Universidad Univer Milenium plantel Rectoría desde las perspectivas que se obtendrán de los distintos agentes de estudio e identificar características sobre la calidad que están obteniendo durante la formación. Se pretende indagar sobre este fenómeno, para comprender como conciben la calidad educativa los distintos actores que están involucrados en dicha institución y de esta manera entender cuáles son los motivos que consideran al momento de eligen estar inmersos en este tipo de oferta educativa.

Desde los años noventa se han creado una gran variedad de Instituciones de Educación Superior (IES) privada que brindan distintas modalidades de estudios para

que las personas puedan acceder a una educación que responda a los requerimientos de sus intereses, preferencias y necesidades.

Como mencionan Kent y Ramírez (2002) “el creciente número de estudiantes que se inscriben, y que no es admitido en las universidades públicas, está encontrando una segunda oportunidad en el sector privado” (p.128).

Además, es importante analizar los motivos que intervinieron en la decisión de estar estudiando dichas licenciaturas cortas, ya que si bien se suponen varios aspectos, los cuales pueden ser de índole económica (es decir, si optaron entrar ya que al ser poco tiempo de igual manera los gastos no serán elevados en las colegiaturas), personal (es decir por elección propia del gusto por esas licenciaturas ofertadas o familiar en donde influye la opinión u orientación de una segunda persona) o por motivos contextuales (en donde existen personas que están laborando y lo único que necesitan es obtener un título para mejor remuneración y por tal motivo una licenciatura de ese tipo dará resultados rápidos de obtener lo que se desea, o porque la demanda saturada en las otras instituciones de su interés obligaron a la persona elegir una licenciatura corta).

Es importante mencionar que los alumnos que se encuentran estudiando este tipo de licenciaturas cortas lo hacen debido a que tienen otras actividades por realizar en el transcurso del día (ya sea que trabajen en algún lugar no necesariamente de su futura profesión, por responsabilidades familiares) o que se encuentren laborando en algún lugar que les demande un título para beneficio propio en obtener un mejor ingreso.

En cuanto a docentes y administrativos se considera el motivo económico, por un lado, ya que estar dentro de esta institución se debe a que reciben mejor remuneración económica, otro es el profesional-laboral considerando de igual manera que en cuanto a sus servicios se les presiona más y deben ser de mayor calidad. Por tal motivo se considera que la enseñanza que deben brindar a los alumnos debe ser preparada, estructurada y representada de mejor manera, sin embargo, el tiempo que se designa para las clases puede ser insuficiente para desarrollar adecuadamente cada sesión.

Por tal motivo la calidad educativa será analizada desde la perspectiva de alumnos, docentes y administrativos que si bien son agentes que se relacionan entre sí en el ámbito escolar, y son ellos quienes conocen los distintos aspectos en los que se desarrolla su institución, es decir conocen las características de elección, oferta educativa, demanda educativa que tiene la institución, conocen los requerimientos que le exigen como perfil de ingreso así como de egreso, además el aspecto de las aulas, biblioteca, cafetería, patios, los distintos servicios que ofrece la institución (tutoría académica, control escolar, servicios médicos), las características que involucra el perfil de los docentes juntamente con su experiencia tanto estudiantil y práctica docente y por último se analizarán de igual manera los distintos costos que pueden influir en la decisión educativa, aspectos que serán abarcados en el proceso de entrevista a cada uno de los distintos sujetos, de dicha manera con relación a las perspectivas obtenidas se identificarán las semejanzas y diferencias que tienen los entrevistados en torno a la idea de calidad educativa.

## **1.2 Justificación**

Desde los años noventa las IESPRI han tenido un gran impacto en la sociedad como medio para satisfacer las necesidades demandadas y además como espacios de absorción de personas que no han sido admitidas en una institución pública.

Haciendo referencia al estudio se presenta la preocupación por el tipo de calidad educativa que están brindando actualmente dichas instituciones privadas, ya que si bien, existen varios requisitos gubernamentales que debe cumplir una institución para que esta muestre calidad tanto en servicios, planes de estudio, docentes e infraestructura, han sido poco exploradas las interpretaciones de los propios actores institucionales sobre lo que constituye la calidad educativa.

Actualmente se han creado instituciones del sector privado que están ofertando licenciaturas de corta duración dentro de las cuales es importante identificar dicha calidad lo cual llevaría a plantearse interrogantes respecto al tipo de calidad educativa con la

que están formando a las personas, por tal motivo la importancia de conocer este proceso mediante la vivencia de los mismos sujetos de estudios quienes pasan por este proceso y de esta manera conocer y comprender su proceso educativo.

El tema principal en torno al concepto de calidad educativa ha sido analizado por distintos autores presentando cada uno su enfoque y relación a investigaciones o análisis demostrados. El interés por el estudio se debe a la importancia de la calidad educativa en las IES, principalmente en las del sector privado ya que si bien en los últimos años se ha mostrado de manera muy evidente el crecimiento acelerado de estos establecimientos para lo cual deja la inquietud de indagar sobre la calidad educativa que ofrecen ya que sin duda de una u otra manera la sociedad sigue optando por estar insertos en ellas debido a la demanda educativa y el acceso limitado a las instituciones públicas. Al conocer las diversas posturas de autores con referencia al concepto se identifican puntos que debe cubrir o acreditar cualquier institución para demostrar que brinda calidad educativa y de esta manera comprender el fenómeno por el cual las personas a pesar de transcurrir el tiempo están encontrando esa confianza, seguridad atracción de seguir optando por dichas instituciones.

### **1.3 Contextualización del objeto de estudio**

Es importante tener un panorama de cómo se encuentra la Educación Superior actualmente en el Estado de México. Según datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través del Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE, 2017) en el ciclo 2016-2017 en la modalidad escolarizada en todos los niveles educativos se tuvo una presencia de un total de 4, 656, 941 alumnos, atendidos por un total de 242,040 docentes en 22,594 escuelas. Esta información se puede observar en la tabla 1:

**Tabla 1. Matrícula de educación superior en el Estado de México ciclo 2016-2017**

Educación Superior en el Estado de México			
Nivel-Modalidad-Sector	Total de alumnos	Docentes	Escuelas
Educación Superior (licenciatura, normal, universitaria y tecnológica, posgrado)	433,580	40,921	450
Público	262,935	22,430	184
Privado	170,645	18,491	266

Fuente: Elaboración propia a partir del Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, Abril, 2018.

De los datos anteriores es importante mencionar el sector privado ya que se trabajará en éste, la cual se muestra sobresaliente en el número de alumnos a los cuales atiende con una cantidad de 170,645, una cantidad de docentes reflejada en un total de 18,491 para la atención estudiantil, un factor que sobresale es la cantidad de escuelas con las que cuenta siendo 266, es decir sobrepasan las escuelas del sector público.

En cuanto a Toluca, municipio en donde se sitúa la institución de estudio, se conocen los siguientes datos obtenidos de las SEP, en el Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa del ciclo escolar 2016-2017. La Educación Superior en su modalidad escolarizada de tipo de sostenimiento público y privado cuenta con 87 escuelas y 57 instituciones, las cuales atienden a un total de 59,175, teniendo al servicio de igual manera la cantidad de 8309 docentes.

Situando la institución de estudio, Universidad Univer Milenium Plantel Rectoría en el municipio de Toluca, la cual brinda educación escolarizada atendiendo a una matrícula total de alumnos de 2197 actualmente (agosto 2017), lo que representa un 8.63% de la matrícula total de alumnos, ahora, dentro de la universidad especificándonos en la licenciatura en Derecho la cual cuenta con un total de 733 alumnos actualmente representando el 2.88% del total de 25446 alumnos, se ve reflejado un impacto importante de esta institución en la sociedad mexiquense.

Es importante mencionar que dentro de este plantel Rectoría de la universidad de estudio se puede realizar una descripción sobre las características con las que cuenta la institución: respecto a la demanda, la institución cada inicio de cuatrimestre se propone cumplir con una cantidad de matrícula nueva (más de 1000 alumnos) en lo que se ha llegado a superar dicha meta, por otro lado se conoce que el plantel rectoría, lugar de estudio actualmente cuenta con aproximadamente más de tres mil alumnos, mencionando el aspecto del perfil de ingreso y de egreso, la institución cuenta con un área en específico que brinda informes a las personas interesadas en formar parte de la institución a la cual se les dan a conocer las características que demanda cubrir cada licenciatura y cómo será el perfil que obtendrán al culminar sus estudios, así el alumno puede decidir si optara por estudiar la licenciatura que tenía pensado a partir de una descripción previa y de un curso de inducción que se le brinda a los alumnos por cada licenciatura.

En cuanto a la infraestructura y equipamiento se puede mencionar que la institución actualmente cuenta con alrededor de 50 aulas para el uso de sus estudiantes en los distintos turnos, además de que cada licenciatura cuenta con sus laboratorios, talleres y salas para el uso adecuado de sus distintas prácticas, cuentan con una biblioteca dentro del plantel para el uso de los alumnos aunque en un espacio pequeño para la cantidad de estudiantes que existen, en cuanto a los patios se podría mencionar que tienen un área muy limitada ya que solamente cuentan con un pequeño jardín y una cancha multiusos que no es suficiente para la cantidad de alumnos que tiene la institución. La cafetería es otro espacio que en el momento de atender a los alumnos- maestros- administrativos en su tiempo de comida no es suficiente el espacio con el que cuentan para atender las distintas necesidades.

En cuanto a servicios, la institución cuenta con distintas áreas en las que se pretende brindar la mejor atención a las personas que forman parte de ella, se ofrece el servicio de tutoría académica, becas, control escolar, atención médica a pesar de no tener el servicio en el plantel. Los docentes con los que cuenta la institución deben cumplir con un perfil en específico de acuerdo al plan de estudios de las distintas materias abarcadas

en las cuales se exige al docente tener una buena preparación tanto profesional como al momento de brindar una clase a los alumnos, en este aspecto es importante conocer si el tiempo que tienen los docentes en cuanto a las sesiones de las materias, del cuatrimestre y de la licenciatura en general son adecuadas para abarcar los contenidos.

De igual forma al abarcar el aspecto de los costos se conoce que son estandarizados en las distintas licenciaturas que se ofertan en el plantel, si bien, el costo de materiales que se les requieres adquirir si varía de acuerdo a la licenciatura, con relación a costos extras se encuentran los recargos cuando no se cubren las colegiaturas en tiempo, además de algunas asesorías para exámenes.

#### **1.4 Supuesto de investigación**

Los estudiantes de este tipo de instituciones ingresan a ellas debido a que necesitan obtener un título porque se encuentran laborando y requieren obtener un documento que los respalde para escalar en un puesto o porque quieren terminar en menor tiempo sus estudios y de igual forma desarrollarse profesionalmente.

Sin embargo, la creación de licenciaturas cortas hace preguntarse por la calidad que brindan porque en muchas ocasiones las IESPRI que las ofrecen no son de élite; por lo que es posible que el alumno conciba que Univer Milenium le brinda una calidad educativa debido a que recibe una preparación-enseñanza por parte de profesores actualizados y especializados en las materias que se le imparten. Asimismo, el alumno decide continuar en dicha institución a pesar de las instalaciones e infraestructura, pues por lo general las licenciaturas cortas no requieren de mayores gastos y se adaptan a la inversión que el estudiante puede hacer en su educación, de esta manera el alumno está de satisfecho con el servicio que está recibiendo en Univer Milenium plantel rectoría.

La calidad educativa según el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) debe asegurarse con un proceso de acreditación mediante la evaluación de distintas funciones de las instituciones, las cuales permitirán confirmar la

calidad de los programas académicos ante la sociedad. Usualmente, las instituciones de elite cuentan con mejores servicios, lo que les permite mostrarse como de mayor pertinencia y calidad.

Aunque podemos pensar que el alumno que estudia una licenciatura corta carece de una buena formación educativa con respecto a los contenidos fundamentales que se deben enseñar de la disciplina, debido al poco tiempo que el alumno se encuentra en clase, o el número de materias que cursa, los alumnos están encontrando satisfacción con su formación profesional aunque estén menos satisfechos con los servicios que se les ofrece en la institución.

Entonces, puede ser que la calidad educativa dependa de una formación basada en una planta docente que tiene buena preparación, se actualiza en contenidos y con el perfil adecuado a cada materia. Aunque pudiesen existir carencias de contenidos brindados por los tiempos cortos de clases, cuatrimestre y de la licenciatura en general. Por otro lado, la infraestructura de la institución puede o no tener criterios de calidad para el alumno, sin embargo esta en el alcance económico que puede cubrir la persona inscrita en la institución, igualmente los costos de colegiaturas se adecuan a la economía y duración de la licenciatura.

## **1.5 Pregunta de investigación y específicas**

### **1.5.1 Pregunta General**

¿Cómo conciben la calidad educativa los estudiantes, docentes y administrativos de la licenciatura en Derecho de Univer Milenium plantel Rectoría?

### **1.5.2 Preguntas Específicas**

¿Cuáles con los atributos de la calidad educativa considerados por los alumnos, docentes y administrativos los cuales intervinieron en la decisión al optar por ser parte de Univer Milenium?

¿Cuáles son las semejanzas según las perspectivas de los alumnos, docentes y administrativos en torno a la idea de calidad educativa?

¿Cuáles son las diferencias según las perspectivas de los alumnos, docentes y administrativos en torno a la idea de calidad educativa?

## **1.6 Objetivo general y específico**

### **1.6.1 Objetivo General**

Analizar cómo conciben la calidad educativa los alumnos, docentes y administrativos de la licenciatura en Derecho Univer Milenium plantel Rectoría según las distintas perspectivas

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

Identificar los motivos que influyeron en la decisión de alumnos, docentes y administrativos al optar por Univer Milenium referentes al concepto de calidad educativa.

Identificar las semejanzas en torno al concepto de calidad educativa con respecto a las perspectivas de los alumnos, docentes y administrativos de la licenciatura en derecho en Univer Milenium

Identificar las diferencias en torno al concepto de calidad educativa con respecto a las perspectivas de los alumnos, docentes y administrativos de la licenciatura en derecho en Univer Milenium

## **1.7 Estrategia metodológica**

Este estudio es de tipo cualitativo el cual Denzin y Lincoln (1994) citado por Vasilachis (2006:24) la definen como “multimetódica, naturalista e interpretativa... las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan”.

Existen distintos componentes para recolectar datos según la investigación cualitativa, sobresalen tres primordiales según Strauss y Corbin (1990) citado por Vasilachis (2006:29) que son “la entrevista y la observación-; los diferentes procedimientos analíticos e interpretativos de esos datos para arribar a los resultados o teorías; y, por último, los informes escritos o verbales”.

Referente a la entrevista a profundidad que se utilizó para la investigación (Taylor y Bogdan, 1994:101) mencionan que “por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan en sus propias palabras”. Asimismo, la autora realizó observación participante en la cual (Taylor y Bogdan, 1994:50) menciona que “los observadores participantes entran en el campo con la esperanza de establecer relaciones abiertas con los informantes. Se comportan de un modo tal que llegan a ser una parte no intrusiva de la escena, personas cuya posición los participantes dan por sobreentendida”, igualmente se consultó documentos institucionales como (reglamentos, publicidad, etc.) para identificar los elementos que conforman la calidad educativa según los estudiantes, profesores y administrativos de Univer Milenium.

La investigación está basada en un estudio de caso el cual Yin (1994) citado por Castro (2010:36) menciona que “el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes”, lo que permitió tener un registro y descripción de las distintas experiencias de los estudiantes, profesores y administrativos respecto al concepto de calidad educativa que es el principal objeto de estudio, además permitió poder triangular la información la cual (López, 2013:142) expresa que es relevante pues “la triangulación sirve para clarificar el significado, identificando diferentes maneras a través de las cuales es percibido el fenómeno” dando paso a encontrar una resolución al planteamiento de problema y objeto

de estudio mediante el contraste de la información obtenida de todos los medios utilizados.

Por otra parte se diseñó una matriz para identificar temas y subtemas relacionados con el concepto de calidad educativa, para lo cual se estructuró una entrevista que se llevó a cabo con 15 sujetos de estudio: 4 docentes de la licenciatura en derecho, 6 alumnos de la licenciatura en derecho y 5 administrativos que mantienen contacto con todos los alumnos de la Universidad Univer Milenium plantel Rectoría. A lo largo del análisis de datos se identifican los sujetos informantes de la siguiente manera: a los 6 alumnos de la licenciatura en derecho (AL1, AL2, AL3, AL4, AL5, AL6), de igual forma a los 5 administrativos de la institución (AD1, AD2, AD3, AD4, AD5) y a los 4 docentes de la licenciatura en derecho (D1, D2, D3, D4).

Para el trabajo de campo, se comenzó por tener el contacto para ingresar a Univer Milenium y obtener los permisos para llevar a cabo las distintas etapas de obtención de la información. Al participar en diversos proyectos institucionales<sup>1</sup> se identificó la importancia de la licenciatura en derecho, dentro de las relaciones institucionales se tuvo contacto con becarios de las distintas licenciaturas especialmente la de derecho y con la asistente de dirección, quienes posteriormente ayudaron a identificar a alumnos, docentes y administrativos con las características deseables.

Alumnos (que estuvieran a la mitad de la carrera refiriéndonos a personas que tienen estabilidad y decisión sobre la pertenencia a universidad pues conocen de ella, tres con promedio sobresaliente y tres con promedios bajos, hombres y mujeres por cantidades iguales, estudiantes de la licenciatura en derecho, edad de 20 a 30 años), en cuanto a los docentes (perfil de licenciatura en derecho, mismos que impartirían clases de acuerdo a su formación, al menos 2 años laborando en Univer Milenium, profesores de tiempo completo para poder tener contacto y disposición de horario), para los administrativos (personas que tuvieran al menos 1 año laborando en la institución,

---

<sup>1</sup> La autora realizó sus prácticas profesionales en Univer Milenium plantel rectoría. Durante este tiempo se desempeñó como auxiliar de la directora del plantel y colaboró en diversos proyectos.

disponibilidad de horario), dichos personajes de estudio fueron seleccionados ya que si bien son ellos quienes tienen mayores vivencias educativas y pueden darlas a conocer desde distintos puntos de vista.

Dentro de los motivos de elección se optó por la licenciatura en derecho ya que previamente analizado en un proyecto institucional sobre deserción escolar, se encontró en que es quien cuenta con mayor matrícula de estudiantes, por tal motivo se considera mayor facilidad de conseguir a alumnos como docentes, por otro lado al establecer una relación con distintos administrativos de la institución se mostró accesibilidad para acceder a muchos de ellos y obtener las entrevistas las cuales han sido realizadas entre septiembre y noviembre de 2017.

## **1.8 Estado del arte**

Se presenta un bagaje de contenidos relacionados con el tema de las IES, algunas características, tipologías, agentes de intervención, categorías, factores, entre otros aspectos que se encuentran relacionados con la educación superior privada.

Philip Altbach (2002) ha realizado un análisis de la expansión de las IES. Por lo cual es importante considerar que las IESPRI comenzaron a expandirse debido a que las instituciones de educación pública, las cuales son lideradas o apoyadas por el gobierno no son suficientes para atender a la población que demanda estos estudios.

Pese a que el gobierno no abastece los gastos y demanda educativa, dichas escuelas privadas surgen con una nueva perspectiva, la cual, relacionada con el financiamiento propone abastecerse principalmente por ellas mismas, utilizando los recursos de alguna persona que la financie e incluso con las cuotas que le son requeridas a los alumnos es que tienen continuidad, ya que quizá se cuenta con apoyo de parte del gobierno, pero de forma mínima o separada.

Por lo cual es una cuestión importante de analizar, ya que si bien los alumnos están cubriendo su educación y responden a los gastos que sean necesarios, lo único que demandan es el que sean preparados de manera adecuada y profesional para ser competitivos.

Por otro lado, analizando la expansión de las instituciones, se encuentra que en su mayoría son instituciones de bajo prestigio, ya que si bien, se adecuan al contexto de las personas, en lugares donde no hay posibilidades de aportar un gasto mayor, pero que por la necesidad de seguir estudiando son capaces de responder económicamente a educación privada a su alcance.

La investigación analizada anteriormente permite tener un análisis más profundo sobre el aspecto importante de la educación privada que actualmente se ve muy marcada en la sociedad, podemos ver gran variedad de instituciones con diferente oferta educativa, pero no solo se trata de crear instituciones si no de analizar y conocer qué tipo de calidad educativa brindan a las personas que formaran como profesionista, si bien, este autor juntamente con su aportación ayuda a analizar el aspecto de las distintas instituciones de reciente creación y las características que identifican a cada una para que principalmente se cumpla el objetivo de atender las necesidades que le demanda la sociedad

Daniel Levy (2002) muestra su análisis referente a las olas de la expansión de las IESPRI en diversas partes del mundo, de esta manera muestra un panorama de lo que estas instituciones están ofreciendo dentro de la sociedad, a sus posibles “clientes”.

Al surgir las IESPRI se debe considerar que estas deben ofrecer educación de calidad a las personas que están interesadas en formar parte de sus programas que están ofreciendo. Por lo cual, es importante analizar si dichos programas responden a la calidad que deben tener para formar a los alumnos, de esta manera hará que la persona que está instruyéndose reciba una educación adecuada para responder a los requerimientos que actualmente demanda la sociedad.

Las instituciones surgen para responder a las demandas de los estudiantes siendo quizá éstas, las que se adaptan a las demandas del mercado, es por eso que en ocasiones crean licenciaturas, maestrías, etc., para que tengan una funcionalidad y responder básicamente al suplemento de la economía de los futuros profesionistas.

Es por eso que las instituciones privadas tratan de generar una diversidad educativa, para atender a las personas que requieran de sus servicios. Por otro lado, este fenómeno contiene en muchas ocasiones un isomorfismo el cual se indica que es “un proceso de convergencia que produce semejanzas entre las organizaciones” (Levy, 2002: 26) en donde se ve muy marcado que instituciones de bajo prestigio adoptan sus modelos/ formas educativas de las instituciones de élite, es aquí donde las IESPRI de bajo prestigio pretenden demostrar o fundamentar su funcionalidad atañendo que son semejantes a las de primer mundo, lo cual nos hace pensar en si verdaderamente cumple con buenas funciones o simplemente poseen un camuflaje para que las personas opten por ellas. Sin embargo, en ocasiones mediante este proceso estas instituciones obtienen una legitimidad por lo cual son aceptadas socialmente para ejercer su poder. Por otro lado, si las instituciones quieren obtener un reconocimiento deben ofrecer algo nuevo/ atractivo, ya que si bien están estableciendo un pago a cubrir por un servicio.

Se puede notar que las instituciones copian características de instituciones de élite para lo cual de manera voluntaria demuestran un isomorfismo coercitivo que se define que “puede ser visualizado cuando estas nuevas instituciones de educación superior- que carecen de confianza y aspiran a un alto estatus-, imitan a cualquier institución con tal de lograr una rápida legitimidad” (Levy, 2002: 52-53). De tal manera que en su mayoría las instituciones que están en el mismo contexto tratan de ofrecer los mismos servicios, ya que de igual manera eso es lo que demanda o requieren las personas.

Daniel Levy (2011) en otro de sus escritos, denominado “El conflicto de las universidades: Entre lo público y lo privado” hace mención de las distintas formas en que ofrece la educación superior privada relacionadas con el crecimiento que ha tenido dicha educación y que con esto trata de absorber la matrícula demandante, cabe mencionar

que los estudiantes tienen como prioridad la educación pública debido a la calidad, los menores costos y al prestigio que ha sido atribuido por la sociedad.

De acuerdo con Levy (2001) la oferta de educación privada se ha desarrollado en distintas etapas y clases que se pueden caracterizar por una de orientación religiosa, elitista y de absorción de demanda. Asimismo, es posible clasificar a las instituciones por su carácter lucrativo, como se muestra en las tablas 2 y 3:

**Tabla 2. Tipología de instituciones de educación superior privada**

Tipo de institución	Características
De élite	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se denotan en las condiciones económicas que presentan los estudiantes, es decir, el estatus, por la calidad en las áreas educativas que ofrecen dichas instituciones, la investigación, etc.</li> </ul>
Religiosas	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sobresalen por su identidad</li> <li>➤ Sin fines lucrativos (como las universidades interculturales, en donde se fomentan los valores).</li> </ul>
Institución de no élite/ Absorción de demanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender demanda sobrepasando su capacidad</li> <li>• Reciben mayores críticas relacionadas con su calidad académica</li> <li>• Poca transparencia</li> <li>• Fines lucrativos</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia con base en Levy, 2011.

**Tabla 3. Tipología de instituciones de educación superior de carácter lucrativo**

Tipo de institución	Características
Transversal con fines lucrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fines lucrativos</li> <li>• Su duración de programas se concentra entre uno a dos años de duración</li> <li>• No son de élite.</li> </ul>
Transversal con formas mixtas, público/privado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienen que ver con políticas interinstitucionales (involucra dos instituciones de educación superior, por lo general una universidad privada y una pública para obtener beneficios) e intrainstitucionales (estudiantes de una institución privada se involucran en una pública teniendo la oportunidad de no pagar por sus estudios).</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia con base en Levy, 2011.

Este apartado con relación a la aportación del autor ayuda a la investigación que se está abordando a poder conocer el tipo de educación que puede brindar la institución en la que nos centraremos, así como conocer las características que pueden identificarla, así como una adaptación que podría llegar a existir entre escuela-alumno y viceversa para comprender los motivos por los que el alumno decidió optar por dicha institución.

Dentro de esta categorización del tipo de educación en donde se pueden encontrar las instituciones, se puede clasificar a la institución de estudio Univer Milenium dentro del tipo de no élite/ absorción de demanda debido a las características que se reflejan en ella, como son el que atiendan a una cantidad de alumnos que demandan sus servicios más allá de la capacidad que pueda tener la institución, además de tener fines lucrativos y por el tipo de servicio llegan a recibir críticas sobre la calidad que brindan en su educación, de igual manera se puede relacionar con el tipo transversal con fines lucrativos, en donde se podría identificar por la duración de sus programas los cuales son de poca duración, además son instituciones que no son de élite y persiguen una finalidad igualmente lucrativa.

Simon Marginson (2005) en su texto “Educación superior: competencia nacional mundial; volteretas al binomio público/ privado” analiza la transformación de la educación superior en cuanto a las prácticas tradicionales y la distinción entre público y privado, principalmente notándose un cambio en los servicios que se ofrecen en los distintos sectores. Argumenta que la clasificación se basa en los precios que se establecen, los aspectos políticos y sociales que están involucrados en dichos sectores educativos. Donde los servicios privados demuestran competitividad y exclusividad en lo que ofrecen (sólo quien puede pagar por ellos tiene acceso) consideran tener buen prestigio y brindar mejores oportunidades, por otro lado, los servicios públicos reflejan más accesibilidad para la población en general, sin embargo, son más escasos (con respecto a que son baratos y existen muy pocos). No obstante, la educación superior se complementa de bienes públicos y privados.

Los bienes privados en el ámbito de la educación superior global inciden para que los estudiantes salgan a otros lugares como extranjeros y realizar mayores gastos en su educación para finalmente obtener diplomas, credenciales que pueden usarse en más países y lograr una educación de “mayor prestigio”. En cuanto a los bienes públicos globales reflejan la poca competencia y exclusividad, su finalidad es brindar acceso a toda la población, debido a esto escasean fácilmente en el mercado.

Por otra parte, Juan Carlos Silas (2013) en su obra titulada: “Estado de la educación superior en América Latina: El balance público – privado”, de igual forma hace mención de las transformaciones de la educación superior privada y en el incremento de creación de este tipo de instituciones, existe una multiplicidad de opciones de educación las cuales se adecuan a cada situación en la que se encuentran los jóvenes, por tal motivo se menciona el aspecto de la certificación y validez con la que deben contar la oferta educativa, además abarca el aspecto económico como un factor importante de analizar, ya que si bien los costos se guiarán conforme a los servicios que están ofreciendo, es importante considerar que los servicios que impliquen ir más allá del aula incrementan los costos (laboratorios, salas de computo, bibliotecas, aulas de talleres, etc).

Las instituciones privadas demarcan un aspecto económico superior pero que sin embargo son accesibles para el tipo de personas a quienes se están ofertando sus planes y programas de estudio, por tal motivo se denota la absorción de demanda a través de micro universidades, las cuales en repetidas ocasiones son categorizadas como de baja calidad educativa, a mayores precios mayor calidad ya que ofrecerán mejores servicios, (es por eso la importancia de la regulación educativa), para limitar la creación de nuevas instituciones.

Dentro de este análisis se muestran las modalidades en cuanto a cómo diferenciar las instituciones por la competitividad, para poder así identificar las características de la institución de estudio: ya sea por costos, calidad, métodos, continuidad, monopolio, inversión y por alianzas. Si bien la mayoría de las instituciones con poco reconocimiento pueden categorizarse dentro de la modalidad por costos debido a que tienen la capacidad

de aumentar su matrícula debido a que son muy baratas, por valor de marca ya que si bien al ser su presencia en el mercado es muy notable y más en los espacios en donde no existía anteriormente educación superior, o por calidad la cual se relaciona con los sistemas de evaluación, certificaciones además de tener docentes mayormente preparados en cuanto a su formación., así podemos identificar los servicios que ofrece la institución para poder analizar qué tipo de calidad ofrecen de acuerdo a parámetros que se establecen y debe brindar una educación de calidad.

José Joaquín Brunner (2007) en su texto nombrado “Sistema privatizado y mercados universitarios: competencia reputacional y sus efectos”, presenta un análisis sobre la educación chilena relacionada con la privatización, mercadización, organización y dinámicas del mercado universitario, efectos sociales y la credencialización de las profesiones mismas que se presentan en cualquier país en el aspecto educativo.

El autor afirma que en la privatización existen diversas políticas del gobierno las cuales autorizan o no la creación de IESPRI, pues en cuanto al recurso financiero en ocasiones es inexistente su apoyo para la subsistencia de las mismas, es entonces el cobro de aranceles lo que permite prevalecer a dichas instituciones, por ello se muestra una competencia de atracción de alumnos que aportaran los recursos por los servicios que se les está ofreciendo. Dentro de la mercadización el gobierno utiliza dispositivos para asignar recursos de acuerdo al financiamiento con el que cuente, algunas otras instituciones compiten con base a resultados de programas que otorgan un financiamiento, el recurso puede asignarse también de acuerdo al número de alumnos y docentes, con relación al tema de calidad, las instituciones que demuestran contar con ella obtienen también, apoyo económico.

Con relación a la organización del mercado universitario las instituciones compiten por alumnos, recursos y reputación. La creación de algunas IESPRI llega a mostrar una carencia de capital histórico, es decir, debido a su reciente aparición no cuentan con ingresos económicos acumulados, dependiendo únicamente entonces de capital humano y social, llevándolas a competir por tener un estatus para poder subsistir, en ocasiones

esto depende del éxito que tienen los egresados al desarrollarse profesionalmente, lo cual, hará que la escuela tenga un renombre y por ende una mayor demanda social.

Las dinámicas que llegan a emplear algunas instituciones dentro del mercado universitario para atraer mayor demanda pueden ser, abrir mayor espacio vacante de alumnos aceptados, ampliar la oferta de programas de estudios, nuevas sedes cerca de la demanda, mejorar los servicios que se ofrecen para atraer a mayor cantidad de alumnos, ofrecer un prestigio institucional notándose en los egresados al brindarles certificados, diplomas que hacen que sobresalgan en el campo laboral.

El mercado universitario se ha mantenido de acuerdo a la democratización social, si bien, existe una masificación de alumnos que buscan el acceso a estudios profesionales tanto públicos como privados, influyendo entonces las familias de las cuales provienen los interesados, pues, se adecuan conforme a la jerarquía socio-económica con la que cuentan para solventar los gastos escolares, mismos que a futuro los relacionan con salir de una institución prestigiosa y tener una ocupación en espacios de mayor prestigio. Es entonces hablar de una desprofesionalización de las profesiones, debido a que algunos tienen menor valor social, al respecto, las personas deben buscar profesionalizarse, especializarse, estudiar fuera de su lugar de origen en instituciones prestigiosas para poder subsistir laboralmente si buscan integrarse a un área de mayor influencia.

Sin duda, los puntos que plantea el autor se viven en el día a día tras la competencia primeramente por la lucha de obtener un espacio educativo en una institución pública o bien tener los recursos para solventar una institución privada, desenvolverse y luchar contra la competencia profesional que egresan de la misma área en la cual se forman miles de personas. Igualmente las instituciones, mayormente las sector privado, deben emplear dinámicas para atraer matrícula quienes harán posible la subsistencia de dichos espacios académicos.

Por otro lado, Adrián Acosta Silva (2005) en su texto “La educación superior privada en México” muestra diversos puntos que han presenciado las IESPRI a lo largo de los años. El crecimiento de dichos establecimientos en las décadas pasadas se debe a aspectos relacionados con la demanda de matrícula del nivel superior, quienes se interesan por continuar sus estudios en una institución privada cuentan con el recurso económico para solventar el gasto. En este sentido, se observa que entre 1980 y 2003 se comenzó a tener más incorporación de mujeres en la educación superior y por el prestigio que han adquirido algunos espacios educativos los cuales al ser mayormente demandados requieren aperturar nuevos espacios/sedes.

Crear una institución de educación superior privada no es sencillo de realizar, existen legislaciones, normatividades, leyes y procedimientos que deben ser revisados y acreditados para autorizar la apertura de estos espacios. Un aspecto importante que debe autorizar la Ley Federal de Educación es el RVOE para ofertar planes de estudio en alguna institución. Al expandir la oferta educativa se requiere también de contar con mayor número de docentes, administrativos y recursos para hacer posible el crecimiento.

En el período de 1980-2003 se observó la mayor expansión de las instituciones privadas debido al interés de alumnos por ingresar primeramente a una licenciatura relacionada con las ciencias sociales y administrativas, seguidas de las ingenierías. En este caso se muestra también mayor contratación de docentes por las IESPRI, si bien, el contrato de estos se cubrió mayormente con profesores por asignatura, por hora, es decir, hay muy pocos profesores de tiempo completo y de medio tiempo. Hablar de estudios superiores incluyen igualmente los de postgrado: especialidad, maestría y doctorado, dentro de ellos no se muestra gran impacto en crecimiento y quienes deciden estudiar se dirigen igualmente a las ciencias sociales, educación, humanidades mostrando un interés primordial de matrícula femenina.

El impacto de las IESPRI radica en que las pertenecientes en absorber la demanda no establecen políticas de admisión, algunas con aprobar el nivel educativo anterior permite que el interesado tenga acceso, dentro de las IESPRI de élite llegan a existir

restricciones empleando examen de admisión, promedio mínimo e inclusive acreditar un examen de inglés o de un idioma extra, dentro de estas instituciones se incorporan mayormente personas con un estatus socio-económico alto. El ingreso de recursos para las instituciones privadas proviene generalmente de las colegiaturas las cuales se establecen de acuerdo a un estudio de mercado, otros ingresos pueden provenir de donaciones que realicen algunas empresas, de asesorías especializadas que se brindan en los mismos espacios académicos.

La subsistencia de las IESPRI gira entorno a cubrir los requisitos que exige el gobierno, de igual manera no sólo basta con cumplir los requisitos, si no de la subsistencia económica, cada institución debe saber emplear los recursos que se tiene y brindar un servicio adecuado de acuerdo a las necesidades que requiere la población que demanda su servicio, de esta manera las personas la encontrarán llamativa y completa de acuerdo a lo que requieren para ser formados, así futuramente recomendar la institución de procedencia a las generaciones venideras. Entonces se trata de una competencia entre IESPRI para seguir en el camino de expansión o inexistencia.

En otro aspecto relacionado con la investigación de las IESPRI, encontramos que Morales (2013) presenta el caso del Campus Universitario Siglo XXI ubicado en el municipio de Toluca. En su texto “Construir la legitimidad: Estrategias de una institución de educación superior privada”, presenta primeramente con relación al concepto de legitimidad, el que cada IESPRI debe encontrar estrategias que la ayuden a mantenerse ante la diversificación de la oferta educativa que presenta su competencia, debido a ello se hace una revisión de las tendencias educativas actuales, las necesidades que exige la sociedad, inclusive se han creado modalidades y distintos turnos escolares. Ante las estrategias que empleen debe existir una pertinencia de los servicios que se ofrezcan, pues, al presentarse mayormente instituciones de absorción de demanda y no de élite llegan a ser juzgadas por la calidad académica y la poca supervisión de la SEP o de las universidades a las que se encuentren incorporadas.

Las instituciones privadas que se clasifican como de absorción de demanda, abarcan mayormente población del sector socio-económico medio y bajo, quienes pueden cubrir económicamente los servicios que esta ofrece, anticipando un estudio de mercado para mantener una sintonía entre ambos aspectos. Para que obtengan legitimidad dichas IESPRI mantienen una oferta de acuerdo a la demanda, se incorporan a una universidad prestigiosa o requieren tener RVOE de sus licenciaturas, aceptan a todo tipo de alumnos, presentan legalidad en sus servicios, contratan a docentes que laboran igualmente en instituciones prestigiosas, y cuentan con una variedad de precios. Estos aspectos hacen que puedan tener reconocimiento y sobresalir en la competencia pues en otras áreas llegan a tener carencias académicas, infraestructurales y administrativas. Otra manera de obtener legitimidad es mediante un isomorfismo, es decir, con la imitación de una institución prestigiosa.

Las características antes mencionadas presentan relación con el Campus Universitario Siglo XXI que analiza la autora puesto que se encuentra en competencia con las otras IESPRI de la zona, sin embargo se ha mantenido de acuerdo a un constante crecimiento en todas sus áreas y servicios que ofrece, mantiene colegiaturas bajas/promedio similares a las otras instituciones privadas de su alrededor, además de que sus licenciaturas están incorporadas a la UAEMex, la institución busca asimilarse a la institución a la que se encuentra incorporada, de esta manera ha obtenido mayor prestigio, y seguridad de las personas para optar por ella, pues, vinculan el ser pertinente de su oferta educativa, igualmente se rige por la mayoría de sus características estructurales lo que le da mayor legitimidad.

Desde el comienzo de las IESPRI y hasta el día de hoy, estas instituciones de nueva creación se encuentran entre sí en la lucha por tener un reconocimiento/ legitimidad para subsistir y mantenerse en pie ofreciendo un servicio educativo, es por ello que cada institución se vale de diversas estrategias para seguir teniendo existencia social. Algunas que no pertenecen a las de élite debidamente atraviesan mayores dificultades para llegar a ser importantes.

## 1.9 Referentes conceptuales sobre la calidad educativa

Existe un rubro importante de mencionar, el cual hace referencia a la proliferación la cual se denomina como “negocios de baja calidad educativa” (Kent y Ramírez, 2002: 124), es decir, muchas instituciones privadas solo son creadas para cubrir la demanda, sin embargo, se convierten también en un negocio para obtener ingresos y se podría cuestionar sobre si estas instituciones están cumpliendo con los niveles de calidad que requiere la formación de las personas. Este tema es el más importante al analizar dentro de la investigación, lo cual hace centrarnos en la institución en la que se pretende analizar la calidad educativa desde la perspectiva que tienen las personas que se encuentran relacionadas con la institución.

Rosales. G. (2000) en su obra: “Indicadores de calidad en investigación educativa”, menciona el concepto de calidad en la educación y los componentes que se le relacionan, la calidad en la educación involucra a los distintos agentes tanto institucionales, así como a los individuos que se encuentran dentro de esta comunidad, que en sí integran el desarrollo en la parte económica, política y social. Relaciona de igual manera el aspecto de brindar una calidad satisfactoria que va desde el proceso formativo del sujeto hasta los resultados que se obtienen de ello con la finalidad de responder a las necesidades que demanda la sociedad, crear una equidad de oportunidades y dar valor a los recursos económicos, humanos, materiales que hacen posible brindar una educación.

Se menciona el término de elevar la calidad de la educación de acuerdo con el desarrollo de la educabilidad como propiedad de la persona, es entonces mejorarla en función del perfeccionamiento del ser humano transmitiendo conocimientos entre el educador y el educando y las distintas determinaciones de medios que llevan a que se cumpla la finalidad planteada.

Otro apartado importante se refiere a la calidad específicamente en estudios universitarios, en donde se menciona la calidad relacionada con la evaluación con algo medible, luego entonces debe considerar elementos como mobiliario, instalaciones,

servicios educativos, etc. Dentro de dicha medición se consideran indicadores a abarcar como los docentes, los programas con los cuales cuenta la institución entre otras. La realización de una evaluación tiene la finalidad de que se mejoren los aspectos que se están evaluando, además de tener un control de la calidad de la educación que se está brindando.

Calidad educativa se relaciona con una buena educación, una buena universidad, sin embargo, se trata de que los distintos criterios se apoyen entre sí para brindar mejor calidad (se proyectan las características de cada educando y personal de la institución por la cual está integrada), para realizar distintos procesos y finalmente obtener un producto funcional y que sea adecuado para la sociedad.

Lo que permite analizar este documento a favor de la investigación es importante, ya que si bien, menciona varios aspectos que forman parte de las categorías que han sido consideradas dentro de la matriz y estructura de la entrevista que se abarca como un método de recolección de información los cuales se describen en el capítulo 3 y 4, ya que si bien , se consideran aspectos como la formación del sujeto, es decir, la parte que aporta el docente y lo que recibe el alumno, además la equidad de oportunidades, punto que se retoma en el aspecto de perfil de ingreso, contemplando entonces aspectos que requiere tener una persona al ingresar, así de igual manera el valor de los recursos como aspecto de igual manera importante, aquellos recursos económicos, humanos, materiales con los que cuenta la institución y por los cuales está brindando el servicio de educación, un aspecto que generaría cierto conflicto es el termino mencionado en que la calidad es algo medible. Si bien, es un punto que no trataremos de abarcar oh bien considerar de esta manera, este es referido a las instalaciones, mobiliario, docentes, programas, por lo que hace crear La interrogante ¿acaso la institución debe contar con cierta cantidad de estos requerimientos, oh a que se refiere?, si bien es un aspecto que es tocado en la investigación, pero no como objeto de medición, si no como la perspectiva de los agentes antes mencionados quienes tienen una vivencia diaria con este aspecto.

Buendía (2007) en su texto, “El concepto de la calidad: una construcción en la educación superior” hace mención sobre la calidad y una mejora continua que ha sido planteada a partir de políticas, las cuales fueron puestas en marcha desde 1980 con la finalidad de ser mejor evaluadas, en donde se reflejara a través de una buena educación manifestada en mejores condiciones de vida, se muestra un ciclo estrechamente relacionado entre sociedad, economía, vida y educación, se presenta el (FOMES) Programa del Fondo para la Modernización de la Educación Superior el cual está relacionado con la mejora de la infraestructura, así como políticas para regular la educación en todos sus aspectos.

La globalización es un punto que ha permitido que las IESPRI luchan por brindar educación de calidad y de esta manera responder al mercado, la expansión y gran diversidad de oferta educativa, respondiendo mediante la formación de una sociedad del conocimiento la cual responderá con sus acciones a lo demandado socialmente.

Se presenta una clasificación sobre los enfoques de la calidad, los cuales son representados en la tabla 4 de la siguiente manera:

**Tabla 4. Puntos de la calidad educativa**

La calidad desde distintos puntos		
1	Excepción y prestigio	De clase superior y exclusiva, elitista, alcanzable, limitada, reputación, nivel de recursos, prestigio, estatus.
2	Perfección	Cero defectos, hacer las cosas bien desde el principio, producto final responsabilidad de todos.
3	Aptitud para un propósito previamente establecido	Productos y servicios ajustados a la necesidad del cliente que muestren su satisfacción, responsabilidad del cliente y del proveedor, influencia de costo-tecnología-tiempo.
4	Valor agregado	Experiencia educativa, incrementar conocimientos, habilidades, y destrezas de los alumnos mostrándose en una eficiencia y eficacia.
5	Valor por dinero	Rendición de cuentas mediante auditorias de calidad, Identificar el uso de recursos-funcionamiento y mejorar.
6	Transformación	Transformación propia de cada alumno en la toma de decisiones, apropiación de aprendizaje, responsabilidad.

Fuente: Elaboración propia con base en las ideas de Buendía, 2007.

La aportación que permite retomar esta autora juntamente con su estudio es para realizar un análisis sobre el concepto de calidad, considerando así el aspecto de la importancia de la infraestructura al momento de brindar un servicio, que si bien es un punto significativo que se tocara al momento de realizar las entrevistas, por otro lado plantea distintos puntos para indicar características sobre la calidad que llega a brindar la institución de estudio, punto que servirá solamente para clasificar a la institución en cuanto a las características que se describen en cada una. Por consecuente carece de características esenciales a considerar en una educación con calidad.

Por otra parte Andión. M. (2007) en su escrito “Sobre la calidad en la educación superior: una visión cualitativa”, rescata aspectos relacionados a la calidad con el mercado en donde la globalización es un aspecto que repercute en situar a la educación como mercancía que tiene que ver con una competencia entre precio y calidad que son ofrecidos en los servicios de cada institución.

El implemento de políticas y mecanismos de acreditación para la calidad educativa ha servido para crear una jerarquía de universidades e IES, lo cual es llamado rankings o más bien una clasificación que hace suponer que las instituciones que se encuentran en mejor posición son quienes brindan mayor calidad. El crecimiento aceleramiento de las IESPRI ha causado no cumplir con los requisitos para ser consideradas escuelas, universidades o IES, más bien se conocen como escuelas “*patito*”, que si bien siguen vigentes es debido a que ayudan a cubrir la demanda estudiantil.

En cuanto a los docentes y su grado de preparación profesional menciona que no es factor para demostrar calidad, sino más bien debe existir una relación entre el docente-alumno-proceso educativo-aprendizaje para que de esta manera se pueda desarrollar y emplear adecuadamente las herramientas e infraestructura. Por otro lado, un punto importante que demuestra calidad en las instituciones es el aspecto de la investigación, sin embargo, son escasas las IESPRI que ejercen esta función.

Andión. M. (2007). Hace mención de una serie de factores que determinan la calidad ya sea en una universidad o en cualquier IES. Los cuales son: preparación y compromiso del profesor, disposición y compromiso del estudiante, características del modelo educativo, vigencia-pertinencia-relevancia del currículo académico, servicios de apoyo académico, idoneidad de infraestructura y eficacia de la gestión académica. (p. 88).

Lo anterior, son factores, que sin duda serán abarcados en la presente investigación a través de la perspectiva de los sujetos presentes en la institución de estudio. Si bien es importante conocer este aspecto ya que en esta lectura se retoma el concepto de calidad relacionado con la acreditación mediante una evaluación la cual otorga un valor simbólico que hace que se dirija a la competencia y no a lo que realmente están obteniendo como producto final, es decir la preparación de los alumnos y lo que influye para dicho proceso.

Abarca un punto importante para conocer la calidad en la educación, la cual está vinculada con la práctica que ejercen los alumnos en el campo laboral, sin embargo es un punto que no será abarcado por la complejidad de contratar a dichas personas, más bien interesa este proceso de la preparación del alumno al interior de la institución.

Si bien el autor menciona un punto importante que existe entre la relación sobre la calidad y programa educativo el cual entiende que se deben considerar varios aspectos “es preciso conocer las características personales, profesionales y socioculturales de los maestros y los alumnos, analizar la estructura del programa, la pertinencia, los contenidos y las actividades de aprendizaje” (p. 91), aspecto que será abordado en la investigación, además de involucrar a personas administrativas que de igual manera tienen contacto con los demás agentes.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo desde el cual se orienta en realizar una crítica hacia distintos sistemas que están en la calidad educativa, como pueden ser evaluaciones, acreditaciones, jerarquías de autores, pero por otro lado muestra la

pertinencia de enfoque sobre la valoración de los programas educativos que ofrece la institución y están brindando a los educandos los cuales son puntos importantes que ayudan a comprender los apartados de investigación que podrían relacionarse con la preparación profesional del docente, la formación en cuanto a contenidos y sustentos teóricos que se abordan en las materia, los cuales deben contribuir a su formación, de igual manera mencionan factores relacionados con lo antes mencionado y además con el factor de la infraestructura que de igual es importante considerar en la calidad del servicio.

De igual manera Lema (2007) en su escrito: “La calidad educativa, un tema controvertido”, abarca el tema de la calidad mencionando que un factor importante es el tema del financiamiento, el gasto que es otorgado a cada estudiante en cuanto a las instituciones dependientes del Estado, y por otro lado se encuentran las instituciones que deben ser financiadas por la misma aportación de los estudiantes, por estos motivos hablar de la cobertura que tienen estas instituciones es fundamental, además hace mención de que los criterios de calidad provienen de la mercadotecnia, que en muchas ocasiones afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva en el espacio educativo, lo principal entonces es poner atención a las personas que se encuentran formándose, es decir que se analice como están brindándose los contenidos a estas personas con la finalidad de dar respuesta a las necesidades y demandas de la sociedad mediante el desempeño que ejercerá cada uno, en lo cual los aspectos como infraestructura, docentes etc., influyen en dicha formación para fortalecer dicha preparación.

Si bien, este autor juntamente con su aportación mencionan aspectos importantes a rescatar para el tema de investigación, en cuanto a el apartado mencionado que la calidad es vista desde un punto de vista empresarial pero enfocado a la educación, considerando así los financiamientos, recursos designados a cada estudiante, es un factor interesante que sin duda se tocara en el apartado de la entrevista en la relación de los costos que si bien la institución debe desembolsar para brindar el servicio, de igual

manera el alumno debe pagar por la obtención de dichos recursos, así de igual manera el aspecto de las becas influyen en este tipo de financiamientos los cuales serán tratados.

El texto titulado: “Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado”. Fabela y García (2014), abordan distintos factores que son considerados en la calidad educativa, en donde influye el aspecto de la preparación del estudiante, brindándoles los soportes que harán futuramente más sencilla su incorporación al campo laboral, ya que previamente se formó mediante programas que tienen validez oficial.

Un factor importante de la existencia de la educación superior privada menciona que se debe a la privatización, a las escuelas que son consideradas de mejor calidad asisten quien tienen la economía sobresaliente para sustentar el gasto, y es por la demanda estudiantil que en muchas ocasiones han seguido vigentes hasta el día de hoy.

Se menciona existe relación entre calidad y evaluación, la cual pueden ser adaptadas a modelos que tengan las categorías de la institución (ISO 9000, Modelo Baldrige, Fundación Europea para el manejo de la Calidad, Modelo Arco), en el que cada uno establece distintos criterios, y que sobre todo requiere del compromiso de los distintos agentes de la institución.

Jerome. S., (1995) citado por Fabela y García (2014:76-78) recupera su teoría en el cual se propone un modelo de la gestión de calidad que involucra elementos para una buena gestión de la calidad educativa como son: planeación estratégica, comunicación, medidas de desempeño, manejo de conflictos, selección del programa educativo, implementación del programa educativo, validación del programa educativo y filiación de estándares en las que influyen acciones como (identificación de necesidades, objetivos, metas, satisfacción de los programas, participación de agentes de la institución, modificar acciones si es necesario para una mejora).

Dentro de este apartado los autores realizaron una investigación con expertos en la calidad educativa en el sector privado en Nuevo León (México) en donde destacan

puntos importantes sobre la teoría del autor antes mencionado, tomando en cuenta las siguientes características a partir de los resultados obtenidos. Se puede observar la información en la tabla 5:

**Tabla 5. Categorías para la calidad en la educación**

Categorías que influyen en la consideración de brindar calidad educativa (orden jerárquico, de mayor a menor importancia)		
No.	Categoría	Características
1	Gestión escolar	Evaluación de lo que la institución ofrece, desempeño y control de la institución, comparación de estándares que existen en otras instituciones
2	Diseño curricular	Planes de estudio pertinentes con las necesidades sociales, alumnos preparados para el mercado laboral, planes reconocidos por otros establecimientos
3	Modelo educativo	Modelo adaptado a objetivos institucionales, enfoque de investigación, oferta educativa amplia para ser competitiva.
4	Infraestructura	Buena imagen de la institución, biblioteca, salón de clases, talleres, equipo tecnológico
5	Maestros	Maestros que cubran el perfil que demandan los programas educativos además de una capacitación continua
6	Planificación educativa	Estrategias y revisión de costos de colegiaturas relacionado con lo que brinda la institución
7	Alumnos	Perfil de ingreso relacionado con los programas educativos, brindar capacitaciones, asesorías, cursos para reforzamiento
8	Vinculación con el mercado	Bolsas de trabajo, convenios para servicio y prácticas profesionales.
9	Liderazgo en la institución	Fundador, directivo, administrativo, delegar funciones para atender la demanda de los prestadores de servicio
10	Factor gobierno del país	Guiarse por las Leyes Federales y Estatales de la Educación, así como las normas establecidas, existe poco apoyo de financiamiento por parte del gobierno.

Fuente: Elaboración propia con base en las ideas de Fabela y García, 2014.

La aportación que deja este autor sobre su indagación remite a una investigación utilizando una metodología Delphi, término que pretende obtener información mediante entrevistas a profundidad, en donde existen expertos sobre un tema que emiten juicios a

los participantes en la investigación para poder tratar temas que podrían llegar a ser complejos. Dentro de este apartado se rescatan importantes aportaciones que son muy esenciales para la abarcar en la investigación, si bien, es una de las teorías más cercanas a lo que se pretende investigar abarcando variables más que importantes en el proceso de recolección de información como las categorías relacionadas con; diseño curricular, infraestructura, maestros, planificación educativa, alumnos y vinculación con el mercado, son aspectos que sin duda se relacionan con el contenido que ha sido plasmado en la matriz de la estructura de la encuesta, si bien un aspecto que no se considera importante es la relación que se menciona entre calidad y evaluación, dentro de la cual se mencionan modelos que establecen categorías muy en específico que califican estos modelos al evaluar a una institución, al no guiarnos de dichos criterios no se considera relevante para la aportación de la investigación.

May y Cisneros (2017) en su escrito: “El significado de la calidad educativa” hacen mención de como la calidad se fue retomando en el sector educativo, comentando que las distintas adaptaciones del concepto varían, ya que muchas veces es adaptado a los distintos contextos y usos que le sean dados, pero que sin embargo hace que mediante esto se cumplan ciertos requisitos, ya que se deben seguir lineamientos, modelos previamente establecidos.

El concepto de calidad educativa se encuentra regido por la creación de políticas dirigidas al funcionamiento adecuado de la educación brindada, es aquí donde la calidad sufre cambios de acuerdo con las políticas que se establecen, actualmente, con la política del plan sectorial de educación 2013-2018, se demanda calidad y pertinencia en la educación con base a una mayor equidad, formación adecuada para el área laboral, además de fortalecer la práctica de los conocimientos.

En este apartado se mostró un análisis sobre como la calidad se encuentra en constantes cambios, de acuerdo a políticas que previamente se encuentran actualizando para un mejor servicio educativo, por otro lado, demarca mucho el aspecto de relación que debe existir entre el docente, alumno y los contenidos que se están brindando, que

finalmente son puntos importantes, aspecto que se tratará para analizar las perspectivas que tienen los agentes de estudio sobre éste, considerándolo como fundamental, ya que finalmente se dice que la calidad no solamente se nota en los servicios en general de la institución sino también en la clase de personas que están preparándose.

## **Capítulo 2.**

### **La educación superior en el Estado de México**

#### **2.1 Introducción del capítulo**

Los datos desplegados en el presente capítulo permiten tener una idea principalmente de las características que posee el Estado de México las cuales ayudan a comprender por qué las diversas instituciones públicas y privadas se fundan y siguen subsistiendo, de igual manera conocer y relacionar la población actual con las instituciones que se han creado entre 1990 al 2017.

La Educación Superior del sector público y privado en el Estado de México se ha visto envuelta en una serie de transformaciones relacionadas con distintos ámbitos. En este apartado se abarcan las características económicas del Estado de México en la que se desenvuelve el país, es decir, el conocer cuáles son las vías económicas que se tienen como entrada las cuales son referentes para atribuir a que educación puede acceder la población, además identificar el crecimiento poblacional, el cual es punto importante para conocer la demanda educativa en los diferentes niveles, y sin duda la expansión de instituciones que han tenido la visión principal de crearse para poder abatir las necesidades poblacionales.

Otro factor importante es el de la oferta y la demanda de la educación superior que se presentan en las instituciones públicas y privadas a lo largo de los distintos periodos, dentro de este apartado se presentan datos actuales que abarcan de 1990 a 2017 presentando así, el crecimiento, expansión de las instituciones y el porcentaje total de matrícula que cubren ambos sectores en educación superior conforme al paso de los años.

A lo largo del capítulo se podrá identificar que el Estado de México es quien cuenta con mayor número de habitantes del país (INEGI, 2015), pues se realiza un enfoque principalmente en el municipio de Toluca, lugar en donde se encuentra la UAEMex,

universidad que actualmente cuenta con la mayor demanda estudiantil en esta región además de contar la más grande oferta educativa de licenciatura, maestría, doctorado y especialidades.

Haciendo referencia a dichas instituciones superiores se presenta también una descripción general de una de las IESPRI. En el mismo municipio se encuentra la institución privada Univer Milenium plantel Rectoría, que se analiza en la presente investigación. Esta institución oferta varias licenciaturas, maestrías y especialidades en sus distintos planteles, haciendo énfasis en la licenciatura en derecho que se oferta en dicho plantel, el cual, ha tenido gran impacto social al ser muy demandada en cualquier institución que la oferte.

Con relación al sector privado Univer Milenium es la institución más demanda para cursar una licenciatura en la ZMT. De acuerdo con datos de la ANUIES (2017) se presentan a continuación en la tabla 6 las 5 IESPRI con mayor absorción de matrícula:

**Tabla 6. IESPRI más demandadas en la ZMT en el ciclo escolar 2015-2016**

Municipio	Institución de Educación Superior	Matrícula total de educación superior: licenciatura
Toluca	Universidad Univer Milenium	8,908
Metepec	Instituto Universitario del Estado de México, S.C.	3,494
Toluca	Universidad Tecnológica de México	3,286
Metepec	Universidad del Valle de México	2,919
Toluca	Instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey	2,148

Elaboración propia con información del Anuario Estadístico de la ANUIES, año 2017: ciclo escolar (2015-2016).

Los municipios de la ZMT que ofrecen licenciaturas son: Metepec, Ocoyoacac, Toluca, Oztolotepec, San Mateo Atenco, Temoaya y Zinacantepec. Sobresaliendo primeramente Toluca absorbiendo una matrícula total de 25,769, seguidamente se encuentra Metepec con 8,206.

## **2.2 Características del estado de México: importancia en el nivel nacional**

La importancia de hablar sobre el estado de México se refiere a enunciar características que mencionen aspectos tanto económicos, poblacionales, educativos para de esta forma comprender cómo se encuentra actualmente.

De acuerdo con la encuesta intercensal que realiza el (INEGI, 2015), se encontró que en el Estado de México se contaba con un total de 16, 187,608 habitantes, representando un 13.5% del total del país, se tenía un total de 119, 530,753 habitantes. Durante los últimos 65 años, la población en México ha crecido poco más de cuatro veces. En 1950 había 25.8 millones de personas, en 2015 hay 119.5 millones.

Por otra parte, la Secretaría de Economía (2012) enuncia ciertas características financieras que hacen sobresalir al Estado de México, tales como:

- ...alto nivel de desarrollo logístico, de infraestructura y un destacado sistema educativo.
- ...es el principal estado que aporta al Producto Interno Bruto (PIB) manufacturero nacional.
- ...cuenta con 1,284 kilómetros de vías férreas y posee 2 aeropuertos, uno nacional y otro internacional.

## **2.3 Oferta y demanda de educación superior en el sector público entre 1990 y 2017**

La educación superior del sector público, es la contra cara a la educación privada, ofertando innumerables licenciaturas, dentro de la cual se realiza un análisis sobre los cambios que ha atravesado considerando los periodos de 1990 a 2017 dentro del cual se muestra la absorción de matrícula que ha presenciado en México.

Álvarez (2011) en su escrito “El fin de la bonanza. La educación superior privada en México en la primera década del siglo XXI”, hace referencia a datos preciso sobre la educación superior pública. Esta información se puede observar en la tabla 7:

**Tabla 7. Crecimiento de matrícula en licenciatura universitaria pública: 1990-2011**

Períodos de transición de las instituciones públicas (licenciatura)	1990-1991	1999-2000	2000-2001	2005-2006	2010-2011
Matrícula total de alumnos	898,934	1,160,034	1,192,956	1,467,023	1,754,287
Porcentaje de absorción de demanda	81.93%	71.20%	69%	68%	67%

Fuente: Elaboración propia con base en Álvarez, 2011.

Con relación a los datos anteriores se puede notar el crecimiento que ha presenciado la educación superior en licenciatura universitaria del sector público en el cual a pesar de que el total de matrícula muestra un incremento consecutivo, en los porcentajes de absorción de demanda se muestra un declive, es decir no está absorbiendo a la matrícula que demanda recibir educación, por tal motivo referimos que la educación privada está mostrando mayor presencia que la pública.

De acuerdo con datos de la SEP con relación al Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa se muestran datos sobre la matrícula de educación superior pública de los ciclos escolares 2006 al 2017 en la modalidad escolarizada. Contemplando también datos sobre escuelas, instituciones, docentes así como los porcentajes de absorción.

Es posible notar que la matrícula total de alumnos de educación superior pública ha mostrado un crecimiento consecutivo, sin embargo, con relación al porcentaje de absorción no muestra gran impacto pues se mantiene entre 57.9% a 60.7%, en cuanto al total de escuelas el ciclo 2006-2007 muestra mayor porcentaje de presencia. Por otro lado las instituciones conforme al paso de los ciclos han disminuido. El total de docentes conforme al paso del tiempo ha comenzado a mostrar menos impacto, sin embargo se

han mantenido conforme a porcentaje medio en la educación superior pública manteniéndose entre el 50.8% y el 60.1%.

Se puede observar la información en la tabla 8:

**Tabla 8. Matrícula de educación superior pública: 2006-2017, modalidad escolarizada**

Periodos de transición de la educación superior (técnica superior, normal lic., lic. universitaria tecnológica, posgrado)	Matrícula total	Porcentaje	Escuelas	Porcentaje	Instituciones	Porcentaje	Docentes	Porcentaje
2006-2007	150,995	58.9%	123	45.5%	76	42.2%	15,774	60.1%
2007-2008	156,013	57.9%	124	44.6%	76	41.3%	16,372	58.8%
2008-2009	161,347	59.2%	126	43.2%	77	40.5%	16,416	56.9%
2009-2010	174,136	59.02%	154	41.2%	79	33.4%	17,338	55.05%
2010-2011	187,839	59.7%	160	41.7%	79	33.05%	18,524	57.6%
2011-2012	199,869	58.7%	165	41.3%	81	32.6%	16,970	47.4%
2012-2013	212,989	58.9%	166	40.6%	81	31.8%	19,336	52.8%
2013-2014	227,016	59.09%	229	39.8%	86	31.9%	21,410	53.6%
2014-2015	239,458	60.08%	239	40.9%	86	32.6%	22,272	57.2%
2015-2016	252,471	60.7%	176	40.6%	86	32.3%	23,269	50.8%
2016-2017	262,935	60.6%	184	40.8%	86	31.2%	22,430	54.8%

Fuente: Elaboración propia con información del Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa 2006-2017.

## 2.4 La Universidad Autónoma del Estado de México

La UAEMex perteneciente al sector público remonta su inicio al 3 de marzo de 1828 comenzando como Instituto Literario del Estado de México instalado en Tlalpan, así para 1833 se reestablece en Toluca en el espacio ahora llamado Rectoría, en 1943 se obtiene la autonomía del Instituto y es así como para 1956 se aprueba la ley orgánica que dio paso a llamar Universidad Autónoma del Estado de México. A partir de 1964 se comienzan a fundar diversos campus en el municipio de Toluca y en diferentes estados de la república mexicana.

Es una universidad que sin duda atiende a una gran mayoría de la población estudiantil en sus distintos niveles educativos ofreciendo planes de estudio y programas educativos relacionados con bachillerato, estudios profesionales, estudios avanzados e inclusive muchas más instituciones que se encuentran incorporadas a la UAEMex. Es por eso la importancia de hacer mención con relación al municipio de Toluca lugar en donde cuenta con la mayoría de sus planteles, centros educativos, etc., absorbiendo así una matrícula estudiantil sobresaliente. Con relación al estudio podemos relacionar que a pesar de que UAEMex es quien más absorbe estudiantes siguen quedando miles de personas sin la oportunidad de cursar su educación en ella, razones por las cuales buscan otros espacios para poder seguir con sus estudios (se insertan en universidades, centros, instituciones privadas).

De acuerdo a los datos que se presentan en la Agenda Estadística 2016 de la UAEMex, ésta “atiende a más de 80 mil alumnos a través de 9 planteles de la Escuela Preparatoria, una escuela, 21 facultades, 10 centros universitarios y 8 unidades académicas profesionales con una planta de 7,595 profesores, 915 académicos que realizan investigación en diversas áreas del conocimiento y participan en redes y grupos de investigación, nacionales e internacionales” (UAEM, 2017).

Actualmente con relación a los planes de estudios que se ofertan en UAEM existen 82 licenciaturas, sin duda las licenciaturas, así como la matrícula escolar han ido en

aumento; aunque aún siguen siendo alto el índice de personas que quedan fuera, como se puede ver en la tabla 9:

**Tabla 9. Ingreso a estudios profesionales ciclo 2016-2017 UAEMex**

Todos los espacios universitarios en los distintos programas	Total de solicitudes de ingreso	Total de alumnos que realizan examen	Total de alumnos aceptados	Total de alumnos inscritos a primer año
	44,308	41,824	15,361	13,869

Fuente: Elaboración propia con información de la Agenda Estadística 2016: UAEM (2017), agosto, 2018.

De acuerdo a los datos mostrados en la tabla anterior se puede notar el impacto en las solicitudes de ingreso en el ciclo escolar 2016-2017 siendo estas 44,308, para la realización del examen a la cual todos tienen acceso se descartan 2,484 alumnos quienes por diversos motivos no lo presentan quedando 41,824 de los cuales solamente 15,361 personas son aceptadas quedando eliminadas 28,947 del total inicial, pese a tener la aceptación solo 13,869 se inscriben a primer año, de la cantidad inicial se descartan entonces 30,439 personas quienes quedan fuera del sistema UAEMex, para lo que queda pensar que sucede con dichas personas, muchas quizá no continúan estudiando, otras optan por una institución pública diferente, y lo que impacta es que muchas se insertan en el sector privado en instituciones del tipo de las de esta investigación.

Con relación al municipio de Toluca en donde de igual manera se encuentra situada Univer Milenium plantel Rectoría, se muestra gran presencia de UAEMex la cual tiene la mayor absorción estudiantil a través de las diversas facultades con las que cuenta, considerando que en cada una de ellas se desprenden las licenciaturas que se ofertan situadas así en: Ciudad universitaria, Colón, colonia Guadalupe, el cerrillo-piedras blancas, San Antonio buena vista y Santa Cruz Atzacapotzalco.

## **2.5 Oferta y demanda de la educación superior en el sector privado 1990-2017**

Es importante brindar una mirada del crecimiento que ha presentado el sector privado con respecto a la educación para mostrar la importancia que han tenido las instituciones

hoy en día, cómo es que han absorbido a una gran cantidad de población que actualmente demanda recibir educación y que por distintas razones las instituciones de educación superior públicas no han podido cubrir.

Álvarez (2011) hace mención de distintos aspectos relacionados con el crecimiento que ha presenciado la educación a lo largo del tiempo, dentro de lo cual a continuación se rescatan los puntos que harán centrar esta investigación en su contexto. En la tabla 10 se muestra la información:

**Tabla 10. Crecimiento de matrícula en licenciatura universitaria privada: 1990-2011**

Períodos de transición de las IESPRI (licenciatura)	1990-1991	1994-1995	1999-2000	2000-2001	2005-2006	2010-2011
Matricula total de alumnos	198,207	267,977	469,124	525,058	683,539	844,966
Porcentaje de absorción de demanda	18.07%	22.02%	28.80%	31%	32%	33%

Fuente: Elaboración propia con base en Álvarez, 2011.

De los datos anteriores se muestra el crecimiento de matrícula que el sector privado ha experimentado, lo cual puede atribuirse al incremento acelerado de población de los 18 a 20 años quienes están insertándose en la educación superior lo cual se puede notar mayormente en el período de 1999-2000 con una absorbió del 28.80%, de acuerdo a los períodos anteriores y posteriores se nota un aumento de entre 1% y 4% más sin embargo del 1994-1995 al 1999-2000 se presenta un aumento de más del 6%. Es por eso que de esta forma se da paso a la aparición de nuevas licenciaturas privadas con distinta oferta educativa para satisfacer las necesidades que demanda la sociedad.

De igual manera, con relación a información de la SEP a través del SNIEE se presentan datos sobre la matrícula de educación superior privada, escuelas, instituciones docentes, a través de los ciclos 2006 al 2017 respecto a la modalidad escolarizada mostrando el porcentaje que presencia cada una, lo cual se puede observar en la tabla 11:

Los datos de la tabla muestran el crecimiento de la matrícula total de alumnos de educación superior privada, sin embargo en el porcentaje reflejado se muestra una disminución en su absorción, respecto a las escuelas se muestra el crecimiento constante en cantidad y porcentaje, las instituciones de igual forma reflejan un impacto interesante en su crecimiento mostrando un aumento conforme al paso del tiempo, los docentes para las instituciones privadas muestran estabilidad en su crecimiento.

**Tabla 11. Matrícula de educación superior privada: 2006-2017, modalidad escolarizada**

Periodos de transición de la educación superior (técnica superior, normal lic., lic. universitaria tecnológica, posgrado)	Matrícula total de alumnos	Porcentaje	Escuelas	Porcentaje	Instituciones	Porcentaje	Docentes	Porcentaje
2006-2007	105,166	41.1%	147	44.5%	104	57.8%	10,450	39.9%
2007-2008	113,405	42.1%	154	55.4%	108	58.7%	11,435	41.2%
2008-2009	110,938	40.8%	165	56.8%	113	59.5%	12,418	43.1%
2009-2010	120,892	40.98%	219	58.8%	157	66.6%	14,153	44.95%
2010-2011	126,633	40.3%	223	58.3%	160	66.95%	13,616	42.4%
2011-2012	140,125	41.3%	234	58.7%	167	67.4%	16,817	52.6%
2012-2013	148,236	41.1%	242	59.4%	173	68.2%	17,246	47.2%
2013-2014	157,136	40.91%	345	60.2%	183	68.1%	18,468	46.39%
2014-2015	159,098	39.92%	345	59.1%	180	67.4%	16,660	42.7%
2015-2016	162,928	39.3%	257	59.4%	180	67.7%	17,679	49.2%
2016-2017	170,645	39.4%	266	59.2%	189	68.8%	18,491	45.2%

Fuente: Elaboración propia con información del Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa 2006-2017.

(Álvarez, 2011: 10-11) menciona que “la demanda de estudios superiores en el sector privado ha venido ganando estudiantes de mayor edad que la tradicional (20 o menos años)”, lo cual es un factor que se presenta en la institución de estudio universidad Univer Milenium, debido a que no solo es una educación para personas recién egresadas de bachillerato, si no para personas de cualquier edad que deseen estudiar, mayormente centrado por el tipo de modalidades que se ofrecen (escolarizado y sabatino-ejecutivo) en una duración menor (3 años a 3 y medio) en comparación a la de una institución pública (4 años y medio a 5).

Para 2011 menciona Álvarez se tenían cerca 1800 establecimientos privados de educación superior (referentes a licenciatura, técnico superior universitario, especialidad, maestría y doctorado), sin tener en consideración los campus con los que cuenta cada espacio, de ser así la cifra asciende a más de 2000.

## **2.6 La Red de instituciones Univer**

La red de instituciones Univer actualmente ofrece sus servicios educativos en diversos estados: Jalisco, Colima, Michoacán, Nayarit y el Estado de México. En cada entidad hay un número distinto de planteles. Es importante mencionar que el origen de Univer Milenium se remonta al Estado de Jalisco del cual posteriormente se desprendieron las demás sedes. De acuerdo con información de los sitios web oficiales de Univer, la historia institucional se ha desarrollado de la siguiente forma:

- Univer Jalisco (2018): El comienzo de la universidad Univer remonta su origen a 1955 cuando el arquitecto Jorge Ramírez y Martínez Sotomayor maestro de la clase de historia en secundaria (propuesta educativa traída de España por las misioneras Berryts) le propuso a la hermana Pilar Reynoso una iniciativa dirigida a jóvenes para estudiar decoración de interiores, la cual fue aceptada, dando inicio así a la Escuela de Decoración Veracruz de Guadalajara a lo largo de 15 años la institución mostro un crecimiento atendiendo a personas de una buena estructura social del mismo lugar así como de Sonora y Sinaloa. En 1970 se originaron

reestructuraciones e incorporaciones de docentes de la Universidad Autónoma de Guadalajara a la misma escuela. En 1971 se abre una nueva sede y se busca la incorporación a la SEP.

Para 1986 se crea la escuela preparatoria en la cual se inició el Centro de Estudios Técnicos Veracruz de Guadalajara pionera de la preparatoria técnica en el Occidente del país, así como otras preparatorias creadas en el mismo año, todas incorporadas. De la misma forma se propone la apertura de licenciaturas, abriendo primeramente psicología, poco después administración de Empresas Turísticas y Contabilidad, todas de igual manera incorporadas a la SEP. Debido a la gran demanda en 1989 se abre el plantel Jardines del Bosque ofreciendo la carrera de Decoración y la preparatoria con Turismo. En 1993 se abre la unidad avenida Las Rosas, de igual forma en 1995 se inicia la unidad Gran Plaza, continúa el crecimiento por el aumento de matrícula ofreciendo diversos niveles en diferentes unidades. ([http://www.univer.com.mx/2\\_Universidad-UNIVER.html](http://www.univer.com.mx/2_Universidad-UNIVER.html)).

- Univer Colima (2018): En 2004 contaba con 2 planteles, debido a la demanda educativa para 2005 se ofertan nuevas licenciaturas y se abre un nuevo edificio para atender a su matrícula total de estudiantes, para 2007 se comenzó a ofertar especialidades y maestrías, en 2016 se abren diplomados. Se menciona ofertar servicios de calidad avalados por certificaciones internacionales como: ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008. (<https://univercolima.edu.mx/nuestra-historia/>).
- Univer Zamora Michoacán (2018): En 2001 gracias a la iniciativa de diversos licenciados llevaron a Univer al municipio de Zamora debido a su importancia en el Estado de Michoacán. Siendo así una de las principales instituciones de educación en dicha región ofreciendo: secundaria bachillerato, licenciaturas, especialidades y maestrías. (<https://www.univerzamora.edu.mx/>).

- Univer Nayarit (2018): La universidad refiere su origen juntamente con la creación de Univer Jalisco, es una universidad de un solo plantel en donde se brinda educación básica, media superior y superior. (<http://www.univerpnayarit.edu.mx/>).
- Universidad Univer Milenium (2018): Se hace referencia a Univer Jalisco como su antecesora a la creación de Univer Milenium, se ha expandido de manera notoria en el Estado de México y a sus alrededores, cabe mencionar que solo ofrece educación de tipo superior en comparación con los planteles de otros estados. ([http://www.univer.com.mx/2\\_Universidad-UNIVER.html](http://www.univer.com.mx/2_Universidad-UNIVER.html)).

De acuerdo a datos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2017) se realizó una revisión de datos, para identificar la expansión de Univer en los diferentes estados, para lo cual se presenta lo siguiente en la tabla 12 con relación a la ubicación de sus planteles así como la matrícula que absorbe.

Por otra parte a pesar de que en datos de la ANUIES aparecen ciertos planteles en el estado de México, en las páginas oficiales se encontró específicamente que la universidad Univer Milenium actualmente cuenta con 8 planteles en el Estado de México y al interior del Estado, los cuales son: plantel Cuautitlán, plantel Pantitlán, plantel Ecatepec, plantel Ixtapaluca, plantel Nezahualcóyotl, Toluca plantel Ciencias de la Salud, Toluca plantel Av. Hidalgo y Toluca Plantel Rectoría, haciendo énfasis en este último el cual es lugar de estudio para esta investigación.

Univer Milenium actualmente cuenta con una oferta educativa de 20 licenciaturas, 5 maestrías y 2 especialidades las cuales se ofrecen de manera variada en los distintos planteles. Dentro del plantel Rectoría se ofrecen 7 licenciaturas (criminología, derecho, ciencias políticas y gestión pública, diseño gráfico, ingeniería industrial, ingeniería en

sistemas computacionales y seguridad pública) 2 maestrías (habilidades directivas y procuración de justicia y derecho penal) y 2 especialidades (impuestos y derecho penal).<sup>2</sup>

**Tabla 12. Red Univer Milenium: distribución geográfica y matrícula estudiantil**

Estado	Nombre de la institución	Año de fundación	Número de planteles	Oferta Académica	Número de licenciaturas	Matrícula estudiantil de 2017
Jalisco	Universidad Univer Jalisco	1955	10 Planteles 1-Centro de Estudios Universitarios Univer-Arandas 2- Universidad Univer-Avenida México 3-Universidad Univer Plantel Jardines del Bosque 4-Centro de Estudios Universitarios Univer-Lagos de Moreno 5-Centros de Estudios Univer Independencia 6-Universidad Univer Plantel Tlaquepaque 7-Centro de Estudios Univer Tonalá 8-Universidad Univer Plantel Loma Bonita 9-Universidad Univer Plantel Mar Egeo 10-Universidad Univer-Vallarta	Bachillerato Licenciatura Especialidad Maestría	32	1,747
Colima	Universidad Univer Colima	Dato no disponible	1 Plantel 1-Universidad Univer Colima	Seminarios Diplomados Bachillerato Licenciatura Posgrado	7	474
Michoacán	Universidad Univer Michoacán	2001	2 Planteles 1-Centro Universitario Univer-Sahuayo 2-Universidad Univer-Zamora	Secundaria Preparatoria Licenciatura Posgrado	22	1,640
Nayarit	Universidad Univer Nayarit	Dato no disponible	1 Plantel 1-Universidad Univer-Nayarit	Secundaria Preparatoria Licenciatura Posgrado	6	1,041
Estado de México	Universidad Univer Milenium	Dato no disponible	6 Planteles 1-Universidad Univer Milenium-Plantel Ixtapaluca 2-Universidad Univer Milenium-Plantel Nezahualcóyotl 3-Universidad Univer Milenium 4-Universidad Univer Milenium-Plantel Toluca 5-Universidad Univer Milenium-Plantel Toluca-Hidalgo	Licenciatura Especialidad Maestría	20	8,887

<sup>2</sup> El lector puede consultar en los anexos ejemplos de la publicidad que emplea la institución para dar a conocer las fechas de inscripción, promociones, oferta educativa, entre otros.

			6-Universidad Univer Milenium-Plantel Rectoría			
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia con información de ANUIES, 2017.

Dentro de las licenciaturas que se ofrecen en Univer Milenium plantel Rectoría esta investigación analiza la licenciatura en derecho la cual hasta el período 2017/3 (mayo-agosto 2017 concluido) cuenta con mayor matrícula. Dentro del cual se analizan estadísticas de contenidos en el programa de Gestión Educativa Software (GES, 2017) fungiendo como un servicio de consultoría utilizado en el área de asistencia a dirección para identificar datos de profesores y alumnos con relación a aspectos escolares, es decir: consulta de calificaciones, aulas, horarios, relación de alumnos, matrículas totales, grupos, etc., de esta manera se encontraron los siguientes datos los cuales se pueden observar en la tabla 13:

**Tabla 13. Matrícula total de Univer plantel Rectoría, período 2017/3**

<b>Maestría, licenciatura y especialidad</b>	<b>Número de alumnos</b>
Licenciatura en Derecho	733
Licenciatura en Ingeniería Industrial	429
Licenciatura en Criminología	359
Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales	169
Licenciatura en Diseño Gráfico	155
Licenciatura en Ciencias Políticas	146
Maestría en Habilidades Directivas	118
Maestría en Seguridad Pública	36
Maestría en Procuración de Justicias	26
Especialidad en Impuestos	17
Especialidad en Derecho Penal	9
<b>TOTAL</b>	<b>2,197</b>

Fuente: Elaboración propia, a partir del programa GES, Un desarrollo de HT México Servicios y consultoría SA DE C.V., utilizado en la universidad Univer Milenium, nov, 2017.

Como se muestran en los datos de la tabla anterior, la licenciatura en derecho es quien cuenta con una matrícula mayor a la demás oferta educativa que brinda Univer Milenium plantel Rectoría, por consiguiente, a continuación, se muestra la división de la licenciatura en derecho por turnos y modalidades

**Tabla 14. Cantidad de alumnos de la Licenciatura en Derecho por turnos y modalidades**

Turno	Tercer cuatrimestre	Quinto cuatrimestre	Sexto cuatrimestre	Octavo cuatrimestre	Noveno cuatrimestre	Total
Matutino	108	35	91	20	0	254
Vespertino 1	58	0	33	0	0	91
Vespertino 2	17	23	31	153	0	224
Sabatino	55	0	35	23	51	164
<b>Total de alumnos</b>	<b>238</b>	<b>58</b>	<b>190</b>	<b>196</b>	<b>51</b>	<b>733</b>

Fuente: Elaboración propia, a partir del programa GES, Un desarrollo de HT México Servicios y consultoría SA DE C.V., utilizado en la universidad Univer Milenium, nov, 2017.

Se puede identificar que la licenciatura en derecho cuenta con mayor matrícula de alumnos en el tercer cuatrimestre, además de que el turno con mayor cantidad de alumnos es el matutino representando un total de 733 alumnos de la matrícula general en la institución, por lo cual es objeto de interés para ser trabajado y obtener las perspectivas de los distintos agentes en cuanto al aspecto de calidad educativa en la educación.

En relación a los docentes se encontró en datos del sistema GES y en la Carpeta SEP 2017/3 que para dicho período Univer Milenium tenía un total de 161 docentes para las distintas licenciaturas de los cuales la licenciatura en derecho contaba con 47 docentes. Se hace mención que a los docentes se les asignan las clases de acuerdo al perfil que tengan, no excediendo la atención de matrícula de alumnos por grupo de entre 25 a 30. Es así como los docentes rolan clases en los distintos grupos. En caso de que se asignara un docente por grupo se estaría hablando que a cada uno de los 47 profesores les tocaría atender a 15.59 alumnos de los 733 totales.

De igual manera con relación a un enfoque hacia la licenciatura en derecho se realizó un estudio sobre la deserción escolar en dicha institución lo cual permitió identificar la cantidad de bajas por licenciatura en el plantel rectoría, obteniendo los siguientes resultados mostrados en la tabla 15:

**Tabla 15. Índice de deserción por licenciaturas**

<b>CANTIDAD TOTAL DE ALUMNOS INSCRITOS E ÍNDICE DE DESERCIÓN POR LICENCIATURA Y POSGRADO, TOMANDO EN CUENTA BAJAS DEFINITIVAS Y TEMPORALES</b>			
<b>Licenciatura O Posgrado</b>	<b>Cantidad Total De Bajas Tramitadas</b>	<b>Matricula Total Del Periodo 2017/2</b>	<b>Índice De Deserción</b>
Derecho	47	848	5.54%
Criminología	13	396	3.28%
Ciencias políticas	10	155	4.08%
Ingeniería industrial	8	489	1.63%
Ingeniería en sistemas computacionales	5	245	2.0%
Maestría en habilidades directivas	4	187	2.13
Diseño gráfico	4	170	2.35%
Especialidad en derecho penal	0	9	0.0%
Especialidad en impuestos	0	11	0.0%
Maestría en procuración de justicia	0	32	0.0%
Licenciatura en seguridad pública	0	40	0.0%

Fuente: Elaboración propia, a partir del programa GES, Un desarrollo de HT México Servicios y consultoría SA DE C.V., utilizado en la universidad Univer Milenium, nov, 2017

Al centrarnos en la licenciatura en derecho, se puede notar que representa una cantidad de 47 personas dadas de baja en dicho periodo, representando un 5.54% del total de alumnos dados de baja. Lo que representa un dato preocupante para la institución al ser quien presenta mayor deserción pese a que abarca alumnos de todos los cuatrimestres pudiera no ser muy notable. Derecho es la licenciatura que tiene mayor demanda pero de igual forma quien más deserción presenta, por lo cual es importante conocer los motivos que llevan a tomar la decisión de abandonar los estudios y de esta manera encontrar alternativas de solución para disminuir la problemática.

De igual manera se analizaron los motivos por los cuales los alumnos dejan sus estudios en lo cual se encontró lo siguiente, presentado en la tabla 16:

**Tabla 16. Indicadores de deserción escolar**

<b>Palabra Clave Por Indicador (92 Alumnos Dados De Baja</b>	<b>Cantidad De Alumnos Dados De Baja Por Indicador</b>
Problemas personales	25
Problemas laborales	19
Problemas económicos	17
Cambio de domicilio	8
Problemas familiares	6
No le gusto la carrera	6
Problemas de salud	5
Académico	3
Cambio de institución	2

Fuente: Elaboración propia, a partir del programa GES, Un desarrollo de HT México Servicios y consultoría SA DE C.V., utilizado en la universidad Univer Milenium, nov, 2017

Los motivos que sobresalen son debido a problemas personales, problemas laborales y problemas económicos, los cuales reflejaron que la mayoría de estos alumnos cubre los gastos de sus estudios o de familia con un trabajo que tiene. Es pertinente tener un panorama de la licenciatura en derecho, de su matrícula de alumnos, para poder comprender la muestra de estudio.

## **2.7 Conclusiones del capítulo**

Al presentar un análisis sobre el sector público se presta mayor importancia a la UAEMex como institución de educación superior pública debido a su relevancia en la atención de la demanda, impacto social, cultural y expansión que hasta nuestros días ha presentado. Mostrando así su surgimiento y como a lo largo del tiempo cuenta con una cantidad impresionante de facultades y matrícula estudiantil sobresaliente en cada una de ellas, considerando esto solamente en el municipio de Toluca y en otros espacios académicos en diversos municipios.

En cuanto a las instituciones de educación superior privadas existe una gran gama de ellas en el municipio de Toluca, sin duda, se mostró el interés de presentar el caso de

Univer Milenium la cual cuenta con diversos planteles tanto en Toluca como en otros municipios del Estado de México, además de tener presencia en otros estados.

Se muestra el panorama desde su aparición, su expansión, la oferta académica que brinda en sus diversas ubicaciones, el número de licenciaturas que ha abierto así como el número total de matrícula que atiende actualmente. Sin duda, Univer Milenium muestra presencia en Toluca por la cantidad de absorción estudiantil que la coloca en la más demandada, es por eso la importancia de dirigirnos a conocer sobre la calidad en dicha institución especialmente haciendo énfasis en la licenciatura en derecho la cual se oferta en el plantel rectoría y de acuerdo a datos estadísticos es quien absorbe mayor matrícula. Por esta y más razones la investigación se centra en Univer Milenium Plantel Rectoría.

Al relacionar el crecimiento-expansión de las instituciones privadas con la absorción de demanda actual, se puede contribuir a la comprensión de los motivos por los cuales las personas han decidido optar por Univer Milenium a pesar de la oferta educativa en otras instituciones, esto está ligado de una u otra manera con lo que ofrece la institución con relación al concepto principal de calidad educativa que están encontrando.

En el siguiente capítulo se desarrollan aspectos en los cuales los alumnos, docentes y administrativos están encontrando calidad educativa según las distintas perspectivas, mismos aspectos que tienen relación con los motivos por los cuales deciden optar por Univer Milenium.

## **Capítulo 3.**

### **El caso Univer Milenium plantel rectoría**

#### **3.1 Introducción del capítulo**

En este capítulo el lector podrá identificar como conciben la calidad educativa los alumnos, docentes y administrativos de la Universidad Univer Milenium, para lo cual atañen que el concepto se presenta en áreas específicas y sobresalientes de la institución, de igual manera debido a las fortalezas presentes se mencionan los motivos por los cuales los distintos sujetos optan por ser parte de Univer Milenium.

Se muestra cómo los estudiantes, profesores y administrativos describen la calidad educativa a través de elementos explorados en las entrevistas. En especial, se resaltan aquellas áreas o elementos específicos con los que están completamente satisfechos.

A través del análisis realizado en las diversas entrevistas se encontraron semejanzas y diferencias con relación a los tópicos: perfil docente y plan de estudios, estos se consideran los de mayor calidad según las perspectivas de los entrevistados. Estos aspectos sobresalen debido a que los sujetos de estudio expresan que en la institución se les brinda de manera adecuada lo que ellos como parte de la universidad esperan obtener, lo cual está presente y muestra en ellos satisfacción. Asimismo, se presentan los motivos por los que los estudiantes eligieron Univer Milenium.

Dentro del primer aspecto sobre perfil docente se encuentran dos subtemas, el primero relacionado con formación académica. El segundo hace referencia a experiencia laboral, se menciona que cuentan con calidad debido al grado de preparación profesional de cada docente, los contenidos en los planes de estudios con relación a preparar al alumno para el campo laboral, el docente con perfil adecuado para impartir cada materia, la duración de la licenciatura y de las materias, de las clases es adecuado para abarcar los contenidos, los docentes preparan sus clases previamente, existe una buena interacción docente-alumno.

En relación al plan de estudios se desglosan aspectos del perfil de egreso y de ingreso en el que se consideraron ser importantes los aspectos relacionados con la institución, la licenciatura en derecho para conocer si exigen cubrir características en específico para integrarse a ellas, si estudias derecho deja buena remuneración económica a futuro, tipo de convenios institucionales, habilidades que impulsan en los alumnos, contenidos acordes a lo laboral, campo laboral y el profesional.

Asimismo sobre los motivos de elección de Univer Milenium se analizan aspectos vinculados con la elección, oferta y demanda, se abarcan características que son importantes para los diversos sujetos los cuales presentan aspectos como motivos para elegir la universidad y la licenciatura en derecho, que ofrece Univer Milenium en comparación con instituciones públicas y privadas, motivos de ofertar licenciaturas de corta duración y para quien se ofertan, costos de otras IESPRI en comparación de la institución, demanda estudiantil que presenta, expectativas previas de la universidad, motivos para recomendar a institución, ventajas por estar en la institución, atención y servicios que se les brindan a los sujetos, manera de establecer costos de colegiaturas, diferencias de costos por licenciatura, conocer si la matricula estudiantil trabaja para cubrir sus gastos, gastos mensuales del alumno en comidas y transporte, costos promedio de material para clases, aumentos económicos por realizar pagos a destiempo, tolerancia para realizar pagos, existencia de asesorías para comprender temas de clase, otras asesorías que se brindan y si están tienen costo, si el examen extraordinario tiene costo al mismo tiempo de conocer si reciben asesoría los alumnos para poder aprobarlos.

## **3.2 Perfil Docente**

### **3.2.1 Formación Académica**

En el primer apartado sobre el perfil docente se realizaron preguntas en torno a la formación académica. Sobre la preparación de los docentes ya sea correspondiente a un posgrado o especialidad para poder impartir una clase se encontró consenso por parte de los administrativos, docentes y alumnos que es importante que ellos puedan

especializarse en un área definida y de esta forma al momento de impartir una clase tengan mayor preparación y seguridad de poder brindar los contenidos verídicos de manera adecuada a los alumnos, además de aclarar dudas que puedan surgir en el momento, pero sobre todo mencionan la importancia de saber emplear estrategias de enseñanza para que las clases sean más entendibles y amenas. Argumentando al respecto lo siguiente:

Pues sí, sería importante aquí la mayoría tienen su maestría porque por eso son maestros pero sería importante que el maestro estuviera más preparado para que nos de la información de una forma más completa más entendida, que el mismo compare como sabía esto ayer y como lo sabe hoy con su preparación actual, sí sería importante que el docente esté preparado porque es un conocimiento que le va a brindar a más de veinte personas para toda su vida, entonces tiene que ser un conocimiento verídico y suficiente para que el alumno pueda desempeñarse como se debe. (AL2)

Considero que es importante, puesto que no somos todólogos, si eres abogado te tienen que especializar en un área, si eres diseñador también te tuvieses que especializar en un área puesto que no puedes saber de todas las áreas y darles una educación de calidad a un alumno sobre un tema en específico por eso considero que es de suma importancia que tengan especialidad (AD3)

Por otro lado, sobre la diversificación de oferta educativa que actualmente se está haciendo muy notoria en las instituciones y si esta podría llegar a influir en la preparación de los docentes al impartir clases, en cuanto a los alumnos como a los administrativos mencionaron que si podría afectar a los docentes en la manera de que a estos se les exigiría mayor preparación para poder impartir las clases en otras áreas, por ejemplo, un profesor menciona al respecto:

Va a depender de la actividad a futuro en la que se desarrolle el especialista, es tan amplio nuestro campo de actuación como abogados que te lo puedo equiparar un poco como el médico, necesitan capacitarse como médicos generales para posteriormente decidir especializarse en algo, no todos se especializan, igual nosotros, de manera general nos vamos a capacitar como licenciados en derecho, en abogacía y en el derecho y posteriormente ya

podemos especializarnos en el área que estemos trabajando y hay maestrías, especialidades en derecho civil, fiscal, financiero, ya existen esas, para algo posterior si es necesario que primero partas por la general y ya después te especialices dependiendo del nivel. (D1)

Implica que el docente tiene que buscar otros medios de preparación, permite que el docente se actualice constantemente respecto a las necesidades de la oferta laboral y de las exigencias del alumnado. (AD1)

De igual forma se les preguntó cómo es que llega a influir la preparación profesional de los docentes dentro del grupo, es decir, que tengan un perfil en específico para impartir la materia, a lo cual, todos mencionan que la importancia de esto corresponde e influye al momento de impartir formalmente una clase en donde se demuestra que el docente realmente cuenta con los conocimientos de los temas que se abordan en clase, los alumnos son quienes se dan cuenta si el docente conoce los temas. Sucesivo a esto se expresó:

Pues creo que si están dándonos clases significa que tienen conocimiento, estudios de lo que nos están hablando, de la clase que es, deben adecuar al docente de acuerdo a su experiencia y perfil que tengan. (AL5)

Tienes que dominar el tema, si no dominas los temas el alumnado se da cuenta, digamos no me pueden poner a mí a dar fiscal porque no lo domino y obviamente el alumno no es tonto y entonces afectamos al alumno, afectamos a la escuela y nos afectamos a nosotros mismos porque como escuela privada vivimos gracias a que tenemos alumnos entonces el maestro se debe de preocupar y debe de estar consiente que entre más preparado salga el alumno, el alumno va a recomendar la escuela y al recomendar la escuela los maestros vamos a seguir teniendo trabajo. (D3)

### **3.2.2 La enseñanza de los contenidos del plan de estudios**

En el segundo apartado de este tema se abarcan aspectos sobre la expectativa laboral con relación a la enseñanza de los contenidos del plan de estudios, en primera instancia con relación a la duración de la carrera y de cada cuatrimestre se les pregunta a los

distintos sujetos si consideran que el tiempo es suficiente para que los docentes puedan abarcar los contenidos de las materias, a lo que un conjunto de los administrativos y docentes hicieron mención de que el tiempo destinado en la mayoría de las ocasiones no es suficiente para abarcar los contenidos de las materias, influyen cuestiones de suspensiones de clase, que los alumnos no comprendieron la clase, los contenidos de las materias son muy extensos que requieren de varias sesiones, etc. Para lo cual se cometa que en varias ocasiones el docente debe sintetizar los contenidos de las clases, el único plus que ellos consideran deben de aprovechar es el saber distribuir los contenidos en sus planeaciones las cuales realizan desde inicio de cuatrimestre considerando los días laborales. Por consiguiente se pronunció lo siguiente:

Depende la materia puesto que los planes de estudios son diferentes, hay planes de estudios que la verdad el tiempo viene muy encima, entonces no lo alcanzan a ver a profundidad y cuando son planes de estudios cortos si se alcanza a profundizar y se puede incluso ver más. (AD3)

No, nos falta mucho, porque si de verdad nos concentramos como debería en nuestra materia necesitaríamos como 10 años, necesitamos mucho tiempo, tratamos de sintetizarlo pero vamos a la perspectiva de que el alumno se tiene que capacitar en casa. (D1)

Dentro de este mismo aspecto los alumnos mencionan contrariamente que ellos consideran que sus docentes si tienen el tiempo suficiente para abarcar los contenidos en el lapso de duración de sus cuatrimestres, ya que desde un inicio se les entregan los temarios para que el docente organice los contenidos que les darán y no pierdan tiempo a la hora de clase. De esta manera los alumnos mencionaron:

Sí, creo que los docentes tienen el tiempo suficiente, su planeación viene dividida en temas y así sabe cuál se debe dar en cada clase por eso se abarca todo. (AL4)

Pues sí, es un tiempo suficiente, si sería recomendable que fuera un poco más pero pues son prácticamente nueve cuatrimestres los que maneja la licenciatura y son tres años, existe un año más en los que puedes hacer una maestría, una maestría con la cual te puedas titular, entonces uno como alumnos te puedes

perfeccionar, puedes mejorar ese poco o mucho conocimiento que adquiriste en esos dos años, entonces por algo son tres años, nueve cuatrimestres porque de una u otra forma es el adecuado o necesario. (AL2)

De igual forma en otra cuestión se les pregunta a los distintos sujetos sobre la importancia que tiene el que los docentes preparen sus clases antes de la sesión, es decir que preparen su material, actividades y sobre todo los contenidos que se les impartirán en cada clase para que no suceda que lleguen improvisando sobre los distintos temas.

Ante este aspecto todos los sujetos de estudio responden que la importancia de la preparación radica en que los alumnos directamente se dan cuenta de que el docente improvisa o domina su tema, además pueden surgir las dudas en las que si el docente no conoce del tema no acertara en las respuestas, mismas que harán que el alumno pueda aprender cosas erróneas al tema e incluso puede hacer que el docente entre en conflicto al ser contradicho en las respuestas, por otro lado los docentes mencionan los mismos aspectos añadiendo también que depende del tiempo que tienen dando la misma clase o ejerciendo su profesión como docente, lo cual puede hacer que ellos tengan ventajas o conocimiento previo de los temas, pero a fin de cuentas refrescar el conocimiento preparando la clase les beneficia en que quizá pueden aprender algo nuevo. Se comentó lo siguiente referente al apartado:

Influye mucho, tiene que llegar preparado para presentarse a cualquier serie de cuestionamientos sobre los alumnos y que él también tenga conocimientos suficientes al tema para que no exista el momento de improvisar, de titubear, de que se quedan callados, él tiene que tener una información ya preparada. (AL2)

Claro, aquí se da mucho que los alumnos son quienes exigen al maestro prácticamente esa preparación de clase, cuando un maestro no prepara su clase y solo improvisa, se nota, entonces el alumno siempre va a exigir que le den una clase como debe ser. (AD2)

Como último aspecto dentro de este apartado se les pregunto a los distintos sujetos de estudio sobre la relación que se mantiene entre los docentes y los alumnos, si es que

esta puede llegar a cambiar por el aspecto de estar involucrados en una institución de índole privado.

En este aspecto encontramos que “la calidad en la educación aparece cuando existe una relación sólida entre maestros y alumnos, basada en la confianza, la solidaridad y en el compromiso con el aprendizaje” (Andión, 2007: 91)

Respecto a este apartado se encontró que todos los sujetos de estudios comparten la misma idea de que la relación en Univer Milenium como universidad privada es igual que en cualquier lugar o institución pública, se brinda un trato respetuoso, humanista además se menciona que esta comunicación esta mediado por las reglas y límites que se establecen desde un inicio a la par de los integrantes de cada grupo, añadiendo de igual forma los alumnos que lo único que llega a cambiar y que además ellos consideran como beneficio es un trato más directo por la cuestión de ser una institución privada, todo con una atención respetuosa. Sobre el tema comentaron:

Considero que es el mismo en todos lados porque siempre ha de haber como un límite entre docente y alumno, nunca nos vamos a equiparar igual, entonces siento que es igual en el sector público y privado, el maestro establece límites para nosotros y para él. (AL6)

No cambia, creo que las relaciones interpersonales se dan en torno a cómo tú te desarrollas con las otras personas, entonces ya es personal, en el ámbito público yo también tenía maestros que igual no puedes ni llevarte con ellos por su forma de ser, hay otros que sí, y bueno aquí, hay una libertad de cátedra y de libertad de expresión en la escuela que en lo particular me gusta y no hay como que un conflicto al respecto y se da muy buena relación. (D1)

Se puede notar la importancia de los distintos aspectos que intervienen en este apartado sobre el perfil docente relacionado con la preparación que tiene cada profesor ya sea al momento de impartir una clase, de distribuir tiempos, además de tener una preparación profesional acorde a la licenciatura y materias que se les asignan para preparar a futuros profesionistas de manera adecuada y competitiva.

Además existe gran importancia con relación a la labor que los egresados desempeñan en el campo laboral, dichas competencias demarcan y guían decisiones de personas que a futuro pensarán optar por Univer Milenium para continuar sus estudios, es entonces que debe de notarse un desempeño adecuado, competitivo, de esta manera se estará hablando bien de quien los está formando, habla sin duda de la escuela, en otras palabras les da un renombre.

### **3.3 Plan de estudios**

#### **3.3.1 Perfil de ingreso**

Una idea fundamental para comenzar con este apartado es que “la calidad depende más de lo que la institución, mediante diferentes mecanismos, logra que los otros piensen de ella y el lugar que le otorgan en la jerarquía institucional de prestigio de las IES” (Buendía, 2007: 30), lo cual es importante para las instituciones, especialmente las del sector privado, ya que si bien, al momento de instalarse estos espacios, las personas comienzan a preguntarse sobre lo que ofrecen y en palabras comunes “si ofrecen algo bueno o sobresaliente”, es así como el sobrenombre llega a ejercer gran peso en la sociedad para optar elegir las algunas se ganan a las personas con el paso del tiempo y otras por ser extensiones de instituciones importantes se ganan la confianza y seguridad.

Es probable que para que Univer Milenium siga atrayendo una gran demanda educativa puede depender de lo que las personas egresadas han logrado alcanzar profesionalmente y que por tales motivos sigue atrayendo a personas que quizá pretenden obtener los mismos resultados e incluso por recomendaciones de una segunda persona la cual puede dar referencia de su experiencia acerca de lo que ofrece o no la institución a nivel educativo.

En la primera cuestión se le preguntó a los alumnos, docentes y administrativos si los aspirantes a ingresar a Univer Milenium debían cubrir un perfil en específico, a lo que se comentó de manera unánime que no se demanda o requiere cumplir con

características específicas para ingresar a la institución, más bien se solicita a los aspirantes entregar una serie de documentos, sin embargo, uno de los alumnos menciona que cada persona debe conocer lo que desea estudiar porque se brindan informes y características específicas de las licenciaturas. De esta manera los individuos mencionan lo siguiente:

Son diferentes perfiles en cada carrera, en realidad para ser muy general sólo necesita tener ganas de estudiar, contar con estudios previos de preparatoria y nada más, pero cada carrera tiene ciertas características que identificar en el perfil de ingreso. (AD2)

Para poder entrar no te exigen un perfil académico, pero si te mencionan al recibir información de la licenciatura que habrá un perfil de ingreso y uno de egreso, pero general, además de tener certificado de bachillerato, acta de nacimiento y certificado médico. (AL4)

Se comentó también en otro aspecto que las licenciaturas cuentan con un perfil de ingreso las cuales mencionan que la persona debe contar con habilidades, aptitudes, destrezas, etc., para cada aspirante de las distintas licenciaturas, además de tener de igual manera un perfil de egreso los cuales desde un inicio se dan a conocer, para lo cual expresan no se demandan estrictamente al interesado, más bien es una introspección propia, al saber de esto, es decisión final de cada persona si decide o no optar por la licenciatura.

Este es sin duda un punto importante conociendo la gran demanda educativa que existe actualmente, dentro del cual Lema (2007) menciona que “la cobertura de la educación superior es un aspecto fundamental para evaluar la calidad de un sistema educativo” (p.11). Es por eso la importancia de conocer las perspectivas que expresan los distintos sujetos de estudio sobre dichos aspecto del perfil de ingreso. Al respecto los entrevistados comentaron:

No, igual, para todas las licenciaturas es igual, si yo tengo la decisión de que sirvo para la criminología pues vengo únicamente y hago mi inscripción y ya estoy como alumno de criminología, no hay como tal un examen diagnóstico para ver

sobre qué carrera eres mejor y ante eso, porque estaríamos violando un derecho entonces, un principio constitucional que es el derecho a la educación. (D2)

Pues sí, en la información que te dan cuando te vas a inscribir pues los folletitos, viene como especificado el perfil que debes tener, ya si tú llegas a preguntar sobre qué perfil bueno cuando te inscribes preguntas y ya si decides adelante, pero en los folletos viene, pero cada uno debe de saber qué carrera pues si bien se dice es el primer patrimonio que vas a tener por decir en la licenciatura (AL1)

Dentro de este apartado se consideró pertinente preguntar únicamente a docentes y administrativos sobre si se les exige cubrir un perfil en específico para ser parte del equipo de trabajo de Univer Milenium, a lo que los administrativos mencionaron que, sí se les exige un perfil y un nivel de estudios dependiendo el área en la que se vayan a desempeñar y a los docentes se les exige un grado de estudios dependiendo de la licenciatura que vayan a impartir además de título y cédula profesional. Sobre este aspecto comentaron:

Claro, en un principio me requirieron tener licenciatura concluida con cédula profesional porque empecé como coordinador de la licenciatura en derecho y ya posteriormente para el puesto que desempeño actualmente ya se requiere de conocimiento y experiencia en el área de gestoría ante instituciones administrativas. (AD4)

Primero la experiencia docente que es mínima de un año, lo que es el grado profesional, este pendiente a la materia que vas a cubrir, si es una materia especializada que requiere conocimientos de manera estricta bueno, te solicitan ya un grado, en mi caso, maestro en derecho, o especialista en tal o determinada materia, pero bueno, si son materias de tronco común, basta con una simple licenciatura, obviamente el título, la cedula y las cartas para que puedan respaldar el dicho, las constancias y de más. (D2)

### **3.3.2 Perfil de egreso**

Se menciona que el perfil de egreso va de la mano con ciertas competencias que ayudaran a enfrentar los requerimientos del campo laboral para lo cual se define que “la

competencia profesional se percibe de forma integral, ya que pretende combinar la educación formal en las aulas con el aprendizaje en el trabajo y la investigación permanentes de los problemas de la realidad” (Quiroz, 2007: 95), de esta forma las distintas profesiones demandan cubrir un perfil para los requerimientos profesionales en la actualidad mismas que deberán fortalecerse con la teoría y práctica que se desarrolla en el aula o bien en el servicio o práctica profesional que ejerce el educando.

Dentro del apartado relacionado con el perfil de egreso se les preguntó a los sujetos de estudio si consideraban que en la actualidad las profesiones obtienen una buena remuneración laboral para lo cual los docentes y administrativos expresaron que no existe para ninguna profesión actualmente una buena remuneración debido a la gran cantidad de egresados. Lo anterior implica que, al principio deban demostrar que realmente son competentes en las distintas áreas y poco a poco van escalando, obteniendo mejores resultados de su trabajo. Por otro lado, los alumnos hablan específicamente de su licenciatura en derecho, comentando que los egresados de dicha profesión si llegan a obtener buena remuneración debido a que tienen muchas áreas laborales en donde pueden ejercer. Sucesivo al apartado se expresó:

Los chavos saben que van a salir y que no van a tener un *sueldazo*, tienen que demostrar lo que saben, pero sí te puedo decir que a corto tiempo los chavos van a agarrando un buen trabajo con un buen salario. (D3)

Pues es variable porque no todos corren con la misma suerte por así decirlo, unos empiezan desde muy abajo otros tienen contactos familiares, la famosa *palanca*, entonces influye mucho eso y conforme la persona quiera aprovechar sus oportunidades por fuera y como se quiera desempeñar, de ahí en fuera hay mucho trabajo y aunque uno quiera ganar los miles de pesos diarios pues a veces es posible a veces no pero en esta vida tiene que buscarle uno y hay altas y bajas, entonces es difícil decirte cual puede ser la cantidad que quiera y pueda ganar porque es muy variable pero creo que derecho tiene muchas áreas y oportunidades buenas. (A2)

Por otro lado, se preguntó acerca de si llega o no a influir la institución de procedencia al momento de que los egresados buscan insertarse laboralmente a lo que la mayoría de

docentes y administrativos mencionan que, sí influye la institución de procedencia ya sea por el renombre de las instituciones o las experiencias que han dejado otros egresados. Contrario a los comentarios anteriores los alumnos mencionaron que la institución de procedencia no influye ya que depende de cada persona buscar y aprovechar oportunidades laborales e incluso los mismos alumnos tienen sus despachos. Al respecto comentaron lo siguiente:

Si por supuesto, en muchas de las instituciones que requieren de servicios profesionales cuentan con un perfil para poder contratar, uno de los filtros que existe es si es procedente de la institución pública o privada, la duración de la carrera y porque medio se titula. (AD4)

En el campo específico del derecho no porque muchos tratan de egresar de la licenciatura y ejercer la abogacía, que es algo propio, en este se necesita tener las habilidades para poder litigar correctamente y esas habilidades no se obtienen de una universidad se obtienen a través de tu aprendizaje y de cómo intérpretes de la legislación, ahora para ser contratado en el área pública, dentro de gobierno si llega a influir, porque contratan por ejemplo de la UAEMex o de la UNAM creo que más de universidades públicas, sin embargo hay muchas áreas de desarrollo. (AL4)

Otro tema al que se hizo referencia a los sujetos de estudio fue si conocían con qué facilidad conseguían trabajo los egresados de Univer Milenium, para lo cual la mayoría mencionó que es fácil debido a que los alumnos, futuros egresados, tienen contactos familiares que pueden facilitar su inserción laboral o inclusive mencionan tener despachos propios.

De igual forma dentro del mismo apartado se preguntó sobre el tipo de trabajo que llegan a conseguir los egresados a lo cual se expresó conocer varios casos en el cual los egresados se posicionan en lugares relacionados a su perfil en distintas áreas del derecho, ya sea en lugares gubernamentales que en su mayoría pertenecen al sector público.

Se expresó también que le es de mucha ayuda a los futuros egresados el desempeño y desarrollo al momento de iniciar servicio social o prácticas profesionales en dependencias particulares o públicas las cuales a futuro podrán brindarles oportunidades laborales en áreas relacionadas a su perfil. Al respecto se comentó lo siguiente:

Conozco a compañeros que han ingresado con facilidad dentro de organismos de gobierno y que actualmente son secretarios o actuarios, también conozco personas que saliendo han abierto despacho jurídicos y actualmente ganan aproximadamente \$50,000 pesos al mes. (AL4)

En el ámbito del derecho entramos en mucho campo laboral, administrativo público, como administrativo empresarial...los pocos alumnos con los que he tenido contacto sí sé que se han colocado en puestos de su carrera, si acaso una mínima parte ya tenían su negocio y continuaron en el... se han dedicado en el ámbito de tribunales, de litigar, de estar en juzgados, de estar en bufets... ahorita tenemos concursos constantes en donde estamos concursando y eso los coloca también en el ámbito laboral, los mismos entes jurídicos los contactan al momento de verlos ganando premios o siendo de calificaciones elevadas, ahorita me comentaba un chico que trabaja el y su familia en el Tribunal Superior de justicia y empezó a gestionar la forma de poder ingresar y también en la Procuraduría, ya tienen apertura también para todas las escuelas, el comentaba un convenio que se tiene con la universidad y claro que nos reciben sin ningún conflicto en esas instituciones públicas. (D1)

De igual forma se les preguntó a las distintas personas si conocen si Univer Milenium cuenta con convenios ya sea con instituciones o instancias en donde se apoye la integración de los alumnos para desempeñar sus conocimientos. La respuesta unánime fue que existen distintos convenios en donde los alumnos se integran para realizar su servicio social, o prácticas profesionales, para después convertirse en oportunidades futuras para quedarse a laborar si se muestra un desempeño y conocimientos adecuados. Un dato complementario es que las oportunidades de integración se les ofrecen principalmente a los alumnos con mejores promedios o incluso obtiene la

oportunidad el alumno que tenga contacto con los distintos espacios. Al respecto comentaron los entrevistados:

Pues el área de vinculación de la universidad es el que se hace cargo de realizar todo este tipo de convenios con ayuda obviamente de coordinaciones, lo que hacen los alumnos cuando van a realizar servicio o prácticas deben acercarse a estas áreas para que les puedan comentar con que instituciones o dependencias están vinculadas, son dependencias de gobierno, ayuntamientos, gobierno estatal, el centro de justicia para la mujer, cuestión de género, son varias y yo mentiría en decirte cuales porque no lo sé, pero tengo conocimiento que si existen esos convenios y los alumnos entran a prácticas/ servicio y conforme a su trabajo algunos titulares deciden dejarlos de planta. (D2)

Si he escuchado hablar de eso, pero realmente no conozco las dependencias en las cuales puedas ingresar, pero al parecer cada licenciatura tiene sus convenios de apoyo, en ese aspecto creo que solamente se le brinda a los de mejores promedios. (AL1)

Otro aspecto contemplado en este apartado tiene relación con las nuevas habilidades que los alumnos desarrollan o fortalecen durante su formación para que futuramente estas ayuden a su desenvolvimiento profesional. Con relación al concepto de calidad, la cual es considerada como valor agregado en los alumnos debido a que se relaciona con “establecer diferencias positivas en su desarrollo intelectual, personal y social desde el inicio hasta el final de sus estudios universitarios.

“El valor agregado es una medida de calidad en tanto a la experiencia educacional incrementa el conocimiento, las habilidades y las destrezas de los estudiantes” (Buendía, 2007: 31), los alumnos, docentes y administrativos mencionan que el futuro licenciado en derecho necesariamente necesita saber desenvolverse ante el público, tener buena expresión oral, saber tratar adecuadamente a las personas, realizar una buena lectura y análisis de documentos, además de presentar una buena argumentación y emplear la tecnología, estas características podrían ser consideradas como extras fuera de un plan de estudios ya que si bien no necesariamente son materias a cubrir pero ayudan a desempeñar mejor la función dependiendo de cada profesión.

Por otro lado, se menciona que se desarrollan prácticas y talleres para complementar la práctica y en el caso de derecho que el alumno asista a juicios orales para conocer la práctica real. Referente al apartado se comentó lo siguiente:

La seguridad, creo que es un parte aguas importante, si un alumno no tiene seguridad no va a poder, así sepa miles de cosas, tenga conocimientos y un promedio de diez no va a poder y mientras la otra persona que lo va a contratar llámese cliente no noten en él la seguridad del conocimiento pues poco va a poder hacer pero fortalece lo que es la seguridad, fortalece el conocimiento y en la carrera de derecho la argumentación, el habla, la comunicación, absolutamente todo eso es lo que tratamos pero principalmente es la seguridad en el mismo. (D2)

En mi práctica profesional en este caso, el análisis, cuando tú vas leyendo, que no solamente es leer por leer, que si hay una palabra que no entiendas que no te sigas con la lectura si no que te detengas, la investigues igual así como que quiere decir esa palabra con relación a lo que estás leyendo, otra es también la expresión, el ser un poco más a mediar mi carácter, ser como más pasivo, pero también tener carácter cuando se debe de tener, a expresión oral, a como desenvolverte y mas que ya se incrementaron lo que son los juicios orales para nosotros como abogados. (AL1)

Por otra parte, se preguntó sobre la pertinencia de contenidos de las distintas materias que se les imparten a los alumnos para que los profesionistas puedan enfrentarse a los requerimientos del campo laboral. Los entrevistados expresaron que los contenidos son los necesarios pero insuficientes, ya que todo el tiempo pueden estar preparándose de acuerdo a lo que demanda día a día la sociedad, se trata de una actualización constante, sin embargo, lo que se le brinda al alumno le da herramientas para saber desarrollarse adecuadamente como profesional, por otro lado mencionan que lo que si hace falta incrementar es la parte práctica de las materias. Al respecto mencionaron:

Definitivamente toda la parte que nosotros absorbemos dentro de su preparación profesional del alumno es meramente teórica y como bien lo sabemos todos nosotros, pues la parte teórica es completamente distinta a la práctica y nos enfrentamos a otro tipo de sectores, factores que nos van formando cada día, no

creo que sean suficientes más bien son los necesarios para el momento en el que ellos están realizando su preparación académica profesional. (AD1)

Realmente ellos como que te dan la teoría, pero la práctica no te la dan y como yo siempre he dicho en cada cuatrimestre que ingreso y a cada maestro a mí me parece interesante que cada maestro, en cada materia en donde se pueda más bien en todas las materias se convine lo que es la práctica con la teoría para que se pueda entender de mejor manera porque no vas a llegar a un juicio a decir, en tal libro o en tal autor dice, como que no, entonces también la práctica influye mucho. (AL1)

Cada programa tienen los requisitos mínimos para que se enfrenten al campo laboral, mínimos y necesarios, porque no puedes tachar una educación poniéndole un máximo o un mínimo, el máximo es hasta donde tú quieras pero por lo menos para que salgan y sepan que hacer en un juzgado, en una fiscalía o en un penal si lo hay, en un órgano administrativo si lo hay, realmente si tienen la manera de defenderse con los contenidos que se les brinda. (AD3)

La importancia dentro de este apartado sobre perfil de egreso radica en la formación que los alumnos de Univer Milenium están recibiendo a lo largo de su preparación profesional, misma que futuramente será vital al ejercer en el campo laboral. De acuerdo a las perspectivas de los alumnos, docentes y administrativos se están encontrando fortalezas dentro de dicho aspecto que hacen que estén satisfechos con la preparación, contenidos y el apoyo que reciben directamente de la institución de acuerdo a la vinculación de teoría, práctica y el quehacer profesional.

- **Componentes sobre los motivos de elección de Univer Milenium**

Con relación al apartado se menciona que “Las instituciones privadas son diversas entre otras cuestiones por su origen, por su filosofía y orientación educativa, así como por el tipo, cantidad de programas de licenciatura que ofrecen y por la magnitud de la matrícula que manejan” (De Garay, 2013: 425) por tal motivo los agentes antes mencionados son importantes a considerar dentro del sector privado ya que serán los principales factores

por los que una persona decidirá o no optar por una educación privada, tomando referencia de lo que se les ofrece.

Dentro de esta sección se abordan temas relacionados con los motivos que llevan a mostrar las distintas perspectivas obtenidas de las diferentes personas referentes a la elección de Univer Milenium con relación a las características que hacen que la distinta sociedad siga optando por continuar sus estudios en dicha institución. Con relación a este apartado encontramos que Levy realiza una clasificación de las universidades privadas que hoy en día se han expandido mayormente para atender a la gran demanda estudiantil, dentro de dicha clasificación se encuentran las llamadas “de absorción de demanda” en el que se denotan algunas características que se relacionan con lo que actualmente ofrece la institución, es así como Levy (2002) citado por Silas (2013:11) menciona sobre este tipo de instituciones que “han sido prolijas al acomodar sus horarios, programas de estudio, formatos de docencia, tecnologías y hasta locación física de sus edificios a las necesidades de los posibles estudiantes” con ello, no se quiere mostrar realmente si Univer Milenium está dentro de esta clasificación sino más bien, de acuerdo a los apartados identificar las características sobresalientes por las que las personas consideran adecuada a la universidad.

### **3.4 Motivos de elección de Univer Milenium**

#### **3.4.1 Elección**

En el subtema de elección se preguntó a los distintos sujetos cuales consideran que son los motivos por los cuales una persona decide estudiar en una universidad privada, mencionando así que principalmente se debe a que no han sido aceptados en una institución pública, porque tienen sustento económico para cubrir los gastos, por la duración de las licenciaturas, existe mayor atención personalizada hacia los alumnos. Sobre este tema comentaron:

Existen tres motivos principalmente, uno de ellos es buscar una educación de mejor calidad, el segundo es porque desafortunadamente no ingresaron a la

institución pública y el tercero es derivado a la economía con la que cuentan los particulares, en este supuesto se decide desde el grado del estudiante y está en sus posibilidades decide estudiar en esta institución. (AD4)

Los motivos son, el primero, pues porque no entre a la universidad pública, el segundo porque me parece interesante la calidad que también te dan puesto que son pocos alumnos los que también están en los grupos y la atención del docente hacia el docente es realmente buena pues la calidad al explicarte es mejor que si vas a la universidad pública, son más alumnos y prácticamente no te ponen la misma atención que en una universidad privada. (AL1)

Se cuestionó de igual manera sobre motivos que hacen que los alumnos continúen acudiendo a Univer Milenium una vez que han conocido la institución y lo que se les ofrece, para lo que refirieron tanto alumnos como docentes que se debe al gusto por la carrera, por una superación personal y además de obtener un buen servicio o atención general. Los administrativos mencionan distintamente que los alumnos pueden continuar acudiendo a la universidad debido a su ubicación, cercanía, costos, duración de carrera y por la planta docente con la que cuentan. Al respecto comentaron los entrevistados:

En primera que me gusta mucho mi carrera, en segunda que he tenido oportunidades en las que me han ofrecido para poder ejercer la carrera de derecho, además de los servicios que me brinda la misma institución, es agradable para mí en todos los aspectos. (AL3)

La excelente planta académica docente, los costos bajos, una de las mayores ventajas también por las que siguen acudiendo es el lugar en donde se encuentra ubicada, está en la zona centro, entonces todo el transporte público de donde viven los alumnos llegan al centro de Toluca, es económico y de fácil acceso. (AL4)

Es por la atención que se personaliza, la intención de las autoridades y nosotros como docentes hagamos que los muchachos se pongan la camiseta, la labor de que pertenecemos a la universidad, el hecho no solamente de reconocerlos como simples clientes de una institución si no como alumnos, no como propiedad pero si como miembros de la universidad, el trabajar al lado de la comunidad universitaria en aspectos personales, académicos, profesionales, hacen que los

alumnos se queden aquí por mera satisfacción y mero interés, por necesidad de seguir aprendiendo y descubriendo todas sus posibilidades, eso es lo que hace que los alumnos sigan estando aquí porque ellos ya se sienten con identidad, pertenencia a la universidad Univer Milenium porque esa es la labor de nosotros como docentes al final de cuentas y de administrativos también. (D2)

Por otro lado se cuestionó a los sujetos sobre cuál sería el motivo por el cual recomendarían a otras personas acudir a la institución de acuerdo a su experiencia y estancia en Univer Milenium para lo que de manera similar se expresó que sería por la planta docente con la que cuentan, buena calidad académica, instalaciones acordes, universidad céntrica, costos accesibles. Sobre este aspecto comentaron:

El primer motivo es que la planta docente que se encuentra es de calidad, está preparada, actualizada y sobre todo con muchos valores institucionales, el segundo motivo es que es una institución económica y que en poco tiempo logran obtener su título y su cédula profesional. (AD4)

Por motivos de superación, para su constante crecimiento en conocimientos, muy buena planta docente, maestros que tienen a veces arriba de maestrías, el compromiso que esos maestros tienen con el conocimiento para con ellos, la cercanía de la escuela y que está muy céntrica además del costo que se equipara con lo que pudiesen gastar o invertir en una pública. (D1)

Porque tienen una buena preparación los distintos docentes que están aquí, tienen las instalaciones correspondientes para poder realizar y conocer la vida laboral, como el taller de juicios orales que en mi caso puedo observar cómo se da la vida laboral en el aspecto jurídico. (AL4)

Los gastos personales que un alumno llega a invertir en su educación influyen de igual manera al momento de elegir una institución. En torno a los gastos promedio mensual de comida y transporte, los estudiantes mencionaron, en su mayoría, que sus gastos se mantienen entre \$1,500 y \$3,000 pesos. Sólo un alumno dijo que sus gastos son elevados y pueden ascender hasta los \$5,000 mensuales según el tipo de transporte que utilice y cuántos transbordos haga para llegar a su destino. Al respecto mencionaron los alumnos:

En comida y transporte llego a gastar al mes como \$2,500 pesos aproximadamente, no inculca mucho gasto porque es poco tiempo en la escuela. (AL3)

Pues mis gastos considero que no son tan elevados pues van de los \$3,000 pesos mensuales aproximadamente. (AL5)

En transporte si es bastante porque diario me traslado de ida y de regreso y creo que es en donde gasto más aproximadamente al mes gasto unos \$5,000 pesos, si es bastante. (AL6)

Sumando a lo anterior, se preguntó por los costos de los materiales que los alumnos requieren para sus clases. Expresaron que en el caso de la licenciatura en derecho los libros pueden llegar a ser costosos, sin embargo pueden adquirirlos de manera digital o en fotocopias y de esta manera son más económicos. En promedio, al mes llegan a gastar entre \$50 a \$250 aunque no todo el tiempo se les solicita material debido a que las materias son muy teóricas. Sobre este tema mencionaron:

Pues bueno, en lo personal prácticamente no les requiero que tengan algún material, si son costosos los libros, las leyes, yo les propongo siempre en cuestiones de leyes, sin problema los bajen y los tengan en su teléfono y los tengan actualizados, tengan todo el texto, hay chicos que se les complica y ya compran su legislación pero bueno, esa es una opción tecnológica que yo les ofrezco y en cuanto a los libros aunque hay algunos autores que de preferencia les propongo, algunos están sobre todo la base dogmática pues los pueden descargar sin problema y tenerlos en pdf y algunos los imprimen entonces ahí baja muchísimo el costo, obviamente invertir en una biblioteca de derecho es muchísimo dinero y ya depende de que ellos lo hagan poco a poco y normalmente lo que hacemos es después estando trabajando tú vas comprando tus propios libros a otros niveles. (D1)

Depende porque no es lo mismo el material que gastan los de diseño incluso los de industrial a los de derecho, pero considero más o menos que un alumno de diseño si gasta entre unos \$1,000 a \$2,500 al mes por el material que utilizan en sus prácticas y de derecho no creo que mucho, solo en algunos códigos penales, pero no se compara. (AD5)

Igualmente, los costos de las colegiaturas pueden ser parte aguas de muchas personas para optar por la institución de acuerdo a sus posibilidades económicas. Altbach señala que “los niveles de cuotas que las instituciones cobran deben proveer suficientes fondos para la supervivencia de la institución, para lo cual se requiere de un planeamiento cuidadoso del número de estudiantes, el costo por estudiante y los niveles de gasto” (Altbach, 2002: 43). Con base en esta idea, se analizan distintos aspectos relacionados con los ingresos que obtiene la institución para poder seguir subsistiendo, de esta manera se indago con los distintos individuos si conocen como es que se establecieron las colegiaturas de las distintas licenciaturas y si existen diferencias de costos en la oferta educativa de las licenciaturas de Univer Milenium plantel rectoría.

Al respecto, la mayoría de los entrevistados dijeron desconocer cómo se establecen los costos, algunos mencionan que deben asignarse los precios con la realización de un estudio de mercado previo a la oferta e incluso considerando las instalaciones, equipo, material que requiere cada una, en cuanto a los precios de las distintas licenciaturas mencionan que existen diferencias en cuanto a los distintos horarios (matutino, intermedio, vespertino y sabatino) o por el tipo de material, talleres que requieren las licenciaturas. Sin embargo; dentro de la institución hay pocas diferencias de costos. Sobre este aspecto comentaron:

Los costos están pensados en primero a la licenciatura y al perfil docente que imparte clase, es decir las licenciaturas donde existe más campo laboral o más campo profesional para la impartición son relativamente económicas, por licenciaturas como ciencias de la salud o ingenierías donde el perfil es más complicado encontrarlo y donde el costo por hora es más alto para el profesional que imparte la materia, los materiales, laboratorios o mantenimientos son más caros pues sube el costo de la colegiatura. (AD4)

Lo único que sé es que los costos de las licenciaturas que existen en este plantel son las mismas, lo que cambia son los costos de turnos en matutino, intermedio, vespertino y sabatino, no aumentan mucho los costos, son los adecuados, la escuela te brinda esos turnos para que tú te puedas acoplar a los costos. (AL6)

Existen casos en que el alumno no tiene dinero para hacer los respectivos pagos de colegiatura, para lo cual se preguntó si se les permite realizar el pago en otro momento, cuanto tiempo tienen de tolerancia y si los pagos a destiempo incrementan el total a pagar. Los alumnos mencionaron que tienen todo el cuatrimestre para realizar los pagos de sus mensualidades pero deben realizarse antes de cada evaluación, en caso de no ser así el alumno no puede presentar evaluación, necesita saldar la deuda o realizar algún convenio, los pagos a destiempo incrementan un porcentaje en las colegiaturas, conforme pasan los días el recargo aumenta, al respecto se comentó lo siguiente:

Que yo sepa sí, incluso sé que hay convenios, me doy cuenta porque al momento de hacer los exámenes no me los imprimen esos exámenes de los chicos que no han pagado entonces obviamente es un control, no se les niega el examen, se baja con coordinación y se les entrega el examen, solamente así me puedo dar cuenta y que sepa de recargos por lógica sé que si les llegan a cobrar cuando no pagan a tiempo. (D1)

En la colegiatura tienes todo tu mes, aunque tengas recargos y sobre otras cosas ya depende de cada uno que hable para pedir una prórroga y que te den más tiempo. (AL6)

Si, tiene que cubrir las cuotas con sus respectivos recargos, se les da una prórroga de pago, pero si con sus respectivos recargos. (AD3)

De la misma manera se preguntó a las distintas personas si además de realizar los pagos mensuales o cuatrimestrales de la colegiatura los alumnos deben cubrir algún otro pago extra. Comentaron que cada cuatrimestre se debe de cubrir una reinscripción y cada año se renueva el seguro de vida juntamente con la credencial de estudiante. Los entrevistados mencionaron:

Pues entre cuatrimestres nada más la reinscripción que viene siendo lo de una colegiatura, entonces al iniciar el cuatrimestre pagas el doble ya hasta los próximos 4 meses pagas el doble porque entre cada cuatrimestre debes estarte inscribiendo, entonces realmente es el primero que se paga doble y ya los otros 3 nada más tu colegiatura. (AL2)

Pues prácticamente únicamente el de reinscripción y su seguro es como extra pero me parece que la primera es cada cambio de cuatrimestre y el seguro cada año. (D4)

Sumado a lo anterior, se preguntó a los docentes y empleados administrativos si conocen si sus alumnos trabajan para poder cubrir los gastos que se generan al acudir a la escuela o de no ser así, de quién reciben apoyo económico para sustentar sus gastos. Al respecto mencionaron que, existe una gran cantidad de alumnos que cubre sus gastos de manera propia, sobre todo en el turno vespertino y en el sabatino. Mientras que en el turno matutino, por lo general no trabajan y reciben apoyo directamente de sus padres, hermanos, cónyuge o tutores, sobre el apartado mencionaron:

Sucede con los de la tarde y los sabatinos, los de la tarde si, esa relación laboral es necesaria, y los sabatinos es más por gusto que se vengán mucho porque les gusta estudiar y en su trabajo les dan la oportunidad, los de la tarde son como más de que salen de su trabajo y se vienen luego, luego como más obligatorio, pero si se puede, los matutinos no, los intermedios a veces llegan a trabajar de acuerdo a su tiempo. (D1)

De sus papás, tengo compañeros que nada más tienen el papá o la mamá, prácticamente los alumnos de esta institución trabajan, ya están casados, alumnos con hijos, solteros, alumnos que son hijos de familia, el apoyo esta de tres a cuatro personas que son los papás, uno como alumno si trabaja y no sé si exista un tutor o un hermano mayor u otro familiar que no sean los padres. (AL2)

En otra cuestión con relación a los pagos que llegan a realizar algunos alumnos como extra se preguntó si los exámenes extraordinarios tienen costo y si para ellos existen asesorías previas para apoyar a que el alumno comprenda o repase los temas previos a su evaluación así como su posible aportación económica por dicho servicio. Las distintas personas mencionaron que sí se pagan los extraordinarios 1 y 2, el tercer extraordinario llamado especial tiene un costo aún mayor a los anteriores debido a que incluye una asesoría con un tutor concedor de los temas de la materia en la que apoyara a los alumnos.

Existe un llamado examen de regularización, que ya no está dentro del estatus del extraordinario 1 y 2, ese examen, la propia convocatoria que emite control escolar nos dice, se cobra tu asesoría y se cobra tu aplicación de examen, pero dentro del extraordinario 1 y 2 no hay costo porque estamos los tutores para dar las asesorías y dentro del pago del tutor va inmerso la cuestión de atención a alumnos para asesorías. (D2)

Para extraordinario lamentablemente no existe asesoría, pero para cursos de regularización el costo es de \$700 pesos y si existe una asesoría con un docente de 2 horas respecto a los temas en que el alumno tenga conflicto. (AD4)

Por otro lado, el resto de las interrogantes tratadas en este subtema están únicamente dirigidas a los alumnos, en el cual, se preguntó si inicialmente Univer Milenium fue la primera opción para estudiar o de no ser así en cual habían pensado a lo que expresaron únicamente dos de los alumnos que si fue su primera opción, del resto, tres mencionan estar anteriormente en otras instituciones privadas y uno en una institución pública. Al respecto comentaron los alumnos:

Pues, así como primera opción no, pero se podría decir que fue la segunda porque yo antes estudiaba en otra particular pero esta escuela me favorece mucho porque me queda muy cerca de mi domicilio y es muy accesible en cuestión de los horarios, anteriormente estaba en IUEM en Metepec. (AL2)

Tenía otra antes de esta, cheque varias universidades una de ellas que está en Santiago Tianquistengo pero decidí estudiar aquí por el plan de estudios y además por el tiempo en el que podía realizar la carrera. (AL3)

De igual forma se preguntó a los alumnos si desde un inicio tenían pensado estudiar la licenciatura en derecho y cuáles fueron los motivos que hicieron que optaran por ella, argumentando cuatro de los alumnos que desde tiempo atrás tenían definido estudiar derecho, los otros dos, mencionaron que estudiaban otra cosa con anterioridad, y no tenían pensado qué carrera estudiar, por dichas razones optaron por derecho, de igual forma los motivos que impulsaron a que los alumnos estudiaran dicha licenciatura son principalmente porque la carrera tiene un amplio campo laboral en donde desenvolverse a futuro, por el gusto propio hacia la carrera, porque sus familiares de igual manera

ejercen la profesión e incluso por recomendación de segundas personas. De esta manera los estudiantes comentaron:

Realmente me gusta lo que es la política, tampoco digo que el derecho no me agrade porque hoy en día amo mi carrera pero para ser político cualquiera puede ser, no es necesario que tengas una profesión, la política es como muy incierta en cuestión de trabajo, ahorita estoy estudiando la licenciatura en derecho a lo cual si no me va bien en lo que es la petulancia puedo entrar a dar clases, en una empresa privada, el trabajo es muy amplio y te puedes desarrollar mejor, y si nada más estudiaba la licenciatura en ciencias políticas y gestión pública era muy mínimo y entonces quiero empezar por derecho y después estudiar la licenciatura en ciencias políticas. (AL1)

Pues tengo muchos familiares que se dedican a esto y de una u otra forma me fue entrando el gusto por el que hacían, el que hablaban y de más, además es una carrera muy amplia y muy bonita, ando muy contento en esta carrera. (AL2)

Porque me gusta mucho, me llama la atención, además la carrera tiene un amplio campo laboral en donde yo puedo desempeñar ciertas habilidades que he aprendido en el transcurso de la carrera. (AL3)

“El concepto de calidad, asociado con la visión de la satisfacción del cliente, no implica que la calidad de los productos, tal como la percibe la mirada del consumidor, exista” (Buendía, 2007: 31), es decir, al hablar de satisfacción significa conocer las perspectivas de los sujetos de estudio con relación a servicios, instalaciones, etc., pero desde su propia mirada. Se preguntó a los distintos sujetos de estudio si se encuentran satisfechos con haber elegido a Univer Milenium ya sea para estudiar o laborar juntamente relacionado con los servicios y atención que se les brinda, a lo que mencionaron que su satisfacción es buena, es acorde con los servicios, atención, relación social que se establece entre alumnos, docentes y el personal. Administrativos y docentes añaden que se retribuye por su trabajo, desde un inicio se les plantean sus funciones y en caso de no sentirse de acuerdo no seguirían prestando su servicio a la institución. Sucesivo al apartado se expresó:

Si estoy satisfecho hoy en día, no te puedo decir no me satisface porque cuando entre a trabajar a mí me dijeron, esto es lo que se te ofrece, esto es lo que se te va a dar y hoy en día no puedo llegar y decir que no estoy satisfecho con lo que me brinda la escuela, desde un inicio me dijeron cuanto iba a ganar y las prestaciones que iba a tener, entonces no hay ningún problema, hoy en día todo lo que la escuela me dijo que se me iba a dar pues no se me ha quitado, estaría insatisfecho si me quitarán los servicios que se me dijo, yo vengo a trabajar y a cumplir con mi trabajo. (AD5)

Sí, si no estaría contento no estaría aquí, hoy en día hay muchas escuelas privadas que uno podría desear entrar a trabajar ahí, pero cuando llegas a una institución educativa en donde te permiten trabajar, encuentras una buena vibra con los directivos, con los alumnos, con tus otros compañeros docentes yo creo que es cuando te sientes parte de ella. (D3)

Por último se indagó sobre las expectativas de los distintos individuos al ingresar a la universidad, si han sido cubiertas, a lo que los entrevistados expresaron en su mayoría que sus expectativas se han cubierto completamente debido a que la institución cubre la demanda estudiantil, se expande en cuanto a sus servicios, con relación a docentes y administrativos se les brinda la oportunidad de crecimiento, de actualización y capacitación en distintas áreas de la institución, los alumnos mencionan que sus expectativas se cubren de acuerdo a las distintas cosas que pensaban de Univer Milenium. Sobre el tema comentaron:

Se han superado mis expectativas, cuando yo ingrese a esta institución realmente en este plantel estaban todas las carreras y lo largo de los casi 7 años que llevo en esta institución pues se han aperturado 3 planteles, 4 próximamente. (AD4)

Si, aunque llegué aquí ya con una experiencia previa en otras instituciones y en un momento llegue a trabajar en esta institución y en otras escuelas, las expectativas prácticamente son esa apertura que tengamos en cuanto a transmitir los conocimientos, mientras tengamos esa libertad de cátedra que se cumple no pedimos como docentes otra cosa y podemos cubrir esa expectativa. (D1)

Se superó lo que pensaba desde un inicio, creía que iba a ser una escuela en donde solo tenía que venir, sentarme y obtenía una calificación, que no iba a obtener un aprendizaje académico correspondiente a los intereses que yo tenía de la carrera, entonces sí han mejorado mucho mis expectativas de la institución. (AL4)

### **3.4.2 Demanda**

Distintas personas entrevistadas comentaron que Univer Milenium suele presentar mayor demanda estudiantil en el período de septiembre que en otros meses, ya que si bien, es la época en donde la mayoría de personas busca un lugar en donde continuar sus estudios después de culminar su bachillerato, puede existir una matrícula nueva de entre 1,300 a 1,700 estudiantes en dicho periodo. Relacionado a los otros dos cuatrimestres del transcurso del año de igual forma existen más ingresos pero en menor cantidad ya que no existen egresos de alumnos de preparatoria, sin embargo la institución se propone metas a alcanzar las cuales cumplen o rebasa año tras año. Sobre el apartado se comentó:

Actualmente tenemos ahorita más de 1,500 alumnos de nuevo ingreso y superamos la meta del año pasado entonces la verdad eso habla bien de esta institución puesto que los alumnos ya están viniendo por recomendación no porque sea su última opción, están viniendo por recomendación y porque es su primera opción. (AD3)

Esta escuela tiene horarios muy diferentes a los de una incorporada a la UAEMex porque varían mucho las vacaciones y el sistema escolar en cuestión de exámenes y todo eso. Prácticamente uno puede darse cuenta de la demanda cuando inician cuatrimestres, pueden ser en enero, mayo o en septiembre, entonces cada tres cuatrimestres es donde va entrando gente nueva. De hecho la escuela maneja cambios de horarios para alumnos que ya están en cuatrimestres superiores de la mañana los cambian a la tarde para que haya más espacio en la mañana para los de nuevo ingreso, eso quiere decir que hay gran demanda para darles esa oportunidad a los de nuevo ingreso. (AL2)

De igual manera, se preguntó sobre la licenciatura de mayor demanda, que es derecho, y a que considera que se debe su popularidad. La mayoría de los alumnos, administrativos y docentes consideran que es debido a que tiene gran campo laboral por la diversidad de demandas sociales. Por otro lado, la segunda licenciatura más demandada es la de ingeniería industrial, sobre la cual los administrativos mencionaron lo siguiente:

Ahorita surgió otra cosa, son 1,300 por plantel, aquí en Toluca tenemos tres planteles y en cada uno por supuesto tienen una licenciatura de mayor demanda. En el plantel rectoría son ingeniería industrial y derecho. En el plantel hidalgo, es la licenciatura en pedagogía y administración de empresas, y en el plantel ciencias de la salud es la licenciatura en psicología. Esto curiosamente no tiene que ver con la demanda laboral, si bien sabemos las ciencias sociales actualmente ya están como en declive, ya no hay tanto trabajo por ejemplo para un licenciado en derecho como lo había hace 10 años, ahorita podemos observar que ingeniería industrial que era una licenciatura con menos alumnos desde hace un año está siendo de mayor demanda, podemos creer que desde la orientación que los alumnos tienen en preparatoria ya sus directivos les están diciendo, no te vayas a una ciencia social, vete a ingeniería, porque seguramente es en donde vas a encontrar campo laboral. (AD2)

Al menos en ingenierías por el apoyo que en sus empresas y trabajos, ya tienen experiencia y les han permitido seguirse desarrollando y creciendo, mientras les den apertura a sus propios trabajadores o a su propia gente obviamente ellos van a poder crecer. Muchas veces no es porque no quieran, sino, por el tiempo no se puede, ahorita los trabajos han dado esa opción que mientras los chicos estén trabajando necesitan superarse, entonces creo que eso es lo que nos ha ayudado a que crezca la demanda en ingeniería. En derecho siempre ha sido esa presencia de la carrera, la traemos como que en la sangre y somos abogados a lo mejor por nacimiento y eso por naturaleza genera demanda de nuestra carrera. (D1)

### 3.4.3 Oferta

Con relación al subtema de la oferta se indagó sobre lo que ofrece Univer Milenium en comparación con otras instituciones de educación superior privada. Uno de los atributos centrales fue la gran variedad de licenciaturas, la duración de los planes y programas acordes a las necesidades de los estudiantes y de los empleadores, el perfil de los docentes y que los costos de colegiatura están al alcance de las personas. Sobre este tópico los entrevistados comentaron:

Primeramente la diversidad en los horarios, en segundo lugar, la carrera, o las diferentes carreras que puede ofrecer, en tercer lugar, la cercanía, que en una universidad que se encuentra en un punto central y obviamente los costos. (D4)

El *plus* que encontré en esta universidad es que cuentan con una biblioteca, que cuentan con un centro de cómputo, en sus distintos planteles cuentan con diferentes apoyos por ejemplo para comunicación, para psicología y uno como alumno de la universidad tiene derecho a utilizarlos, también fue el nivel académico que tienen los profesores lo que hizo decidir optar por esta institución y no otra. (AL4)

Como comentaba, horarios flexibles, colegiaturas de bajo costo y tenemos calidad docente que podemos encontrar por ejemplo en universidades de mayor prestigio caso UVM, tenemos docentes que trabajan tanto en UVM, Tec Milenio, Unitec, por ejemplo y trabajan igualmente con nosotros entonces yo creo que sería una ventaja el tener a los mismos docentes con costos más bajos. (AD2)

Sumado a lo anterior, se obtuvo información sobre lo que ofrece Univer Milenium en comparación con las instituciones de educación superior pública y la diferencia se observa en la durabilidad de las licenciaturas y en los horarios flexibles que permiten que el alumno pueda realizar otras actividades como trabajar. Sobre este tema los entrevistados comentaron:

Mayor adaptabilidad a los horarios disponibles de los alumnos, creo que es una gran ventaja lo de los horarios flexibles, puede beneficiar al alumno para pueda llevar una vida laboral y estudiantil, cosa que en las universidades públicas quizá

no se encuentre esta ventaja porque quizá ellos tienen clase en todas horas y entonces ya nos les da oportunidad de integrarse al mundo laboral. (AD2)

Pues obviamente mayor atención en el alumnado, una calidad en los docentes, en los servicios, en las instalaciones, ya se está hablando de una calidad en el servicio, la duración y horarios de las distintas licenciaturas es mucho menor que en otras. (D4)

De igual forma se indagó sobre las ventajas que obtienen los alumnos por pertenecer a una institución privada, para lo cual, se expresó que los alumnos llegan a obtener una educación de calidad, oportunidad de trabajar y laborar de acuerdo a la flexibilidad de horarios. Se mencionaron variedad de perspectivas para lo cual se expresó lo siguiente:

Puedo terminar mi licenciatura en menor tiempo, otra es que conozco casi de manera personal a los profesores, puedo establecer una relación que posteriormente pueda ser una relación profesional, además ofrecen un servicio de asesorías y cualquier duda de cualquier materia que tenga la puedo resolver en ese lugar. (AL4)

Tenemos algunos convenios con empresas en donde prácticamente al egresar de la carrera o al estar en los últimos cuatrimestres ellos pueden integrarse al campo laboral sin ningún problema, otra ventaja sería que como ellos ya trabajan traen otra idea de lo que es el mundo laboral y esto les ayuda una vez que concluyen la licenciatura. (AD2)

Igualmente se preguntó sobre las ventajas que obtienen los docentes y administrativos al ser parte de una institución privada, en cuanto a los administrativos mencionan que no se obtienen grandes beneficios más que cubrir un horario fijo, una actualización de conocimientos dependiendo el área de desempeño y seguro de vida. Los docentes cuentan con libertad de cátedra, reconocimiento por su servicio de manera económica así como escolar. Con relación al apartado comentaron:

Toda la vida he trabajado en instituciones privadas y la verdad si te abren muchas puertas por lo mismo que te he dicho, el plan de estudios es enriquecedor, puesto que me sigue permitiendo aprender más porque como el alumno está pagando

por un servicio te obliga a estar actualizado en todo momento, entonces eso te permite estar a la vanguardia, eso podría ser una ventaja, permanecer a una institución privada desempeñándome. (AD3)

Ventajas principalmente en torno a mi formación y mi vocación a la docencia partiendo del gusto que yo tengo por ella es la gran ventaja que me den la oportunidad de desarrollarme, en cuestiones económicas obviamente en comparación de muchas otras actividades, pero eso sería en un segundo ámbito en lo personal, mientras yo me pueda desarrollar en un ámbito en el que al mismo tiempo me estoy auto preparando porque al momento de dar yo la clase repaso y encuentro cosas nuevas en mi carrera, en mi materia y voy y eso en lo personal me tiene más que satisfecha y desarrollada. (D1)

En relación al perfil de estudiantes a los que se dirigen las licenciaturas de corta duración, de manera unánime mencionan que la creación de dichas licenciaturas es para atender las necesidades de la sociedad, cubrir la demanda educativa que no cubren las instituciones públicas, y para que el alumno estudie al mismo tiempo que los de las públicas pero sin demasiadas vacaciones, así, podrán insertarse tempranamente a laborar. Asimismo, mencionan que dichas licenciaturas han sido creadas para personas que trabajan, que quieren titularse en poco tiempo, que no ingresaron a una edad ideal a estudiar y que quieren superarse. Al respecto comentaron lo siguiente:

El motivo de ofertar licenciaturas cortas es que en la actualidad la sociedad necesita tener ya gente profesional de manera inmediata y obviamente a nosotros como personas necesitamos que una institución educativa nos ofrezca realmente tener una licenciatura en menor tiempo conforme a las necesidades laborales. (D2)

Yo creo que las licenciaturas de corta duración han sido creadas para personas que ya están en un campo laboral y que necesitan su título para seguir laborando, que ya están en un campo laboral pero que quieren acercarse quizá a algo más profesional, también para las personas que trabajan y no tienen el tiempo suficiente para ir a una universidad pública y que cumplan con un horario que se difiere en diferentes horas del día. (AL4)

Igualmente se indagó sobre cómo podría verse afectada Univer Milenium por la gran diversificación de oferta educativa y de costos en las instituciones privadas que existen en Toluca y sus alrededores. Sobre lo que los entrevistados mencionaron que la institución es reconocida socialmente, ofrece buenos servicios, se encuentra centrada, ofrece 18 licenciaturas y aunque existen otras instituciones más baratas no ofrecen la misma calidad en docentes. De esta manera los entrevistados expresaron:

Creo que tiene que ver mucho el renombre y el punto académico que la universidad ofrece, si bien, es cierto que hay otras universidades que inclusive antes eran mucho más caras de lo normal, ahorita dado a lo que es la oferta deciden inclusive bajar sus costos, la universidad sigue sosteniendo, volvemos a lo mismo, hay universidades en las cuales sea aún más económica pagar las colegiaturas pero aquí los tiempo y la ubicación de la universidad que es también un factor muy importante, el hecho de ya tener personas egresadas con casos de éxito le da ese sostenimiento a la universidad para seguir estando dentro de la mejor oferta educativa aún de muchísimas escuelas que hay ya con renombre e inclusive unas de nuevas creación. (D2)

Pues aquí prácticamente no creo que se vea afectada porque de una u otra forma la institución está bien, está en óptimas condiciones, la colegiatura es un precio muy accesible y cubre las necesidades que uno como alumno necesita en esta institución. (AL2)

En relación al Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) se indagó para conocer si las licenciaturas que se ofrecen en Univer Milenium cuentan con ello. Los alumnos dijeron que no conocían cuáles son los trámites pertinentes para poder tener RVOE de las licenciaturas, sin embargo, la licenciatura en derecho que actualmente cursan sí cuenta con ello y sólo uno de los alumnos desconoce si su licenciatura tiene algún reconocimiento.

Por otro lado, docentes y administrativos coinciden mencionando que antes de ofertar cualquier licenciatura se debe de realizar un estudio de mercado para conocer las necesidades que demanda la sociedad, aspecto por el cual ha transitado Univer para ofrecer variedad de licenciaturas, continuamente, se deben realizar los procedimientos

que demanda la SEP misma que seguidamente válida para analizar si se brinda o no el RVOE solicitado para cada licenciatura. Como tal ninguno de los sujetos de estudios conoce los procedimientos precisos para tramitar un RVOE.

Se tramitaron ante la dirección general de incorporación, revalidación y corporación ese es el nombre actual, anteriormente se llamaba dirección general de educación superior universitaria, se ingresa el plan de estudios, se revisan, se entregan los documentos legales que cuenten con las características que establece el acuerdo 279, ese es el proceso por el que se crearon los RVOE, previo a cuando inician las universidades en cuanto a reconocimiento de estudios, esto ha sufrido una transición, primero fue un centro de estudios en donde ya traíamos los RVOE que nos otorgó la Univer que era una franquicia Nacional, después al contar ya con las características tenemos también licenciaturas económico administrativas, humanidades que nos dan ya el término de universidad, entonces ya se empezaron a ofertar nuevos planes y a tener nuevos alumnos. (AD4)

Pues mi licenciatura, tiene obviamente su RVOE que es lo primordial en una carrera que te ofrecen y puedo ver que tienen muchos reconocimientos ante varios niveles, además mis documentos están amparados ante la SEP. (AL6)

Así es, toda la creación y la actualización de cada uno de los programas que bajo los cuales trabaja la universidad Univer Milenium fueron realizados conforme a las necesidades sociales, a la actualización de todos y cada uno de los temas centrales de cada una de las profesiones, cuando todo esto se realiza obviamente dependen de la actualización en miras de la necesidad que existe ya en la sociedad, los RVOE están totalmente autorizados, los títulos tienen total validez y respaldo de la secretaria general de profesiones que es una dependencia marcada de la secretaria de educación pública. (D2)

### **3.5 Conclusión del capítulo**

Se pudo conocer de qué manera los distintos alumnos, docentes y administrativos conciben la calidad educativa entorno a las características destacables que posee Univer Milenium relacionándose así con los motivos por los cuales deciden optar por dicha universidad.

El concepto de calidad educativa hace referencia a un sinnúmero de términos y teorías sobre elementos que tienen que ver quizá con una evaluación, una medida e inclusive certificaciones enfocadas en puntos específicos de alguna institución. Por dicha razón, esta investigación buscó conocer las perspectivas de distintos sujetos involucrados en una institución de educación superior privada, los cuales responden puntos retomados de teorías de algunos autores sobre aspectos específicos del concepto de calidad educativa. El cual llega a definir de acuerdo a características diversas.

Los tópicos sobre los cuales se identificó mayor consenso fueron en relación al perfil docente, plan de estudios y motivos de elección de Univer Milenium. Dentro del perfil docente se confirman puntos retomados por autores que han analizado el tema, los cuales se relacionan en el aspecto de establecer una comunicación-relación entre profesor-alumno-contenidos-aspectos educativos, a lo que se atribuye la importancia de que los profesores tengan un grado de preparación profesional acorde al perfil que demande cada materia dentro del programa educativo para poder brindar una educación de calidad y de la misma manera demostrar que en la institución se ofrece calidad en su educación en los diversas áreas sobresalientes, otro aspecto que influye es sin duda que el docente prepare su clase para brindar una enseñanza, que el profesor de acuerdo a su preparación tenga manejo del grupo, aspectos a los que los diversos sujetos expresan que se realiza.

Con relación al plan de estudios, en especial sobre el perfil de ingreso y egreso se corrobora lo mencionado en otras investigaciones sobre la relación que existe en la cobertura de alumnos que presenta la institución debido a diferentes aspectos como la manera en que se da a conocer ante la sociedad. Los cuales mencionan que son puntos importantes debido a que si la sociedad observa ciertos detalles de la institución se hace que opten por ella debido a una supuesta calidad que están obteniendo de acuerdo a su interés. Dentro de este punto se identificó también la importancia del plan de estudios, desarrollo de habilidades, inserción y apoyo laboral así como la influencia de la institución para que el alumno pueda encontrar un buen trabajo y buena remuneración. Los entrevistados mencionaron que se les brindan herramientas necesarias y depende de

igual manera de lo que sepa aprovechar cada alumno, esto según los autores está demostrando calidad en la formación, en los planes de estudios que ofrece Univer Milenium al menos en la licenciatura en derecho.

Con relación al apartado de motivos de elección de Univer Milenium lo cual se vincula con los subtemas de elección, oferta y demanda se encontraron puntos importantes con relación a conocer los motivos por los cuales los alumnos eligen optar por la institución.

Asimismo, se identificó consenso en las opiniones de los distintos sujetos al mencionar lo que ofrece la universidad en comparación con las instituciones públicas y de igual forma de otras privadas que existen a su alrededor, son aspectos que se consideran importantes o esenciales, en especial el conocer sobre la licenciaturas de corta duración lo cual expresan que para ellos es el hecho de que les proporciona muchas ventajas el estudiar y laborar en menor tiempo.

En el siguiente capítulo se presentan los puntos opuestos al concepto de calidad educativa, aquellos que muestran carencias según las perspectivas mencionadas por los distintos sujetos de estudio.

## **Capítulo 4.**

### **El caso de la Univer Milenium una institución de Educación Superior Privada**

#### **4.1 Introducción del capítulo**

Este capítulo, en contraparte del anterior, señala las deficiencias de la calidad educativa que los alumnos, docentes y administrativos observan en Univer Milenium.

En este apartado se encuentran las perspectivas de los sujetos de estudio sobre las áreas y servicios deficientes, es decir, los que carecen de calidad educativa. Los diversos sujetos han expresado que mientras que Univer Milenium con las áreas de perfil docente, formación académica y planes de estudio ellos pueden soportar las carencias que se refieren a infraestructura, equipamiento y servicios, abarcando así: aulas, biblioteca, cafetería, patios, tutoría académica, servicios educativos, control escolar y servicios médicos.

En otras palabras se señalan debilidades de diversos tipos, en el primer apartado se presenta lo relacionado a infraestructura y equipamiento el cual abarca cuatro subtemas en el que se tocan puntos que refieren carencias sobre la adecuación de las aulas de clases de acuerdo a la cantidad de alumnos y espacio, talleres, laboratorios, comodidad del aula, iluminación, ventilación, cantidad de libros en biblioteca, número de libros por licenciatura especialmente para derecho, libros que el alumno puede llevar a su domicilio así como los trámites a realizar para su préstamo, biblioteca digital y servicio de cafetería.

En el segundo se desglosan las diversas carencias con relación a la implementación de tutoría académica, la función del tutor y sus beneficios, tipo de becas, a quien se otorgan y por quien son financiadas, atención que se brinda en control escolar, costo de documentos, servicio de enfermería así como los motivos de contar con ello, seguro que ofrece la institución y que tipo de atenciones se cubren.

Respecto a los aspectos que muestran deficiencias se resaltan las inconformidades que los alumnos, docentes y administrativos encuentran en la institución, mostrando así una insatisfacción o desacuerdo, de esta manera, de acuerdo al análisis realizado a continuación se desarrollan dichas deficiencias.

## **4.2 Infraestructuras y equipamiento**

En esta sección se presentan las distintas perspectivas que dieron a conocer los sujetos de estudio con relación a las áreas relacionadas con la infraestructura de la institución en especial sobre las aulas, Biblioteca Cafetería (servicio, atención, espacio, limpieza, orden) y áreas de esparcimiento y deportivas.

### **4.2.1 Aulas**

Con relación al primer subtema relacionado con las aulas encontramos una aportación de (Lema, 2017: 12) el cual comenta que “la mejoría de las instalaciones de nuestras entidades, aunque insuficiente, marca una dirección clara para su continuo desarrollo y poder sustentar pertinentemente los procesos de docencia e investigación”. Se puede notar una estrecha relación de las instalaciones con el uso que le dan los docentes. A lo que comentaron que las aulas son adecuadas, pertinentes para desarrollar cada una de las clases. En el caso de la licenciatura en derecho, no requiere tener ningún material extra, además de existir sus laboratorios, salas de juicios que ayudan a complementar algunas de las sesiones prácticas, por otro lado mencionan que lo único que puede afectar es el tamaño de las aulas de acuerdo a cuantos alumnos se tengan ya que pueden generar incomodidad, pero sólo en algunas aulas. Al respecto comentaron:

Sí, hoy en día si contamos con aulas suficientes y contamos con talleres, cada licenciatura cuenta con sus talleres para que ellos puedan estar desarrollando sus conocimientos constantemente, se trata de que siempre estén en óptimas condiciones los talleres o aulas para que los alumnos puedan desempeñarse bien. (AD5)

Cada licenciatura tiene su espacio para poder desarrollar sus actividades, como los de criminología tienen sus laboratorios, los de derecho la de juicios orales, los de diseño sus laboratorios, los de ingeniería también tienen sus laboratorios como que el aula es para que te impartan como que es la clase, si te van a proyectar algún video pues que lo hagan, pero cada uno tiene sus áreas específicas para sus actividades. (AL1)

De igual forma se preguntó sobre cuantas aulas, laboratorios, talleres tiene la institución para atender a los alumnos pero aunque no se obtuvo una cantidad precisa, cada licenciatura cuenta con su taller y algunas con laboratorio. Se comentó lo siguiente referente al apartado:

Así una cantidad exacta no, pero sí sé que hay más de cuarenta aulas en esta institución, y es buen espacio para que el alumno aprenda, que sea muy cómodo o incomodo es diferente, pero el espacio lo tenemos y es un espacio en donde se puede desenvolver. (AL2)

Aproximadamente son cuarenta y tantas aulas que tiene la universidad, laboratorios son entre los de cómputo, los de ingeniería, los de criminología, estamos hablando que serían entre unos diez, once laboratorios y por ejemplo la sala de juicios orales son incluso hasta doce. (D2)

Otro aspecto fundamental que se habló con los sujetos de estudio fue sobre el espacio de las aulas, a lo que de manera unánime se mencionó que los espacios son adecuados, se tienen salones de varias capacidades para lo cual adecúan la cantidad de alumnos por grupo conforme a los espacios, esto se realiza previo a que los alumnos comiencen sus clases y en el transcurso de los primeros días ya que si bien puede inscribirse alguien más y modificarse los grupos y las aulas asignadas. Sobre este tema, los entrevistados mencionaron lo siguiente:

Si, de hecho al inicio de cuatrimestre lo que es el área de prefectura en coordinación con las distintas coordinaciones, se realiza lo que es el llamado *salonario* y dentro de este colocan la capacidad máxima de alumnos que pueden estar dentro y obviamente el número de alumnos que está ya registrada en el grupo, entonces si en uno hay una capacidad máxima de 32, ya estoy

entendiendo de que inclusive es protección civil quien pide que no tengan a más alumnos de los que se deben de tener por cuestión de seguridad, entonces sí ha llegado a haber hasta 30, 28, puedo decirte inclusive que en la universidad no hay grupos que tengan más de 30 a 35 alumnos, pero no se satura la capacidad, cuando ven que ya son treinta, treinta y cinco alumnos lo que hacen es dividir el grupo y entonces sacar dos grupos.(D2)

Ahí, si hay un pequeño detalle, porque hay aulas en donde si son un poco más amplias unas que otras, pero los administrativos se han encargado y en este caso la directora se ha encargado de que tengamos una mejor comodidad para poder estar en el aula adecuada dependiendo la cantidad de alumnos que están inscritos, es por eso que acomodan en distintas cantidades a los alumnos en los distintos grupos. (AL3)

Igualmente se preguntó sobre qué tan cómodos consideran que son las aulas con relación al mobiliario que tienen (butacas, pizarrón, materiales dentro del aula) para desarrollar las clases, sobre lo cual los docentes y la mayoría de administrativos dijeron que el mobiliario es adecuado y cómodo para desarrollar las distintas actividades; sin embargo, los alumnos mencionaron lo contrario:

Las butacas son adecuadas, son cómodas para el estudiante de tamaño suficiente para que el estudiante desarrolle sus actividades, pizarrón en este caso porque usamos plumones o también contamos con equipo como son cañones, televisiones, grabadoras y DVD para lograr el objetivo de aprendizaje. (AD4)

Hay salones en los que hay inclusive sillas ejecutivas, me refiero a las que son acolchonadas, de tela, están totalmente *comodísimas*, por eso los chicos en ocasiones buscan esas bancas pero hay salones que están *completitos* con ese tipo de bancas, ahorita únicamente hay salones que son de nueva creación que se encuentran hasta la parte de arriba en las que ya incorporan butacas de plástico pero también son anatómicas, están hechas de una manera curva, ya tienen una posición de la banca ergonómica, aunque sea plástico rígido el alumno ésta más cómodo. (D3)

La verdad, cómoda como tal no es, pero si existe cierta incomodidad porque luego hay butacas descompuestas, unas que están algo rengas, cojas, hay pizarrones

que son de vidrio, en esos pizarrones no se alcanza a ver bien el marcador, luego como la luz es blanca como que se distorsiona, así como tal comodidad no, si falta, aunque uno quisiera mayor comodidad pues eso es lo que nos ofrece la escuela y con eso es suficiente para aprender. (AL2)

En un porcentaje están como en un 80% porque las butacas no son cómodas son de plástico, muy duras, te la pasas sentada las cuatro horas que venimos a clase y es muy cansado. (AL5)

Se preguntó de igual modo como consideraban la cuestión de la iluminación y la ventilación con la que cuentan los distintos espacios de clase, si estos permiten tener buena visualización de contenidos además de un espacio en condiciones óptimas para permanecer atento en clase, en cuanto a la iluminación todos los sujetos menciona que es adecuada, en algunos lugares se tiene luz natural además de la luz led en todos los espacios, se menciona que solo en salones que dan a la calle afecta la luz directa en horas tempranas. En cuanto a la ventilación se menciona que tienen ventanas para que entre aire natural y de igual forma se tiene aire acondicionado, sin en cambio, se comenta que en algunos espacios de los pasillos se percibe mayor calor. Al respecto comentaron:

Sí, en cuanto a la luz natural, la luz que se utiliza para ver, aunque sea eléctrica pero si se ve bien, el problema viene en que en algunos salones que están completamente a la luz del sol que son los que dan a la calle de rayón porque cuando queremos utilizar proyector pues entonces no hay forma de taparlo en el día del sol, entonces no se ve nada pero bueno, hay la opción de cambiarnos de aula a veces si es que estamos trabajando con proyector pero fuera de eso la iluminación considero que es adecuada. (D1)

Pues de hecho la ventilación hay unos salones que dan ventilación directamente a la calle, es ventilación libre, aire natural, pero por ejemplo que hay muchas aulas entre pasillos de la institución y si tienen sus ventanas que son muy pequeñas, es una ventilación muy mínima, pequeña, hay momentos en los cuales aunque abras la puerta se siente el calor, luego existe mal olor por lo mismo de los ínter del receso, salen, entran del receso, luego huele a alimentos etc., y el mismo olor también de uno como alumno se encierra y es un ambiente incomodo pero no afecta mucho para que uno como tal aprenda. (AL2)

#### 4.2.2 Biblioteca

Fabela y García (2014) a través de su análisis sobre la gestión de calidad en el sector privado menciona como un factor importante es la categoría relacionada con la infraestructura y de acuerdo a la aportación de expertos menciona es importante “la creación de una buena imagen institucional para apoyar los esfuerzos de gestión de calidad educativa y mencionaron elementos importantes para formar una biblioteca a la altura de las necesidades de un programa de educación superior” (p. 76).

Debido a la importancia de este tópico, se preguntó a los entrevistados porqué la biblioteca debe contar con una cantidad y variedad adecuada de libros, a lo que expresaron de manera unánime que son un recurso indispensable para realizar tareas y trabajos. Sobre la cantidad de libros para el caso de derecho se aproximan en mencionar que se tienen alrededor de 500, ya que si bien se conoce que deben de existir de 2 a 3 ejemplares por materia. En torno a este tema los entrevistados comentaron:

Son la herramienta por medio de la cual el alumno va a investigar y va a indagar a cerca de sus dudas así resolverlas y para conseguir realizar tareas, trabajos, investigaciones que surjan con las materias por eso es necesario tener una cantidad adecuada. (AL4)

Para efectos de investigación todas las bibliotecas, como te decía, hoy en día los alumnos les es más fácil ir y entrar a internet para sacar la investigación que te piden los maestros y yo pienso que es más óptimo ir y agarrar un libro para leerlo porque no te ayuda nada más para investigar si no para efectos de redacción y ortografía por eso si creo que hoy en día todas las bibliotecas deben de tener todos los libros necesarios que requiera cada licenciatura que están ofertando. (AD5)

No tengo el número exacto, pero al menos en mi carrera si contamos con libros de cada materia, estamos hablando yo creo que de unos 500 libros le cálculo de diferentes materias, pero aun así no es suficiente porque estamos hablando que son 2 a 3 autores por materia y necesitamos mínimo para una buena infraestructura yo creo que unos 10 autores por materia o por tema, entonces si nos falta mucho. (D1)

Por otro lado, se preguntó si los alumnos tienen permitido llevarse los libros a su domicilio, cuantos tienen permitido llevar en caso de ser posible y además si deben realizar algún trámite para poder adquirir alguno, a lo que en la primera cuestión los docentes señalaron no conocer si existen prestamos, los administrativos mencionan que pueden llevarse de 2 a 3 libros, algunos alumnos mencionan lo mismo y otros comentaron que los préstamos son solamente al interior de Univer Milenium, en caso de prestar los libros dentro de la institución se menciona que los alumnos deben llenar una papeleta en biblioteca y presentar su credencial institucional, además quienes mencionan que existen los préstamos a domicilio señalan que deben realizar los trámites anteriores además de solicitar los prestamos directamente con la directora de la institución añadiendo que debido a la insuficiencia de algunos ejemplares no es posible adquirir un préstamo. Sobre el apartado se comentó:

Desconozco que cantidad de libros se pueden llevar a casa, pero si se pueden estar llevando libros continuamente siempre y cuando dejen su credencial y se los llevan. (AD5)

Tengo entendido que los prestamos únicamente son dentro de la universidad, desconozco si bajo que rango sean autorizados los libros o si exista algún tipo de préstamo personal. (D2)

Tienes que llenar una papeleta, te lo dan en lo que son el área de biblioteca, después lo pasas a dirección, si la directora te autoriza adelante, pero igual te van a decir que si te lo autorizan siempre y cuando haya más de 2 ejemplares, en su defecto si no los hay no te lo van autorizar. (AL1)

Se preguntó a los sujetos si en Univer Milenium cuentan con una biblioteca digital para la búsqueda de material académico que requieren los alumnos y que este pueda ser usado desde otro espacio vía electrónica para lo cual los alumnos no tienen conocimiento de si existe o no, los administrativos comentan que como tal no existe una biblioteca digital, sin embargo, dos de ellos mencionaron que existe una red de documentos en línea pero solamente para uso exclusivo de los alumnos en modalidad sabatina, los docentes expresaron que la biblioteca digital es para uso del turno sabatino, en general existe

material en línea para apoyo del alumnado (libros escaneados, presentaciones power point sobre temas de las materias).

Hay laboratorios de computo a los cuales pueden tener acceso, la universidad cuenta con un área que se llama e-learning que puede consultar el alumno materias y por parte del área de tutorías existe materiales de apoyo que son grabaciones en audios y plantillas en power point que se suben de los temas y normalmente se van desarrollando por cuatrimestre. (D4)

Actualmente sólo se cuenta con biblioteca digital para el turno sabatino, ya que ellos requieren de mayor apoyo en material didáctico, sin embargo, se está trabajando para tener una biblioteca virtual del turno escolarizado, es decir, los que vienen de lunes a viernes. (AD2)

#### **4.2.3 Cafetería**

Otro elemento importante de las instalaciones de Univer Milenium es la cafetería, que sin duda brinda un servicio a los alumnos, docentes, administrativos y personal de la institución. Se preguntó sobre el servicio que se brinda y que tipo de alimentos pueden adquirir, sobre lo que mencionaron los distintos sujetos que en su mayoría alimentos chatarra (dulces, papas, pan, refrescos) o de fácil preparación por el tiempo de receso que tienen (jugos, comida corrida, sopes, enchiladas, hot-dog) y el trato suele ser.

Se muestra amabilidad, tratan de tener rapidez a pesar de la cantidad de personas a las que se atiende, se brindan un buen ambiente de comunicación, en cuanto a los alimentos se comenta que son.

El trato es igual, me ha tocado estar inclusive estar hasta atrás cuando están dando servicio a los chicos y la verdad es que son muy amables, el encargado y todos los chicos que trabajan allí el otro que esta hasta arriba en cafetería, la verdad es que son muy atentos y muy rápidos en su trabajo, yo nunca he visto que sean descorteses con los chicos, los tratan igual, y a nosotros como docentes pues nos tienen mayor atención, así de que al ratito vienen por su café, o le deje

algo encargado pero he visto que también con los chicos tienen esa atención entonces realmente eh visto muy padre la dinámica de comunicación. (D2)

Hay tortas, tacos, hamburguesas, sándwich, todo tipo de dulces, te ofrecen lo de una tienda, agua, refrescos, jugos, galletas, comida rápida por el tiempo. (AL6)

De igual forma dentro del aspecto relacionado con cafetería se preguntó sobre el espacio, limpieza y orden que tiene cafetería al momento de brindar su servicio.

En cuanto al espacio se menciona que es adecuado para las dos cafeterías con las que cuenta la institución, el problema puede presentarse en ese momento en que todos salen al mismo tiempo por alimentos, si se llegan a saturar ambas cafeterías y tanto mesas y sillas se ocupan por completo y hace falta para la atención adecuada, e incluso algunos optan por buscar alimentos fuera de la institución, sobre lo que comentaron:

Sí es adecuado y además es amplio para la cantidad ya que hay algunos alumnos que permanecen en cafetería lo que es en receso y otros salimos, yo a veces salgo, a veces me quedo como te digo tiene dos cafeterías una planta de arriba y una planta de abajo, entonces tanto las áreas como el mobiliario también los considero como que excelente. (AL1)

En limpieza y orden se expresa que siempre se mantiene limpia cualquier área de la cafetería (cocina, tienda, pisos, mesas y sillas), se ordena y asea todo antes y después del receso para brindar un servicio higiénico, como lo expresó este docente:

A mí me ha tocado comer ahí, desde los días en los cuales no hay ni un solo alumnos porque están de vacaciones de más o cuando de plano están súper saturados de alumnos que son sobre todo primeros ingresos y me ha tocado ver como se paran la primera ronda de chicos, se acercan, limpian las sillas, la mesitas, barren, en el plato que te sirven nunca me eh encontrado una cosa que no deba de ser, luego ando *fisgoneando*, asomándome a donde están haciendo la comida y la verdad no veo una cosa por la que diga que no quiero comer, que me da asco o algo, hasta ahorita nunca me he encontrado alguna cuestión que sea anti higiénica, lo normal de los chicos y que si se lo atribuyo a ellos porque

luego fuman, dejan colillas, dejan ceniza, dejan migajas, o dejan la basura pero se lo puedo achacar a los chicos porque lo he visto. (D2)

#### **4.2.4 Patios**

Otras de las instalaciones en la cual se indago, se relaciona con los patios, tratándose así de lugares de esparcimiento o descanso. En cuanto a estos aspectos se encontró gran relación al mencionar por parte de los sujetos de estudio que las áreas deportivas que tiene Univer Milenium son solamente una cancha multiusos que puede ocuparse para varios deportes (basquetbol, futbol, voleibol) considerándose de igual forma como áreas de esparcimiento, además, dentro de estas menciona existir algunas bancas en un pequeño jardín, inclusive se mencionan las cafeterías y los mismos pasillos entre los salones dentro del mismo aspecto, respecto al apartado los entrevistados mencionan que las áreas son pequeñas para la cantidad de alumnos, sin embargo no se ve la necesidad de contar con mayor área debido a que los alumnos no dedican todo su tiempo a estar en la institución y emplear dichos espacios.

En el techo de la escuela tenemos un espacio en la parte superior, también tenemos un espacio de cafetería y en la parte externa hay un espacio sin techo para que puedan a lo mejor fumar, es un área libre, aparte hay pasillo muy largo que llega hasta la calle, para caminar y acceder hasta la cafetería. (D1)

Tiene una cancha de futbol y de basquetbol al mismo tiempo, un espacio multiusos, es un espacio amplio en el cual puedes hacer cualquier otra actividad. (AL2)

#### **4.3 Servicios**

Se presentan las perspectivas de los distintos sujetos de estudio con relación a los servicios que son brindados a los alumnos. Dentro de tutoría académica se abarca (implementación, función, beneficios para el alumno, a quien se le brinda), en los servicios educativos se indago (servicios generales en la institución, becas en Univer y proveniencia de financiamiento), respecto a control escolar (atención ante un trámite,

servicio que brinda, costo de documentos), en relación a servicios médicos se abarco (si cuentan con servicio de enfermería, motivos para existir en la institución, seguro que se ofrece al alumno y el tipo de atenciones que cubre), costos de colegiatura referentes a (precios de colegiaturas, establecimiento de costos, pagos extras cuatrimestral-anual, conocer si el alumno trabaja para sus gastos o de quien reciben apoyo), en los costos personales se abarca (gastos del alumno en comida y transporte, costos de materiales), en el apartado de recargos se indaga (realizar posibles pagos a destiempo, tiempo de tolerancia y el posible incremento) y finalmente dentro del apartado de asesorías se conoce (asesorías que brinda Univer, existencia de asesorías al no comprender un tema así como su costo, examen extraordinario-costo-asesorías previas).

#### **4.3.1 Tutoría académica**

Se preguntó a los sujetos como se implementa la tutoría académica en la institución, los docentes y administrativos mencionaron que existe un área con personal que tiene un perfil adecuado, quienes brindan apoyo, seguimiento de trayectoria académica y atención a situaciones personales de los estudiantes. También pueden brindar una canalización a distintas áreas en caso de requerirse, los alumnos mencionan que existe un área, pero como tal desconocen cómo se implementa, ya que no todos los alumnos hacen uso de ello. Sobre este tema mencionaron lo siguiente:

Hay una coordinación académica en el plantel a través de un representante que cuenta con profesionales de cada una de las licenciaturas para atender a los alumnos que lo requieran, sobre dudas que se les dificulten de todas las asignaturas. (AD4)

Pues como tal no sé, pero si existe el aula de tutores en donde uno como alumno puede acudir cuando quiera y cuantas veces quiera, realmente no sé cómo se maneje, pero de una u otra forma se ve y sé que existe cierto orden en ese aspecto. (AL2)

En otro aspecto, se indagó sobre la función que ejerce un tutor con los alumnos en su trayectoria académica y cuáles consideran que son los beneficios que éstos obtienen con

un tutor en la institución. Los entrevistados mencionaron que el tutor es un apoyo cuando el alumno no comprende un tema y brinda asesoría, asimismo, intercede al presentarse problemas con los docentes, ayudan a evitar la reprobación e incluso el abandono escolar. El apoyo puede ser grupal o de manera personalizada, con relación a los beneficios mencionan que el alumno obtiene un seguimiento personalizado además de propuestas y estrategias de estudio. Al respecto comentaron:

El tutor tiene la función de auxiliarme en el momento en que tenga dudas acerca de las materias, también debe preocuparse sobre mi rendimiento académico y sobre sucesos que me pasen personalmente, por eso hay tutores académicos y los que son psicopedagógicos para auxiliarme. (AL4)

Si es un chico que requiere la tutoría académica obviamente para comprender mejor sus materias, hay maestros que no llegan a comprender la misma materia o hay materias en las que de verdad el chico si dice que no le entiende nada y por eso reprobó, por eso tienen problemas, por eso nosotros entramos, tenemos que apoyarlo, utilizamos otros recursos que el maestro no ocupo, o sobre todo el tiempo que necesita tener más tiempo para las materias que a ellos les genera problema, nosotros podemos ayudarles y si requieren apoyo psicopedagógico de manera más particular sería cosa tratar de detectarlo y proponerlo que si requiere una ayuda psicológica se lo podemos ofrecer. (D1)

Asimismo, se preguntó si existe un tutor(es) en específico para cada licenciatura y como se asignan a los alumnos, dentro del cual se expresó por parte de los distintos sujetos de estudio que existen tutores con un perfil relacionado a cada licenciatura, a estos se le asignan a una cantidad de personas, igualmente depende de la matrícula estudiantil de cada licenciatura para la asignación de tutores que atenderá adecuadamente las problemáticas que presenten los estudiantes. Argumentando al respecto lo siguiente:

Se maneja por áreas académicas, hay un tutor asignado tanto para criminología, diseño gráfico, ingeniería industrial, ingeniería en sistemas y de derecho, cada tutor es formado conforme a su área integral, para criminología son tutores en criminología, para ingeniería industrial son tutores con una formación de ingenieros industriales, para derecho de la licenciatura en derecho, ahorita la licenciatura que tiene mayor número de tutores es derecho por el número de

personas que hay, a cada tutor se le asignan cierta cantidad de grupos, somos 4 tutores de derecho con 10, 11 grupos, pero mientras planeemos y organicemos no tenemos por qué hacernos bolas con todos, sobre todo si hay instrucciones bien definidas de lo que tenemos que hacer, los tutores psicopedagogos nos apoyan, trabajan en sincronía con nosotros. (D2)

Referente al aspecto se preguntó a los alumnos, docentes y administrativos sobre el tipo de asesorías que se ofrecen en Univer, si éstas tienen algún costo, además de conocer si en caso de que un alumno no comprenda un tema se le brinde asesorías extra clase para comprender de manera más certera los contenidos, a lo que refirieron que si el alumno no comprende un tema puede acercarse con los tutores y pedir la ayuda ya sea con ellos con los profesores de la asignatura.

Las asesorías que se ofrecen son de tipo educativo, en caso de no comprender los temas de clase se dan asesorías individuales y grupales, igualmente se pueden canalizar y brindar asesorías psicopedagógicas, además de las asesorías el área de tutoría brinda talleres, conferencias referentes a temáticas previamente organizadas, en cuanto a los costos se comenta por los administrativos y docentes que las asesorías de los tutores no tienen ningún costo, en caso de solicitar la asesoría a un docente puede generar un pago. Los alumnos mencionan no tener certeza de los precios de una asesoría, mencionan que al parecer todas las asesorías no tienen costo. Al respecto se mencionó:

Hasta donde sé es que si se les da la asesoría a los alumnos si no entendieron un tema o por algún problema dentro de la clase, ellos se pueden acercar a la coordinación de tutorías y solicitar el apoyo. (AD5)

Únicamente para materias en las cuales ellos consideran que no han logrado o satisfacer el hecho de haber comprendido ese contenido, o bien para exámenes extraordinarios, exámenes de regularización, entonces estamos totalmente cercanos y disponibles sobre todo a la cuestión de asesoría. (D2)

Pues también depende que tipo de asesorías, si quieres una asesoría muy personal pues tal vez puede tener un costo, yo realmente nunca he pedido una asesoría, desconozco ese dato. (AL2)

### **4.3.2 Servicios educativos**

En el apartado se preguntó a los entrevistados cuáles son las áreas en general con las que cuenta la institución para brindar un servicio de acuerdo a las distintas necesidades que presenten los alumnos y personal, comentando que son áreas que atienden desde intendencia hasta cuestiones/trámites en dirección siendo esta el área más importante, toda situación se atiende en el área pertinente. Sobre el tema comentaron:

Desde que entras se encuentra la recepcionista, la parte de seguridad para protección de alumnos, maestros y todos los que estamos laborando aquí, está el área de atención a clientes para quienes requieren información, tenemos servicios escolares, servicios académicos, servicio de cajas, tutores, papelería, dirección, son bastantes áreas que se tienen en la escuela. (AD5)

Pues tienen las comunes a una universidad, a un centro educativo inclusive, lo que es cajas, el área de vinculación, el área de control escolar, egreso académico, dirección académica, coordinaciones académicas, coordinaciones de laboratorios, encargado de biblioteca, encargados de salas de computo, asistente de dirección, recepción, tiene todas las áreas que deben de ser para un centro educativo. (D2)

Se cuestionó a los distintos sujetos sobre cuál sería el área (s) que consideraban deberían mejorarse (relacionado con infraestructura) para poder brindar un mejor servicio a la comunidad estudiantil en Univer Milenium, para lo que mencionaron los distintos individuos que todas las áreas tienen un punto de mejora, no significa que se encuentren inadecuadas o en mal estado, sin embargo las áreas más mencionadas son: control escolar y las áreas de esparcimiento (canchas, áreas verdes y cafeterías), aspectos que se mencionan en el siguiente apartado debido al espacio con el que cuentan e incluso la saturación que se presenta en cafeterías. Se expresó lo siguiente referente al apartado:

No sé si sea correcta la respuesta pero yo creo que aquí ha faltado un poquito de comunicación entre áreas, pero sobre todo la comunicación es vital de algunos departamentos administrativos hacia los alumnos, tenemos el área de control escolar que tiene un trabajo de magnitud, entonces en ocasiones algunas informaciones llegan a ser confusas, algunas veces llegan los alumnos y dicen, oiga que necesito para realizar tal tramite no, una persona dice una cosa, otra dice otra y pues terminan yendo a los coordinadores para saber qué pasa, pero estamos hablando que del 1 al 100, son 30, 40% de los casos que pudieran suceder y de verdad que es entendible porque somos seres humanos y somos muchos, además de que son muchos los procedimientos y si agregamos que los alumnos no entienden, todo esto se conflictúa, sería solo este aspecto de comunicación entre áreas. (D2)

Sí, creo que se debería de mejorar el área de control escolar para que se puedan brindar servicios más personalizados porque a veces cuando te atiende es de manera muy general sin especificarte todos los servicios que ofrece esa área además de que podría mejorarse el área de tutorías porque muchos alumnos no tienen el interés para tomar asesorías o resolver sus dudas en esa área y creo que se podrían promover diferentes programas para que se entienda que están para apoyar a los alumnos y de esa manera pueda mejorar el rendimiento académico de los alumnos. (AL4)

En otro apartado se indagó sobre las becas que otorgan en la institución a los alumnos, así mismo conocer las modalidades que brindan, para que tipo de alumnos y por quien son financiadas. Se mencionó que existe la beca de aprovechamiento académico para alumnos con promedio arriba de 9 (existen varias solicitudes y las becas se sortean, se les asigna un descuento en la colegiatura en porcentajes de acuerdo al promedio), beca económica (se realiza un estudio socioeconómico), la beca para deportistas de Univer.

Por otro lado inclusive existen becas para quienes participen en concurso de cualquier licenciatura y que obtengan los primeros lugares, se menciona que las becas son financiadas por la misma institución, también se encuentran las becas del gobierno, sin embargo esos trámites los debe realizar el interesado por fuera, la licenciatura en seguridad pública que es la única con RVOE estatal obtiene becas del gobierno. Al respecto comentaron los entrevistados:

Si, si ofrece becas, ofrece para los de mejor promedio, ofrece también para los becarios y becarias de excelencia que son los que se van de intercambio, si tienes un buen promedio te becan al 100% también por haber participado en algún concurso y que hayas traído algún lugar también te beca lo que es la escuela. (AL1)

Para la carrera de seguridad pública con RVOE estatal el gobierno del estado ofrece beca a la gente que lo requiera no sin importar el promedio para el caso las licenciaturas federales con RVOE estamos obligados a darles el 5% que te comentaba, pero las subsana directamente la institución. (AD4)

En la última cuestión dentro de este subtema, se preguntó a los distintos sujetos de estudio sobre la cantidad de personal académico con el que cuenta Univer Milenium, si este es suficiente para atender las distintas necesidades institucionales para lo cual expresaron solamente los docentes y la mayoría de los alumnos que la cantidad de personal es adecuado en cada área y además se busca personal con perfiles en específico según se requiera, por el contrario la mayoría de administrativos y uno de los alumnos mencionaron que el personal es insuficiente, añaden que hace falta docentes para la matrícula escolar con la que cuentan, más personal en el área de servicios y control escolar, además de comentar que se podría capacitar al personal en cada área para brindar un mejor servicio. Referente al apartado los entrevistados comentaron:

Sí, yo creo que, inclusive habiendo miles de personas, mientras tengas 2 que de verdad sepan planear y organizarse yo creo que todo se puede hacer, yo creo que hay un factor *importantísimo* que es el de liderazgo, mientras tu a cargo de un grupo de personas tengas conocimiento de lo que es ser líder y bajo esas reglas trabajos no va a haber ningún problema. (D2)

Hasta este momento considero que hace falta más personal en servicios académicos para que den una mejor atención a los estudiantes y no tenga que hacerse en algunas ocasiones filas, siempre se les brinda la atención, pero lo más prudente es que sea lo más rápido posible. (AD4)

### 4.3.3 Control escolar

Con relación al subtema se realizó un análisis sobre el tipo de atención que se les brinda a las personas que llegan a realizar algún trámite en el área de control escolar, dentro del cual, se expresó por parte de la mayoría de las personas que la atención es buena, es una de las áreas más grandes que atiende todo lo relacionado con trámites escolares, calificaciones, expedición de documentos, es por eso que existe gran cantidad de personal en el área para atender las necesidades de los estudiantes.

Por el contrario, un empleado administrativo y un alumno mencionaron que la atención depende de la persona que llegue a atender, ya que si bien, al ser un área muy recurrida y demandada en cualquier momento, el personal llega a estresarse, frustrarse y atender de mala manera. Un alumno y administrativo mencionan al respecto:

Nos dan un trato rápido quieren desocuparse fácilmente, no nos atienden adecuadamente, se debe de mejorar y dividir las cargas de trabajo entre las diferentes personas que se dividan los tipos de trámite para que puedan tener más conocimientos sobre esos trámites. (AL4)

Bueno, una atención profesional y de calidad digo, realmente los servicios que ofrece va desde la inscripción, reinscripción, constancias, registros de extraordinarios y todo lo enteramente escolar. (AD4)

Otra interrogante está relacionada con el aspecto de conocer porque motivos algunos documentos expedidos en control escolar tienen costos, ante lo cual, la mayoría menciona que debe ser por motivos de que es una institución privada dentro de la cual se deben cubrir sus propios gastos referentes a papelería y trámites. En segundas opiniones, dos docentes y dos alumnos mencionan no tener conocimiento de si existen precios en algunos documentos al ser solicitados. Al respecto se comentó lo siguiente:

A ciencia cierta no sabría si cobran y hasta ahorita que me dices es cuando caigo, pero realmente no se la razón por la cual se les llegue a solicitar un costo, yo quiero imaginarme que es porque quizá realizan algún tipo de gestión. (D2)

Pues prácticamente es un costo que la escuela pide pues igual para atraer más ingresos y de una u otra forma seguir subsistiendo, seguir llevando a cabo su objetivo que es, pues, tener buenas instalaciones y de más, pero como quiera son cantidades mínimas que incluso a veces no deberían de haber sido cobradas, pero es una forma en que uno tiene que desembolsar de vez en cuando algo extra *por equis o ye* situación, entonces es parte, si no pagas no te dan el documento. (AL2)

#### **4.3.4 Servicios médicos**

En este subtema se analizan distintas cuestiones, la primera, con relación a conocer si la institución cuenta con una atención de enfermería y porque motivos consideran debe de existir el servicio. De manera unánime los sujetos de estudio comentaron que no se brinda el servicio pero se debe contar con el seguro de estudiante al iniciar los estudios, además de contar con personas capacitadas para brindar primeros auxilios ante algún accidente, por otro lado, expresaron la importancia de existir un espacio para brindar los cuidados y primeros auxilios debido a que por la infraestructura pueden existir diversos percances en el área, además de que por ser una institución privada debiese brindar esa atención para su gran matrícula tanto de alumnos como de personal. Sobre el apartado se expresó lo siguiente:

En el local de la escuela no, pero se tiene un seguro de manera inmediata que atiende a cualquier alumno que tenga algún problema, todos cuentan con un seguro, con su tarjeta y obviamente ese número los atiende directamente cuando suceda se llama al hospital, si mal no recuerdo están con el hospital Florencia ahorita y ya sea que envíen al alumno o vengán por el dependiendo de la gravedad. (D1)

Por cualquier cosa, realmente no lo digo por mí, pero quizá en una licenciatura de ingeniería en donde usan más aparatos pudiera ser necesario por algún accidente o incluso aquí que hay muchas escaleras, por una caída, una torcedura sería bueno para que te atiendan al momento. (AL6)

Por otro lado, se preguntó qué tipo de seguro se ofrece a los estudiantes y de igual forma que atenciones se cubren en caso de ocurrir un percance, en lo cual expresaron que el seguro se brinda desde que el alumno ingresa a la universidad cubriendo trayectorias de la institución a su domicilio y el tiempo que permanece en la institución, con relación a las atenciones que cubre mencionan los administrativos y docentes que solamente accidentes y que desconocen cuál es la suma asegurada, sin embargo mencionan que si se exceden la cantidad establecida el alumno debe cubrirla, en cuanto a los alumnos, ellos mencionan que desconocen los montos y tipo de accidentes que cubre su seguro, sobre lo que mencionaron:

El seguro que se les ofrece a los alumnos es desde el momento en que ellos pagan su credencial ya que detrás de ella viene un número de seguro el cual, si a ellos les llega a pasar cualquier cosa, ellos pueden acudir a una institución médica el cual me parece que es en el Florencia y este cubre lo que son treinta minutos al salir desde su casa al llegar a la escuela y treinta minutos después de salir a la escuela y dentro de la escuela. (AD5)

Estoy en el entendido, no recuerdo porque si lo hicieron de nuestro conocimiento el área de prefectura, no recuerdo el monto que cubre , lo único que recuerdo es que asegura a los chicos de su casa en trayecto a la escuela, de la escuela a su casa y lo que ellos perduren dentro de la universidad, es solamente contra accidentes y de más, quiero imaginarme que el que cubran cirugías y de más tiene que ver con la cantidad en dinero en la cual se proteja ese seguro, pero yo desconozco porque no aplica igual para nosotros como docentes. (D2)

La verdad lo desconozco, solo sé que si te sucede aquí en el plantel te ayuda el seguro o si pides un permiso de salir a algún lugar con el nombre de la escuela también te cubre el seguro, pero las atenciones que te dan ni siquiera las he conocido. (AL6)

#### **4.4 Conclusión del capítulo**

Las diversas perspectivas de los sujetos de estudio dieron paso a identificar los puntos que merman de calidad educativa en Univer Milenium plantel Rectoría, lo cual permite identificar áreas de mejora para la institución.

La importancia de conocer y explorar puntos referentes a la calidad educativa retomados por autores conocedores del tema permitió que dentro del presente estudio se identificaran las carencias de áreas y aspectos los cuales denotan debilidades.

Dentro del primer tema nombrado infraestructura y equipamiento, el primer subtema sobre las aulas presenta deficiencias referentes a las aulas con las que se cuenta en el cual se comentó que llegan a ser adecuadas siempre y cuando se tenga una organización de la cantidad de alumnos para cada espacio, de esta manera se podrá tener un desempeño adecuado en clases, la comodidad del mobiliario no es el adecuado para desarrollar las clases según los alumnos, se cuenta con un espacio como taller o laboratorio, pero debido a la poca práctica no se utilizan al 100%, otro aspecto influyente es el de la iluminación en la cual existen quejas de no ser adecuada ya que en algunos salones molesta la luz natural lo cual no permite visualizar adecuadamente, la ventilación también es un aspecto que debe mejorarse al ser espacios reducidos además de no contar con ventanales adecuados por la cantidad de alumnos en cada grupo.

En el segundo subtema sobre la biblioteca se encontraron carencias en el que los distintos sujetos mencionaron que la biblioteca tienen una cantidad adecuada de libros contradiciendo así con el no conocer cuántos libros promedio se cuentan en general y por licenciatura, comentaron también que no existen préstamos de libros y los que mencionaron si existir comentan que deben realizarse procedimientos para su préstamo mismos que debe autorizar la directora, acerca de una biblioteca digital se expresó que no cuentan con ella tan solo los de la modalidad sabatina tienen acceso a algo parecido para poder consultar bibliografía.

Dentro del tercer subtema con relación a la cafetería no existen quejas del servicio que se brinda, la deficiencia se torna en el tiempo que tardan para atenderlos así como el espacio insuficiente pese a existir dos cafeterías, los alimentos que se obtienen solo son rápidos en su mayoría pero no saludables, se cuenta con una limpieza y orden adecuado, sin embargo, los alumnos son quienes en su mayoría dan mal uso dañando así mesas y platos en el espacio.

En el último de los subtemas sobre patios los sujetos expresaron que la institución es pequeña en sus instalaciones lo cual no permite contar con áreas de esparcimiento como jardines, bancas, debido al espacio insuficiente solo se tiene una cancha multiusos para desarrollar cualquier deporte inapropiada para el total de matrícula escolar.

Con relación al segundo tema sobre los servicios igualmente se encontraron debilidades, en el primero de los subtemas sobre tutoría académica los sujetos comentaron que la tutoría académica se implementa y brinda para cada uno de los alumnos, sin embargo, no hacen uso de ella, el tutor ejerce funciones para el apoyo de la formación académica de los alumnos pero no existe un contacto continuo hasta que se presentan problemáticas escolares e incluso personales, cada licenciatura cuenta con diversos tutores con perfil en el área para desarrollar actividades de refuerzo escolar, mismas que no se llevan a cabo debido al poco tiempo e interés de parte de los alumnos.

En el segundo subtema sobre los servicios educativos se mencionó que Univer Milenium cuenta con diversas áreas para brindar un apoyo/ayuda en específico y no crear confusiones de servicios, de igual forma el servicio de becas importante para el sustento de los alumnos por estar insertos en una institución privada se conceden solamente a los alumnos sobresalientes otorgándoles un porcentaje de descuento en la colegiatura, otra es la beca económica para alumnos que más lo requieran, en todos los casos se realizan estudios previos y corroborar datos así como calificaciones para autorizarlas debido a que es la institución quien las financia, se considera igual el número de becas disponibles, debido a ello, gran cantidad de alumnos quedan sin oportunidad de obtener alguna.

Referente al tercer subtema sobre control escolar se encontró que por ser el área a la que los alumnos recurren mayormente no se obtiene una atención adecuada, se les trata mal, no aclaran dudas pese a tener personal suficiente, igualmente algunos documentos solicitados tienen costo para cubrir así los gastos institucionales por ser del sector privado.

El cuarto subtema refiere a los servicios médicos en el cual se identificó que Univer Milenium plantel Rectoría no cuenta con un área o servicio de enfermería, siendo indispensable que debiese tener por cualquier incidente, se ofrece así un servicio médico al momento de ser parte de la universidad pero en su mayoría divagan las trayectorias que abarca, además del tipo de atenciones y costos que cubre.

## Conclusiones Generales

Esta investigación se propuso analizar las distintas concepciones de estudiantes, profesores y trabajadores administrativos sobre la calidad educativa en la carrera de derecho en Univer Milenium plantel Rectoría. Dicho tema es interesante porque forma parte de un proceso en el que la expansión de las IESPRI en la ZMT ha traído consigo mayor diversificación de la oferta, con la cual se han diseñado nuevas modalidades educativas que pretenden responder a la demanda estudiantil. Dentro de las opciones se encuentran las licenciaturas cortas, también llamadas ejecutivas, sobre las cuales aún se desconoce cómo es la calidad educativa que brindan en sus distintos ámbitos.

Hablar sobre educación superior tanto pública como privada y mostrar un panorama en cuanto a matrícula estudiantil, docentes, escuelas, instituciones, porcentajes, permitió conocer y ubicar la institución de estudio para enunciar su impacto e importancia en el municipio de Toluca estado de México, además de ubicarse en un lugar céntrico, muestra costos accesibles, con variedad de oferta educativa que absorbe a la mayor parte de matrícula estudiantil en sus distintos planteles, siendo la institución que más estudiantes atiende (ANUIES, 2017) de acuerdo al análisis de Univer Milenium es la institución privada en la ZMT que presenta mayor demanda en el sector privado.

Esta tesis presenta tres hallazgos centrales. El primero es que se logró identificar que los alumnos, docentes y administrativos conciben que la calidad educativa está fundamentada principalmente en dos elementos: el perfil de los docentes y el plan de estudios de Univer Milenium.

Uno de los aspectos importantes dentro de la investigación es la relación que existe entre el tema de calidad educativa que se buscó conocer en la institución de estudio y los puntos que mencionan los distintos autores concedores del tema. Se pudo encontrar una relación entre calidad educativa y una satisfacción del cliente de acuerdo a lo que están obteniendo de la institución relacionado con su formación, igualmente concuerda la calidad que se muestra en los docentes, pues demuestran tener un perfil adecuado y un grado de preparación en el área asignada.

En otro aspecto el diseño curricular que menciona uno de los autores se encuentra en los programas de estudios que demuestran según los alumnos, docentes y administrativos pertinencia, relevancia, validez oficial y planeación estratégica para abarcar contenidos. Otra de las similitudes de la investigación y las teorías es que se muestra una revisión y relación de los costos de colegiaturas con los servicios que ofrece la institución. Por último presenta relación con la vinculación del mercado laboral, pues en Univer Milenium existen convenios para insertar a los alumnos a realizar servicios y prácticas profesionales, mismas que abren puertas para reforzar sus conocimientos y obtener una oportunidad de un trabajo formal futuro.

Calidad educativa se atribuye según los entrevistados al perfil docente y al plan de estudios. El perfil docente relaciona el aspecto de establecer una comunicación y buena relación entre profesor, alumno, contenidos y aspectos educativos, los profesores cuentan con un grado de preparación profesional acorde al perfil que demande cada materia dentro del programa educativo, de igual forma se cuenta con una preparación previa de la clase, así, el profesor tiene mejor manejo del grupo.

En el plan de estudios desglosa el perfil de ingreso y egreso en el cual se identificó la importancia de la formación de los alumnos, el desarrollo de habilidades a lo largo de la licenciatura para la práctica profesional, existe inserción y apoyo laboral por medio de convenios, la influencia social que tiene la institución para que el alumno pueda encontrar un buen trabajo y buena remuneración debido a lo que han demostrado saber los egresados, se brindan las herramientas necesarias en los contenidos, pero, depende de igual manera que el alumno sepa aprovechar y llevar a cabo lo adquirido en su formación.

El segundo resultado se refiere a los motivos de elección de Univer Milenium plantel Rectoría y al tipo de estudiantes que ingresa a estas instituciones.

En los motivos de elección de Univer Milenium con relación a los apartados de elección, oferta y demanda se encontraron puntos importantes como los costos accesibles de colegiaturas, materiales acorde a la economía de los alumnos, gastos personales de viáticos no elevados por el lugar y accesibilidad a la institución, la ubicación

céntrica influye para optar por ella, la duración de la licenciatura favorece a los requerimientos de los interesados, planes de estudio pertinente, accesibilidad de horarios, que la licenciatura sea de corta duración les proporciona ventajas para estudiar y laborar al mismo tiempo o egresar en un lapso menor y conseguir trabajo, además de que no existen restricciones de acceso.

Respecto a los supuestos de investigación, en primera instancia se encontró que los alumnos que estudian en una licenciatura de corta duración en Univer Milenium reciben una buena formación pues los entrevistados argumentaron que se les brindan los contenidos fundamentales para responder a las exigencias del campo laboral, igualmente el alumno debe saber aprovechar los contenidos y emplearlos en la práctica profesional.

Se corroboró que pese a que las licenciaturas son de corta duración, los alumnos están encontrando una satisfacción con la preparación y formación de acuerdo a los planes y programas de estudio que les están brindando pues estos se adaptan al tiempo que tienen para cada materia.

El alumno atribuye el término de calidad educativa a la institución debido a que recibe una preparación, enseñanza por parte de profesores actualizados y especializados en las materias que se le imparten pues se asignan dependiendo al perfil que requiera la materia. Por el contrario el alumno no decide continuar sus estudios en dicha institución por las instalaciones e infraestructura, ya que debido a las perspectivas éstas tienen muchas carencias que ellos han decidido soportar siempre y cuando cuenten con los planes, programas de estudio, buena preparación-formación y docentes preparados.

Respecto a la suposición de que el alumno que estudia en este tipo de instituciones lo hace debido a que necesita obtener un título porque se encuentran laborando y requiere obtenerlo prontamente, en algunos de los casos se confirma, mayormente en el turno sabatino ya que se encuentran las personas mayores que trabajan en algo relacionado a su profesión, igualmente se confirma que al ser una institución privada entre las promedio que existen en la zona, los gastos no son muy elevados para el alumno

entorno a los pagos de colegiaturas y materiales que se requieren debido a la poca duración de las licenciaturas, otro aspecto emergente es que depende el lugar de proveniencia del alumno sus gastos serán un poco elevados por los viáticos, sin embargo la institución es céntrica y tiene fácil acceso de llegada.

El tercer hallazgo es que se identificó que aunque diversos autores señalan que las instalaciones o infraestructura adecuada son elementos fundamentales de la calidad de una institución, en el caso de Univer Milenium, los entrevistados señalaron múltiples deficiencias en torno a estos temas y consideran deben ser perfeccionadas para brindar un mejor servicio. Sin embargo, en términos generales consideran que el servicio que brindan los profesores y las características del plan de estudios son elementos suficientes para considerar que Univer Milenium tiene una calidad educativa acorde a sus expectativas.

Las debilidades o carencias en cuanto a la calidad educativa se refieren según los entrevistados a la infraestructura y equipamiento con relación a las aulas, en lo que expresaron que son adecuadas siempre y cuando se tenga una organización de la cantidad de alumnos para tener igualmente comodidad, se debe contar también con un espacio como taller, laboratorio en donde los alumnos desarrollen la práctica la cual muchas veces no se lleva a cabo, sobre la iluminación existieron quejas ya que en algunos salones molesta la luz natural lo cual no permite visualizar adecuadamente, la ventilación también es un aspecto que debe mejorarse al ser espacios reducidos además de no contar con ventanales adecuados por la cantidad de alumnos en cada grupo.

En torno a la biblioteca los entrevistados mencionaron que cuentan con una cantidad adecuada de libros. Sin embargo, se contradijeron al no conocer cuántos libros promedio se tienen en general y en la licenciatura, además no existen préstamos de libros y los que mencionaron si existir comentan que deben realizarse procedimientos para poder consultarlos o llevarlos a su domicilio, otro aspecto abarcado es el de la biblioteca digital en la que la mayoría expresó que no cuentan con ella tan solo los de la modalidad sabatina tienen acceso a algo parecido para poder consultar bibliografía.

Con relación a la cafetería se encontró que no existen quejas en cuanto a la atención del servicio, pero expresaron que el tiempo para atenderlos así como el espacio es insuficiente pese a existir dos cafeterías, los alimentos que se obtienen sólo son rápidos en su mayoría no saludables, la limpieza y el orden que se presenta mencionaron que si está presente sin embargo los alumnos dan mal uso dañando mesas y platos en el espacio.

En cuanto a los patios se encontró que la institución es pequeña en sus instalaciones lo cual no permite contar con áreas de esparcimiento como jardines, bancas. Es por ello que sólo se tiene una cancha multiusos para desarrollar cualquier deporte, insuficiente para la matrícula de estudiantes.

En el tema sobre servicios se encontraron carencias con relación a la tutoría académica, pues, se implementa y brinda para cada uno de los alumnos, sin embargo, la mayoría de alumnos no hacen uso de ella, aunque el tutor ejerce funciones para el apoyo de la formación académica en muchas ocasiones no existe el contacto hasta que se presentan problemáticas, existen beneficios educativos para el alumno al utilizar la ayuda de los tutores pero no existe mucho contacto, cada licenciatura cuenta con diversos tutores con perfil en el área pero al no mostrar interés ni tiempo de los alumnos solo se queda en el área sin desarrollar las actividades.

Dentro de los servicios educativos se descubrió que la institución cuenta con diversas áreas para brindar ayuda específica, el servicio de becas es solamente para alumnos sobresalientes a los cuales se les otorga un porcentaje de descuento y de igual forma becas económicas para alumnos que más lo requieran, en todos los casos se realizan estudios, corroboración de datos y calificaciones para otorgarlas ya que la institución es quien las financia, también se considera el número de becas disponibles. Sobre control escolar se encontró que al ser el área más recurrida no se obtiene una atención adecuada, se les trata mal, no aclaran dudas pese a tener personal suficiente, algunos documentos solicitados tienen costo para cubrir así los gastos institucionales.

En los servicios médicos se identificó que no se cuenta con un área o servicio de enfermería, pero se expresó que es indispensable contar con ello por cualquier incidente, se ofrece un servicio médico al momento de ser parte de la universidad pero en su mayoría divagan las trayectorias que cubre además del tipo de atenciones y costos que cubre.

Por otra parte, en torno a los servicios que se les ofrece en la institución generalmente están poco satisfechos pues algunas áreas brindan servicios y recursos insuficientes y el trato que se les brinda es poco adecuado.

Se pudieron identificar asuntos pendientes que requieren ser estudiados con mayor profundidad. Es así el tema sobre el prestigio que han obtenido muchas instituciones privadas ya sea por contar con una incorporación de alguna universidad de renombre o por otro lado, muchos espacios obtienen prestigio por tener una planta docente que igualmente presta sus servicios en instituciones de élite, lo cual les otorga un renombre. A lo que llama la atención que la clase baja, media, quienes pueden cubrir los gastos privados de instituciones promedio están insertándose en ellas debido a un “posible parecido” de otra institución, referente al termino existen diversos tipo de prestigio, concerniente a la investigación de interés, “el concepto de prestigio se utiliza para referirse a la percepción de una institución comparada con otras” (Morales, 2013: 29). Se trata entonces de indagar sobre un prestigio académico-científico.

Entre las limitaciones de la investigación es que aunque inicialmente se tenía pensado realizar más entrevistas a docentes de la licenciatura en derecho pues en las entrevistas piloto se obtuvo mayor información proporcionada por ellos quienes de acuerdo a su experiencias y mayor relación con las personas así como en las distintas áreas expresan más contenidos, sin embargo, debido a que son muy pocos los profesores de tiempo completo no se tuvo disponibilidad de otros profesores por el tiempo con el que contaban e inclusive no se les pudo contactar a muchos otros.

Finalmente, respecto a las deficiencias que merman la calidad educativa en Univer Milenium plantel Rectoría, especialmente con relación a las instalaciones, la institución debería invertir en la infraestructura para que las personas a quienes se les presta el servicio se sientan plenamente satisfechos en todas las áreas, pues muchas áreas requieren de mínimas mejoras como son los ventanales, aire acondicionado, las cafeterías con que se cuentan debiese brindar los mismos servicios para agilizar la atención, entre otros aspectos simples que otorgarían un mejor aspecto. Además de existir mayor comunicación respecto a talleres, asesorías que pudiesen beneficiar la formación de los alumnos, respecto a la atención de la cual existen quejas por la falta de atención, aclaración de dudas e inclusive malos tratos, debiesen capacitar al personal para que exista una mejor comunicación y organización de las tareas a cubrir en cada servicio que se preste.

## Referencias Bibliográficas

- Acosta, Adrián (2005). *La educación superior privada en México*. Recuperado de [unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140425s.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140425s.pdf)
- Altbach, Philip. (Coord.). (2002). *Educación: Perspectivas comparadas sobre la educación superior privada*. México, D.F: Centro de estudios sobre la universidad, UNAM.
- Álvarez, Germán. (2011). *El fin de la bonanza. La educación superior privada en México en la primera década del siglo XXI*. Reencuentro, núm. (60). 10-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34017127002>
- Andión, Mauricio. (2007). *Sobre la calidad en la educación superior: una visión cualitativa*. Reencuentro, núm. (50). 83-92. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/340/34005011/>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2017). *Anuario Estadístico 2016-2017: población escolar en la educación superior técnico superior y licenciatura*, México, ANUIES.
- Brunner, José Joaquín (2007). “*Sistema privatizado y mercados universitarios: competencia reputacional y sus efectos*”, *Revista UDP- Pensamiento y Cultura*, Chile. Julio.
- Buendía, Angélica. (2007). *El concepto de calidad: una construcción en la educación superior*. Reencuentro, núm. (50). 23-34. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/340/34005005.pdf>
- Castro, Edgar (2010). *El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas*. 1(2). 31-54. Recuperado de <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/rna/article/view/332/227>
- Consejo Nacional de Población. (2010). *Delimitación de zonas metropolitanas*. Recuperado de [http://www.conapo.gob.mx/en/CONAPO/Zonas\\_metropolitanas\\_2010](http://www.conapo.gob.mx/en/CONAPO/Zonas_metropolitanas_2010)
- De Garay, Adrián (2013). *La expansión y diversificación de la educación superior privada en México en los primeros diez años del siglo XXI*, 22(3). 413-436. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12228905003>

- Fabela, Martha y García, Alfonso. (2014). *Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado*, 6(13). 65-82. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281031320005.pdf>
- GES Educativo-Software de Control Escolar-Administración Escolar. (2018). GES Educativo. Recuperado de <https://www.htmex.mx/geseducativo.php>
- INEGI (2015). *Cuéntame...población*. Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/habitantes.aspx?tema=P>
- Kent, Rollin. Y Ramírez, Rosalba. (2002). Cuando la educación superior privada no brinda diversidad organizacional. Altbach, Philip. (Coord). *Educación*. (pp. 123-144). México, D.F: Centro de estudios sobre la universidad, UNAM.
- Lema, José (2007). *La calidad educativa, un tema controvertido*. Reencuentro, núm. (50). 10-14. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005003>
- Levy, Daniel. (2002). *Cuando la educación superior privada no brinda diversidad organizacional*. Altbach, Philip (Coord.). *Educación*. (pp. 25-65) México, D.F: Centro de estudios sobre la universidad, UNAM.
- Levy, Daniel. (2011). *Las múltiples formas de educación superior privada: un análisis global*. Brunner, José. Y Peña, Carlos. (Coords.). *El conflicto de las universidades: entre lo público y lo privado*. Chile. Universidad Diego Portales.
- López, Wilmer (2013). *El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa*. volumen (17), núm. (56), 139-144. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/356/35630150004/index.html>
- Marginson, Simón. (2005). *Volteretas en Enschede: una nueva reflexión que invierte el binomio público/privado para la educación en medio de los vientos de globalización*. García, H., Durand, V., Ibarra, E., De Vries, W., Mollis, M., Bensimon, E., Y Bokser, J. (Eds.). *Educación superior: competencia nacional mundial; volteretas al binomio público/privado*. México, D.F: Miguel Ángel Porrúa, UNAM.
- May, Rys. Y Cisneros, Edith. (2017). El significado de la calidad educativa. Guerrero, G., Alcocer, E., Lafont, P., (Eds.). *Políticas Públicas y Administración en Educación y Formación: Ejemplos en países Latinoamericanos, Caribeños y Europeos* (pp. 43-59). México: Universidad Autónoma de Yucatán. Redford International.

- Morales, M. D. (2013). *Construir la legitimidad*. Estrategias de una institución de educación superior privada. México, D. F. ANUIES.
- Quiroz, Elena (2007). *Competencias profesionales y calidad en la educación superior*, Reencuentro, núm. (50). 93-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34005012.pdf>
- Rosales, Gustavo. (2000). *Indicadores de la calidad en investigación educativa*. Toluca, Estado de México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Secretaría de Economía (2012). *Estado de México*. Recuperado de <http://www.2006-2012.economia.gob.mx/delegaciones-de-la-se/estatales/estado-de-mexico>
- Secretaria de Educación Pública (2006-2007). *Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa*. Recuperado de <https://www.planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>
- Secretaria de Educación Pública (2016-2017). *Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa*. Recuperado de <https://www.planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>
- Secretaria de Educación Pública. (2016-2017). *Sistema Nacional de Información Estadística Educativa*. Recuperado de [http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica\\_e\\_indicadores/estadistica\\_e\\_indicadores\\_educativos\\_15MEX.pdf](http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf)
- Silas, Juan Carlos. (Coord.). (2013). *Estado de la Educación Superior en América latina: El balance público – privado*. México, D. F: ANUIES. ITESO.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Recuperado de [https://iessb.files.wordpress.com/2015/07/05\\_taylor\\_mc3a9todos.pdf](https://iessb.files.wordpress.com/2015/07/05_taylor_mc3a9todos.pdf)
- UAEMex (2017). *Agenda Estadística UAEMex 2016*, México, UAEMex.
- Universidad Univer Colima (2018). *Nuestra historia*. Recuperado de <https://univercolima.edu.mx/nuestra-historia/>
- Universidad Univer Jalisco. (2018). *Orígenes*. Recuperado de [http://www.univer.com.mx/2\\_Universidad-UNIVER.html](http://www.univer.com.mx/2_Universidad-UNIVER.html)
- Universidad Univer Milenium Plantel Rectoría (2018). *Oferta Académica*. Recuperado de <http://univermilenium.edu.mx/licenciaturas.html#0>

Universidad Univer Milenium. (2018). *Orígenes*. Recuperado de [http://www.univer.com.mx/2\\_Universidad-UNIVER.html](http://www.univer.com.mx/2_Universidad-UNIVER.html)

Universidad Univer Nayarit (2018). *Historia*. Recuperado de <http://www.univerpnayarit.edu.mx/>

Universidad Univer Zamora Michoacán (2018). *Historia*. Recuperado de <https://www.univerzamora.edu.mx/>

Vasilachis, Irene. (Coord). (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: gedisa. Recuperado de [http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahUKewj2i6mknJneAhXM54MKHYf5Be4QFjABegQIChAC&url=http%3A%2F%2Fwww.cieg.unam.mx%2Flecturas\\_formation%2Finvestigacion\\_perspectiva\\_genero%2Funidad\\_3%2FIrene\\_Vasilachis\\_Estrategias\\_de\\_investigacion\\_cualitativa.pdf&usq=A0vVaw1V6I3pTjPowSeLd5E6BHfs](http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahUKewj2i6mknJneAhXM54MKHYf5Be4QFjABegQIChAC&url=http%3A%2F%2Fwww.cieg.unam.mx%2Flecturas_formation%2Finvestigacion_perspectiva_genero%2Funidad_3%2FIrene_Vasilachis_Estrategias_de_investigacion_cualitativa.pdf&usq=A0vVaw1V6I3pTjPowSeLd5E6BHfs)

# Anexos

## Matriz de análisis: Docentes

CUADRO DE ANÁLISIS DE CALIDAD							
TEMA: IES PRIVADAS							
SUBTEMA: ELECCIÓN		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
1	¿Cuál cree que sean los motivos por los cuales una persona decide estudiar en una universidad privada?	Yo considero que son varios, puede ser justamente la carrera, hay carreras que ninguna escuela pública puede tener y que la universidad Univer Milenium las oferta como puede ser la de criminología, también pueden decidirse por la cercanía a su casa y posiblemente también el dicho de otros de nuestros alumnos como eh llegado a escuchar que llegan aquí por invitación o porque algunos de sus familiares alguna vez estudiaron aquí y bueno, sin considerar también que nuestra universidad considero que tiene un buen nivel para que muchos chicos decidas optar por nosotros	Bueno, pues yo creo que el factor final es el hecho de que no queden en la elección de una escuela de índole pública, y de ahí obviamente ya vienen otros factores, el tiempo, la economía, inclusive la edad en la que ellos deciden ya estudiar una licenciatura	El motivo más importante es porque obviamente no tuvo entrada en la universidad pública, sabemos que las instituciones públicas que brindan una educación en la universidad su cupo es muy limitado, por tal motivo mucha gente si se ve obligada a entrar a estas universidades privadas y en una minoría entran porque tienen la posibilidad de pagarla	Yo creo que primeramente porque no tenía cabida en una universidad pública como en el caso de la universidad del Estado y la persona que tiene interés por seguir estudiando pues tendrá por optar por buscar alguna oferta educativa particular	Los docentes mencionan que los motivos principales por los cuales una persona decide estudiar en una universidad privada es debido a que no fueron aceptados en una pública, por la duración de carrera y porque tienen la posibilidad económica de pago	Uno de los docentes menciona que de igual manera los motivos por los que una persona decide optar por una universidad privada es por la cercanía de la institución, por recomendación, por nivel educativo y por la edad que tienen algunas personas
SUBTEMA: OFERTA		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
2	¿Qué ofrece esta institución en comparación con otras IES privadas?	Considero que ofrecemos una calidad nivel educativo entorno a la planta docente, tenemos una muy buena planta docente, conozco a la mayoría de mis compañeros, considero que tenemos un buen nivel educativo, la escuela misma nos está capacitando, nos está haciendo exámenes, se está preocupando obviamente por esta parte de la profesión, entonces esa presión que podemos gestar nosotros como docentes en constante preparación la podemos aterrizar a los alumnos, entonces ellos se dan cuenta del nivel que están recibiendo y cuando ellos perciben que hay maestros valga la expresión, barcos o maestros que no les están dando lo que ellos están exigiendo, porque me han tocado también alumnos exigentes, se van, y si se quedan y continúan es precisamente porque están recibiendo lo que ellos consideran respecto a la carrera	Yo creo que el principal factor es la cuestión económica, el hecho también de los tiempos ya que es una de las ofertas con mayor índice de estudiantes que obviamente trabajan y ellos sostienen sus estudios, por tanto el hecho de que paguen menos y vengan menos tiempo a la escuela obviamente a ellos les permite realizar otras actividades entre ellas trabajar para tener el sustento de sus necesidades	Mira la Univer Milenium ofrece para sus alumnos una flexibilidad de horarios porque en una forma escolarizada tienen tres horarios diferentes, esto le permite a la gente estudiar y trabajar en un momento dado y también ofrece turno sabatino que también eso le permite que trabaje o que la gente ya adulta que en un momento dado cuando estaban en el momento para estudiar, de los dieciocho no pudo estudiar pues el sabatino es muy bueno o para los que quieren tener una segunda carrera, en cuestión de oferta educativa algo que tienen la Univer Milenium es su flexibilidad de horarios	Yo creo que primeramente la diversidad en los horarios, en segundo lugar la carrera, o las diferentes carreras que puede ofrecer, en tercer lugar la cercanía, que en una universidad que se encuentra en un punto central y obviamente los costos	Los docentes mencionan que Univer en comparación con otras instituciones privadas ofrecen a las personas económica en cuanto a colegiaturas, flexibilidad de horarios y diversificación de oferta educativa	Por otro lado uno de los docentes considera que Univer ofrece distinto a otras instituciones privadas la durabilidad de las licenciaturas y la calidad educativa en la planta docente

3	¿Qué ofrece esta institución en comparación con las IES públicas?	En relación a la pública si es distinto, completamente diferente, tenemos una formación mucho menor, valla, en la universidad autónoma, les generas las preparaciones con un apoyo con idioma, nosotros también lo tenemos pero obviamente incluido en su paquete, tenemos una institución que nos está apoyando Harmon Hall, pero si les cuesta un poquito más en su economía, les facilita muchas cosas, entonces en ese sentido tratamos de parecernos en otras materias que tiene la universidad y que no llevamos con nosotros, pero dentro de eso del plantel podemos tratar de acercarnos en ese nivel con los idiomas	Volvemos al mismo rango es la cuestión del tiempo, es la duración tanto en el espacio al día académico, que hablamos de venir únicamente cuatro horas a la universidad, en comparación con la universidades públicas que son prácticamente seis, siete horas dentro del aula y obviamente lo que es ya la duración de la licenciatura como tal, estamos hablando que aquí son solamente tres años, meses y obviamente las demás pues son más de cuatro años	Nunca eh dado en una institución pública, no eh estado muy inmerso mi respuesta va a ser un poquito vaga pero algo que tiene una escuela privada es que se les exige mucho a los docentes, en cuestión de que un docente en una escuela privada no podemos faltar por faltar a diferencia, digo, no lo sé muy bien a una pública, la facilidad de los horarios también es muy buena que en una escuela pública, en una escuela pública es más rígida en sus horarios y tienen menos	Pues obviamente mayor atención en el alumnado, una calidad en los docentes, en los servicio, en las instalaciones, ya se está hablando de una calidad en el servicio, la duración y horarios de las distintas licenciaturas es mucho menor que en otras	La mayoría de los docentes mencionan que lo que ofrece Univer como institución privada en comparación con las instituciones públicas es la duración de tiempo en la institución (horarios) y en general de la licenciatura además de la exigencia en el cumplimiento de cuestiones docentes se brinda un servicio de calidad	Se menciona de igual manera que otras características dentro de Univer, como punto en contra se menciona que en Univer se ofrece menor formación en cuanto a idioma inglés (en las públicas es gratis y en Univer se paga extra) y además se menciona brindar una mayor atención al alumno
4	¿Cuál es el motivo por el que decidieron ofertar licenciaturas cortas?	Por la perspectiva de la Secretaria de Educación, considero que esa era la tendencia a nivel internacional y es la tendencia que tenemos nosotros que estar a la vanguardia, la educación corta, la preparación eficaz y acoplado tiempos, prácticamente ha hecho que duraran los tres años, a veces nos llega a faltar algún poquito de tiempo sobre todo en el descanso de los chicos pero se cumplen los parámetros y los programas que establece la secretaria de educación pues eso creo que fue prácticamente para acoplarnos a los nuevos modelos	El motivo de ofertar licenciaturas cortas es obviamente por lo que es la cuestión de las necesidades, hoy en la actualidad la sociedad necesita tener ya gente profesional de manera inmediata y obviamente a nosotros como personas necesitamos que una institución educativa nos ofrezca realmente tener una licenciatura en menor tiempo conforme a las necesidades laborales	No, no sabría decirte, te diría una mentira pero yo creo que es parte de la competencia y de ganarle a la universidad que es la mayor casa de estudios	Las propias necesidades de la sociedad y la economía independientemente de que es un programa diverso, no está adherido a la universidad, entonces la SEP maneja planes diferentes y se ajustan a una necesidad social	La mayoría de los docentes mencionan que la creación de licenciaturas de corta duración se debe a que se necesitan atender las necesidades que demanda la sociedad en cuestiones personales y laborales (estudiar menos tiempo para conseguir un trabajo y sustentarse económicamente)	Algunos docentes mencionan otras cuestiones por las cuales se ofertan licenciaturas de corta duración en Univer, las cuales se deben a la perspectiva de la SEP que demanda estar a la vanguardia, para abatir la competencia de las otras instituciones
5	¿Para qué tipo de personas considera que han sido creadas las licenciaturas cortas?	Yo creo que para todos las personas que quieren seguir estudiando, que tienen la visión de seguir superándose y que de verdad por alguna razón no encontraron un lugar en la universidad y quieren ser parte de la gama de profesionistas que tiene el país, yo creo que quien tenga el gusto por el estudio y quiera continuar, ese tipo de escuelas como la Univer Milenium se abre para ese tipo de personas, no hay como un limitante, quien no quiera estudiar, así sea la mejor escuela, así sea una peor no estudia, entonces está hecha para chicos emprendedores, chicos que quieran seguir aprendiendo, que incluso de su trabajo les den la oportunidad de crecimiento y quieran ponerse las pilas y la camiseta para su preparación personal está hecha para ellos	Yo creo que son diferentes factores, el primero de ellos sería obviamente para las personitas que no quedaron en la oferta para la cual ellos se postularon, la segunda es para personas que ya tienen un trabajo estable y que por obvias razones dentro de su ámbito laboral les solicitan que ellos puedan tener pues un grado más del que ya tienen, entonces la universidad lo que hace es atender esas necesidades reales es por ello que inclusive hablamos de un logo, que es una oferta educativa para lo que es la vida real que tiene la sociedad	Este tipo de estudios es dirigido para cualquiera, tiene un beneficio, si una licenciatura de la universidad dura cinco años con este tipo de universidades cuatrimestrales a tres años te estas ahorrando dos años y entras a tu vida laboral, lo cual facilita a la gente	Específicamente no pero estas licenciaturas son generadas para cualquier persona que tenga el interés de una superación personal	Los docentes mencionan que las licenciaturas de corta duración en Univer son creadas para toda persona que quiera seguir estudiando y superándose, para personas que anteriormente no quedaron en una universidad pública y quieren recuperar el tiempo y quizá porque se les dio la oportunidad dentro del trabajo para crecer y prepararse más profesionalmente	Uno de los docentes menciona que las licenciaturas cortas son para personas que quieren ahorrar tiempo en estudios y laborar continuamente al término de los mismos

6	¿Cómo afecta la diversificación educativa que ofrecen otras instituciones a esta universidad?	Yo creo que al contrario de afectar ayuda, entre mejor preparados los mexicanos estemos en términos generales vamos a exigirnos entre nosotros más, "la ignorancia nos hace esclavos de mentiras" dice algunas frase japonesas, personas que hablan de respeto, entre más mexicanos elevemos el nivel educativo, menos vamos a ser susceptibles de ser engañados en todas las áreas, en todos los ámbitos y obviamente, yo, avalo esta postura, que estemos capacitándonos cada vez más y apoyando a nuestros jóvenes y que cada vez sean más quienes tengamos la licenciatura	Yo creo que tiene que ver mucho el renombre y lo que es el punto académico que la universidad ofrece, si bien, es cierto que hay otras universidades que inclusive antes eran mucho más caras de lo normal ahorita dado a lo que es la oferta dentro inclusive bajar sus costos, la universidad sigue sosteniendo, volvemos a lo mismo que hay universidades en las cuales sea aún más económica pagar las colegiaturas pero aquí el tiempo y la ubicación de la universidad que es también un factor muy importante el hecho de ya tener personas egresadas con casos de éxito le da ese sostenimiento a la universidad para seguir estando dentro de la mejor oferta educativa aun de muchísimas escuelas que hay ya con renombre e inclusive unas de nuevas creación	La Univer Milenium es de las escuelas que tiene más carreras, más licenciaturas, entonces yo creo que es al revés, a las demás les llega a afectar por el gran número de licenciaturas que tiene la Univer Milenium, son alrededor de más de dieciocho, entonces imagínate la oferta educativa tan amplia que hay a comparación de otras que tienen mucho menos	Obviamente hay una oferta demanda pero yo creo que para el caso de la universidad que nos ocupa Univer Milenium pues tiene que hablar de la calidad educativa	Los docentes enuncian que aunque exista diversificación educativa en otras instituciones, Univer tiene renombre y las personas optan por estudiar en ella, además es una institución que cuenta con una gran oferta de licenciaturas (alrededor de 18) por lo que no se ve muy afectada	Uno de los docentes menciona que lejos de afectar la diversificación, esta ayuda y beneficia al país en general para tener más opciones de estar preparados, hasta el momento Univer no se ha visto afectada directamente
7	¿Qué implicaciones económicas pueden existir en la institución debido a la gran diversificación de la oferta educativa en las distintas instituciones?	La verdad yo considero, si bien no me eh metido bien a fondo a preguntar ni a investigar en las otras instituciones si lo sé por los mismos alumnos el costo que llegan a tener, no varían mucho, estamos hablando que si acaso son, pues de 100 a 800 pesos que llegaran a cambiarlo, alguien que ha decidido estudiar y que esta de la mano con el estudio prácticamente no ve el tope, quizá si la parte económica de que te cobran un poquito menos si podría afectar pero también las otras perspectivas, la distancia, el que gastan más en transporte, que gastas más en el trayecto si lo llegamos a ver que los chicos prefieren la parte céntrica, que otras instituciones coticen la misma materia por costos más bajos tampoco nos afecta porque en general estamos compitiendo directamente con la autónoma y en costos por semestre con la autónoma son los mismos, muy parecidos a los costos que ya tienen estas universidades, entonces realmente esa opción más que pelea, más que ruptura es una opción, porque te puede costar tu semestre a la universidad pagar unos 8000, 10000 pesos en promedio por una licenciatura, aquí exactamente los estas pagando pero mes con mes, yo considero que no hay como que un punto más que de optar por nosotros	Llega a afectar creo que encontraría un poquito contradictoria la postura ya que no es una cuestión económica la que podría demeritar inclusive la oferta académica, yo creo que aquí sería más bien la cuestión o la intención de las personas de tener estudios que van más allá de un nivel inclusive de secundaria o de preparatoria, yo creo que esta cuestión económica son factores totalmente distinto, más bien los factores de donde ubicamos a la universidad, de los casos de éxito, yo creo que inclusive cualquier universidad de renombre, cualquier universidad que oferte las mismas licenciaturas o más de nueva creación yo creo que sería poca competencia para la universidad Univer Milenium dado a la ubicación, dado a los costos, los tiempos pero sobre todo dado a los programas que ayudan a que el alumno siga sosteniéndose y dependiendo de aquí de la cuestión académica	Mira, como docente te lo puedo contestar, es más fácil que la gente se decida por la Univer Milenium por la calidad educativa a parte que si tienen bajos costos a comparación de otras, está entre las escuelas con los costos más flexibles y al alcance de la gente pero también te puedo decir que aquí hay muy buenos maestros.	Yo creo que la universidad está en un costo promedio lo cual no le genera gran conflicto porque es una escuela que está en un costo promedio y accesible para el alumno además de que habrás de considerar que cada turno tiene costos diferentes, eso le facilita al alumno que pueda elegir alomejor un horario que se apegue a sus necesidades económicas	Los docentes menciona que económicamente no consideran que Univer no podría tener implicaciones, pueden existir instituciones un poco más baratas, sin embargo la persona considera el costo de pasajes, lo lejos y prefieren seguir optando por Univer	Se menciona que Univer tiene costos promedio, además se menciona que Univer cuenta con un buen nivel académico, buenos maestros
8	¿Conoce cuáles fueron los medios para obtener el RVOE de la distinta oferta educativa de las licenciaturas que ofrece hoy en día la institución?	Se tienen que gastar antes de ofertarlos al público, se tiene que generar un registro ante la secretaria de educación y hay un portal en internet de la secretaria de educación en donde verificas estos registros, y al menos sé que esta institución los tiene desde antes de ofertar las licenciaturas	Así es, toda la creación y la actualización de cada uno de los programas que bajo los cuales trabaja la universidad Univer Milenium pues fueron realizados conforme a las necesidades sociales, a la actualización de todos y cada uno de los temas centrales de cada una de las profesiones, cuando todo esto se realiza pues obviamente dependen de la actualización en miras de la necesidad que existe ya en la sociedad, los Revoes están totalmente autorizados, los títulos tienen total validez y respaldo de la secretaria general de profesiones que es una dependencia marcada de la secretaria de educación pública	Conocerlo al cien por ciento no, pero lo que te puedo decir es que la secretaria de educación pública en escuelas incorporadas es muy exigente, no es tan fácil que te de un RVOE y por lo menos la Univer Milenium se ha preocupado bastante por reunir estos requisitos y algo que yo me eh dado cuenta es de que la Univer Milenium le gusta respetar mucho lo que dice la secretaria de educación pública	Si, obviamente todos los trámites y requisitos que debe cumplir ante la SEP los programas, las materias, las tiras, todo lo que refleja el plan de desarrollo de cada materia	Los docentes mencionan que cada una de las licenciaturas que oferta Univer cuentan con REVOE, realizando previamente los procesos que demanda cubrir la Secretaría de Educación Pública	Uno de los docentes menciona que antes de decidir ofertar y tramitar el RVOE de alguna licenciatura se deben considerar también las necesidades sociales

SUBTEMA: DEMANDA		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
9	¿Conoce cuanta demanda estudiantil tiene esta institución cada cuatrimestre?	Demandada en cuanto a que optan por nosotros somos de las principales universidades aquí en Toluca que somos opción para entrar por costos por cercanía y obviamente se ve reflejado en el número de alumnos en registro, si sube más obviamente en septiembre por la salida de prepa, llega a bajar el resto del año pero no por ello llega a haber desvío de los chicos, ahorita tenemos alto el nivel de ingenierías industriales, subió mucho y obviamente está compitiendo muy fuerte con derecho que es aquí en la institución en donde nos estamos moviendo, entonces depende mucho, estamos cerca de la zona industrial y por eso ingeniería tenemos un reconocimiento por parte de los mismos alumnos, se recomiendan entre ellos a sus propios trabajos y por los horarios nos han comentado los chicos que se les facilita, entonces si hay una buena demanda	Yo creo que en escala del uno al diez yo creo que estaría en un ocho, porque tenemos alumnos de diferentes niveles sociales, tenemos alumnos de diferentes lugares que vienen de colonias céntricas, de poblados excesivamente lejanos, pero la demanda es sobre todo la cuestión del lugar geográfico de la universidad que se encuentra en el centro y obviamente pues la mayoría del transporte público llega aquí, entonces es un punto totalmente a favor de la universidad, los horarios que maneja, matutino, intermedio, vespertino, sabatinos entonces realmente cubre y satisface las necesidades de la mayoría de los chicos, estamos hablando de que en épocas en que no hay egresos de preparatorias pero si hay ingresos todavía a universidad hay inclusive carreras, grupos que se saturan hasta tres cuatro grupos hablando de espacios de tiempo en donde no hay egresos de preparatoria, aproximadamente hablamos de unos 180 o 200 alumnos por plantel, pero es un dato obviamente aproximado porque desconozco ese dato	Mira el periodo más fuerte es obviamente cada inicio de ciclo escolar que es entre agosto y septiembre, es el más fuerte porque no tenemos muchos grupos como en los que inician en enero, en mayo, aquí la mayor demanda es agosto, septiembre, son muchas licenciaturas, si yo te hablo de la licenciatura en derecho entran un promedio de veinticinco alumnos por aula y estamos hablando que hay alrededor de once aulas, más de once aulas, escolarizado más los sabatinos, solo hablamos de derecho	Obviamente la escuela trabaja por periodos cuatrimestrales lo cual puede permitir apertura diferentes niveles en diferentes momentos y ciertamente la mayor demanda es en el mes de septiembre, la demanda es muy alta, si hablas para la carrera de derecho pues estas incorporando alrededor de siete a diez grupos promedio de veinte alumnos por grupo	La demanda escolar en Univer mencionan los docentes, es impactante, mostrándose mayor en cada inicio de ciclo escolar (septiembre), hablando del plantel rectoría se muestra que la licenciatura en derecho actualmente es la que mayor demanda estudiantil muestra, abriendo de 7 a 11 grupos de alumnos de entre 20 a 25 personas por cada uno. Realmente el que la institución se encuentre en un lugar céntrico hace que tenga mayor demanda	Al ofrecer planes cuatrimestrales se abrirán grupos cada inicio de estos, se muestra que el alumno analiza los costos accesibles que ofrece Univer y es por eso que deciden optar por estudiar en la institución
10	¿Conoce cuál es la licenciatura que mayor demanda tiene y a que considera que se debe?	Ingenierías y derecho. Al menos en ingenierías por el apoyo que en sus empresas y trabajos que tienen, al menos ya tienen esa experiencia han permitido seguirse desarrollando y creciendo, mientras ellos les den la apertura a sus propios trabajadores o a su propia gente obviamente ellos van a poder crecer, muchas veces no es porque no quieran, si no, por el tiempo laboral no se puede, ahorita los trabajos han dado esa opción que mientras los chicos estén trabajando necesitan superarse, entonces yo creo que lo que nos ha ayudado a que crezca la demanda en cuanto a ingeniería. En cuanto al derecho siempre ha sido legal entonces ese gusto o esa presencia de la carrera más que, la traemos como que en la sangre y somos abogados a lo mejor por nacimiento y eso por naturaleza genera la demanda dentro de nuestra carrera	La mayor licenciatura en que mayor se demanda es sin duda alguna derecho, de ahí sigue criminología y así ingeniería industrial, por supuesto que derecho tiene mayor demanda dado obviamente a lo que comentan los alumnos que son las necesidades sociales que hay, dado a las intransigencias que algunas dependencias en cuestiones de corrupción a la cuestión de injusticias, desigualdades, falta de equidad y dado a que todo esto nos sacude como sociedad, es por ello que la mayoría de los chicos deciden estudiar derecho y luego criminología, yo me atrevería a decir que es por el morbo, por la necesidad o también por ese factor delincinencial que ha habido de crimen y es por eso que les llama más la atención	Para este ciclo escolar en el plantel rayón hubo más demanda en derecho, en ingeniería industrial, fueron las licenciaturas con mayor demanda, fíjate que Toluca, el estado de México en todas las escuelas privadas mucha gente quiere ser abogada, son más de veinticinco escuelas particulares que dan derecho, su entrada número uno es derecho eso quiere decir que mucha gente quiere ser abogado porque, quien sabe	Obviamente es la carrera de derecho en apego a que pues la gran mayoría de la gente quiere estudiar derecho por la apertura del campo laboral que tiene	Todos docentes mencionan que la licenciatura que mayor demanda tiene en Univer plantel rectoría es la licenciatura en derecho debido a las circunstancias sociales en el aspecto legal, muchas de las personas hoy en día necesitan este apoyo lo cual hace que la licenciatura en derecho siga teniendo gran campo laboral	De igual manera, algunos docentes mencionan que la licenciatura en ingeniería industrial se encuentra muy demandada debido a que actualmente tienen gran apertura laboral y convenios de la institución para incorporarlos a instituciones para realizar servicio y prácticas profesionales
SUBTEMA: SATISFACCIÓN		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		

11	¿Qué ventajas considera que obtienen los alumnos al pertenecer a una institución privada?	El trato personal al que se puede llegar y que se da la oportunidad de tenerlos genera una gran ventaja el tener la personalización, el que ellos se sientan escuchados, atendidos y obviamente que les demos la oportunidad de exigencia en donde ellos no se sientan violentados y puedan levantar la voz y puedan conseguir lo que ellos consideran justo es una gran ventaja en estas escuelas privadas	Ventajas yo creo que serían dentro de la posibilidad en la cual ellos trabajen, yo creo que universidades tanto de aspecto público y del aspecto privado los alumnos tienen ventajas en tanto ellos quieran utilizar las oportunidades tanto laborales como académicas, aquí dentro de la universidad se les ofrecen algunas instituciones, dependencias o empresas en las cuales ellos pueden realizar sus prácticas, su servicio, y si hacen un buen trabajo pueden quedarse incluso a laborar ahí, pero también lo hay en las universidades de índole pública, las llamadas bolsas de trabajo con instituciones sobre las cuales tienen algún tipo de convenio, entonces ventaja como tal yo creo que sería nada más la del tiempo	Al decir de una institución privada y darte una respuesta voy a lo general y hay muchas cosas que yo no conozco la verdad, hablarte de la Univer es decirte que los muchachos van a llevarse las herramientas necesarias para ser competitivos allá afuera porque algo que tenemos aquí muchos de los maestros en la Univer es que se enfocan mucho a la práctica más que a la teoría, entonces te puedo decir que la cuestión es que sean competitivos	El reconocimiento y el privilegio y la calidad educativa que le brinda la institución	Cada uno de los docentes mencionan distintas ventajas que pudieran obtener los alumnos al pertenecer a una institución privada	Se mencionan distintas ventajas como: atención directa al alumno (sistema personalizado), tiempos flexibles por parte de la institución para que el alumno pueda laborar, Univer forma alumno para ser competitivos, el alumno que trabaja en Univer brinda reconocimiento por ser parte de Univer y obtener una educación de calidad
12	¿Qué ventajas considera que obtiene usted al pertenecer a una institución privada?	Ventajas principalmente en torno a mi formación y mi vocación a la docencia partiendo del gusto que yo tengo por ella es la gran ventaja que me den la oportunidad de desarrollarme, en cuestiones económicas obviamente en comparación de muchas otras actividades, pero eso sería en un segundo ámbito en lo personal, mientras yo me pueda desarrollar en un ámbito en el que al mismo tiempo me estoy auto preparando porque al momento de dar yo la clase repaso y encuentro cosas nuevas en mi carrera, en mi materia y voy y eso en lo personal me tiene más que satisfecha y desarrollada	Ventajas yo creo que estamos al igual que una institución de índole pública, hay prestaciones laborales, si nos vamos a hacer una referencia a la UAEMex vemos que ya los docentes que trabajan en esta universidad pues obviamente tienen mayor renombre al momento de que tienen un trabajo en la misma UAEMex e inclusive la prestación social de seguro social, cosa que a veces en una institución privada no tenemos, pero obviamente existen reconocimientos profesionales, existen actualizaciones docentes, la oportunidad de desarrollarnos y trabajar con esa libertad de cátedra entonces yo creo que la ventaja en esa cuestión sería mínima, cada uno va a tener ventajas en tanto aproveches las oportunidades	Mira yo estoy muy contento de estar trabajando en esta institución privada porque me han dado la libertad de cátedra muy amplia y en donde me han permitido dar clases sin tenerme que marcar un número de reprobados, sin decir de escuelas, se de dos escuelas que te piden un promedio de alumnos reprobados y mientras que aquí en la Univer no te exigen eso, te dan esa libertad que en otras escuelas no te la dan tanto	Pues un reconocimiento personal también, obviamente uno como catedrático busca incorporarse en las instituciones de mayor prestigio	Los docentes mencionan que al pertenecer a una institución privada, en este caso Univer ellos obtienen como ventaja la libertad de desarrollarse con una libertad de cátedra y sobre todo que la institución les brinda reconocimientos de su labor	Se menciona de igual forma que como en otras instituciones privadas se trata de buscar una institución con prestigio y que otorgue una buena remuneración por sus servicios
13	¿Cuáles cree que sean los motivos por los cuales los alumnos siguen acudiendo a esta institución para continuar sus estudios?	Su propia meta, si ellos se han mentalizado en conseguir un nivel educativo y están conscientes y enamorados de su carrera es lo que los va a atraer a seguir continuando y esforzándose	Yo creo que es por la atención que se personaliza y la intención también de que las autoridades y nosotros también como docentes hagamos de que los muchachos se pongan la camiseta, la labor de que pertenecemos a la universidad, el hecho no solamente de reconocerlos como simples clientes de una institución si no como alumnos, como no propiedad pero si como miembros de la universidad, el trabajar al lado de la comunidad universitaria en aspectos personales, académicos, profesionales, hacen que los alumnos se queden aquí por mera satisfacción y por mero interés, por mera necesidad de seguir aprendiendo y descubriendo todas sus posibilidades, eso es lo que hace que los alumnos sigan estando aquí porque ellos ya se sienten con identidad, pertenencia a la universidad Univer Milenium porque esa es la labor de nosotros como docentes al final de cuentas y de administrativos también	Por lo menos yo los he visto que salen satisfechos, que salen contentos, alumnos de noveno cuatrimestre yo los eh visto, no somos una escuela perfecta pero si se van contentos se sienten satisfechos con lo que han aprendido y por eso muchos continúan estudiando ya sea una especialidad o una maestría	La preparación, la superación y obviamente la buena experiencia que le ha dejado la institución	Los docentes consideran que los alumnos siguen acudiendo a Univer para continuar con sus estudios debido a la propia superación que se han propuesto, además de la satisfacción que obtienen por los servicios, atenciones que les brinda Univer	Se menciona también que el alumno prosigue en Univer debido a que se enamoran de su carrera y se ponen la camiseta de pertenecer a la institución

14	¿Está satisfecho con lo que le ofrece esta institución en cuanto a servicios y atención?	Si, definitivamente, al menos me ha tocado un equipo de trabajo tanto a nivel autoridades educativas como los mismos alumnos que tenemos a cargo que si, efectivamente nos encontramos en una satisfacción completa en ese aspecto	Sí, yo tengo prácticamente ya once años trabajando en la Universidad Univer Milenium, como comentaba hace un momento, yo eh tenido la oportunidad también de integrarme al grupo de tutorías en el cual también inicie con un proyecto, entonces yo eh recibido en todos estos años lo que es un reconocimiento a mi trabajo eh tenido reconocimientos por generación relacionadas a mi desempeño académico eh tenido incentivos económicos, eh tenido incentivos laborales, eh tenido respeto y reconocimiento hacia mi trabajo y no lo digo únicamente por la directora que es la licenciada Susana, sino también por la directora general que es la ingeniero Yesica Mucientes, por el rector que el licenciado Albán, por mis coordinadores entonces yo no sé qué va a pasar el día de mañana pero sí puedo decirte que hasta el día de hoy yo me siento a gusto, me siento contenta, me siento plena con mi trabajo y yo creo que ni siquiera tendría que decirlo, yo creo que lo nuestro con el hecho de estar ya tantos años aquí, yo trabajo también como socia fundadora de una asociación civil, tengo otras oportunidades de trabajo pero sigo pendiente con la Universidad Univer Milenium, es algo que me apasiona, hay una cita que a mí me encanta cifrar siempre y es el hecho de decir que un docente no es un mero informante si no un verdadero formador de espíritu y eso se tiene por vocación, entonces, puedo decirte que yo creo y sé que tengo vocación	Sí, pues sí, si no estaría contento no estaría aquí, digo hoy en día hay muchas escuelas privadas que uno podría desear entrar a trabajar ahí, pero cuando llegas a una institución educativa en donde te permiten trabajar, encuentras una buena vibra con los directivos, con los alumnos, con tus otros compañeros docentes yo creo que es cuando te sientes parte de	Si, en general me siento bien con lo que me ofrecen hasta hoy, estoy a gusto	Los docentes mencionan que se encuentran satisfechos con los servicios y atención que les brinda Univer, aspectos desde el trato y relación con los compañeros de trabajo, se mantiene una armonía que hace estar contentos, de acuerdo con lo que se les ofrece	Los docentes mencionan que a pesar de que existen otras instituciones en Univer han logrado tener una buena satisfacción, si no fuera así no prestarían sus servicio por tanto tiempo
15	En cuanto a la experiencia de relación con los alumnos durante su estancia en esta institución ¿Cuál sería el motivo por el que recomendaría a otras personas acudir a esta institución para continuar sus estudios?	Por motivos y superación, en motivos su constante crecimiento en conocimientos, muy buena planta de docentes, maestros que tienen a veces arriba de maestrías el compromiso que esos maestros tienen con el conocimiento para con ellos, la cercanía que está muy céntrica y el costo que se equipara con lo que fueren a gastar o invertir en una pública	Para empezar como tutora tengo el principal objetivo de acompañar, de realizar este objetivo de acompañar en el desempeño académico de los chicos y dado a ese acompañamiento yo eh podido observar cuales son las principales deficiencias que puede tener un ser humano para el aprendizaje y cuál es el trabajo que tengo que realizar con esas deficiencias para formar a un hombre/ mujer de éxito, yo recomendaría a otra personita el hecho de que se integrara a la comunidad universitaria para seguir con sus estudios para terminar sus estudios o para comenzar sus estudios por el hecho de que la universidad le ofrece ese acompañamiento, punto en que es en ocasiones poco observables o por la manera en que la maneja la universidad es poco observable en otras instancias educativas, estamos hablando de que aquí cuando los chicos llegan es el hecho de estar al pendiente de cada uno de ellos, el simple hecho de escucharlos, de decirle te vez bien hoy, como vamos en tu materia, como estas el día de hoy, yo creo que el ser humano trabaja bajo reconocimiento puro, hemos trabajado en lugares que no te pagan lo que tu quisieras que te pagaran pero por el simple hecho de reconocerte, de hacerte sentir es por ello que te quedas, y es lo que tratamos de hacer con los chicos que ellos se sientan bien, no es papacharlos, no es seguirles el juego, no es justificarlos es simple y sencillamente fortalecer aquellas deficiencias que pudiesen traer por falta de seguridad, el hecho de no creerse lo que son, siempre a mis alumnos les digo que si ellos no se creen lo que son, nadie se los va a creer y eso tratamos de hacer, ayudarlos y	Porque voy a recomendar la institución, una, hay maestros muy bien preparados, hay muy buenos maestros, otra es una escuela en donde no vez violencia, tu puedes pasar por los pasillos y no vas a escuchar violencia, no te voy a decir que somos perfectos no, pero si te estoy hablando de un pleito entre alumnos una vez cada cuatro meses es una escuela bien, el exceso de uso de drogas no lo escuchas, no te estoy diciendo que no se droguen, bueno quien sabe, pero dentro de la institución no se ha escuchado y eso te brinda una seguridad dentro de la escuela, porque quiere decir que es una escuela sana, ante todos los vicios que se le pueden presentar al joven o al adulto joven entre el alcohol, el tabaco, las drogas, todo eso, lo vez poco, el número de niñas embarazadas es muy poco el porcentaje, entonces eso	Pues serian diversas, la calidad educativa, la cercanía, las instalaciones, los costos, los programas de estudios	La mayoría de los docentes mencionan que los motivos por los cuales recomendarían a otra persona cursas sus estudios en Univer sería por la buena planta docente/están bien preparados por la calidad y buen nivel educativo es una institución céntrica/cercana y por los costos accesibles que ofrece	Otros motivos que menciona algún docente es que recomendaría Univer para que el alumno mantenga su propia superación, porque existe un acompañamiento más personalizado/cercano, se brinda un ambiente tranquilo sin violencia y por las instalaciones con las que cuenta

			fortalecer sus deficiencias hasta llegar al punto en que ellos se la crean	habla bien de la institución, hay un buen nivel educativo, y si estas dentro de un grupo vieras como el mismo alumnado inyecta animo al maestro para seguir dando clase y eso es muy padre			
16	¿Las expectativas que tenía sobre la institución en general, actualmente han sido lo que pensaba?	Si, aunque yo llegué aquí ya con una experiencia previa en otras instituciones y en un momento llegue a trabajar en esta institución y en otras escuelas, las expectativas prácticamente son esa apertura que tengamos en cuanto a transmitir los conocimientos, mientras tengamos esa libertad de catedra que se cumple no pedimos como docentes otra cosa y podemos cubrir esa expectativa	Al momento en que yo ingreso a la universidad, te soy honesta, yo no conocía de la universidad, yo entre porque una de mis amigas, a ella la llamaron para la materia y entonces al momento en que yo la acompaño, llegamos al momento al que estaba como directora le dio la carga horaria y ella dice, sabes que, pues, choca con mis otras universidades y es cuando a mí me dice, pero sabes que, traigo a mi amiga, ella también da clases, entonces no sé si ella se pueda quedar, y es así como yo ingreso a la universidad, la universidad ha crecido como monstruo, estamos hablando de que cuando yo ingrese estaban en un pequeño edificio sobre cinco de mayo, entonces las expectativas laborales han crecido demasiado, estamos hablando de que ahorita ya en la actualidad pues ya nos evalúan como docentes antes de tener la adquisición de una materia, evalúan de conocimientos, de estrategias de enseñanza- aprendizaje y me evalúan inclusive en aspectos psicológicos, entonces las expectativas crecen y creo que por ahí aún hay más sorpresas por parte del área de RH y de más pero yo creo que ahorita va creciendo poco a poco	Fijate que yo tenía otra visión de la Univer Milenium antes de entrar, llevo menos de un año y medio, yo tenía otra idea y la verdad es que me cambio totalmente de lo que es la Univer, la verdad es que ahorita te voy a decir que estoy contento	Creo que sí, anteriormente yo quería entrar a la universidad por el servicio que ofrecen y por mi participación y hasta el momento se han cubierto mis expectativas	Los docentes mencionan que las expectativas que inicialmente tenían sobre Univer se han cubierto en todos los aspectos debido a diversas situaciones como es el que la institución se expande y ofrece nuevas oportunidades de crecimiento y preparación para ellos como docentes, mediante esto se permiten crear más expectativas que sin duda la misma escuela hace que se cumplan y estén contentos	Sólo uno de los docentes menciona no haber creado una expectativa previa a ingresar a Univer debido a que no tenía pensado laborar en ella, sin embargo las expectativas que se creó con el tiempo se han cubierto
17	¿Qué áreas de la institución considera que deben mejorarse para brindar un mejor servicio (infraestructura)?	Quizá un poco más de espacios para el desarrollo de las tecnologías, por ejemplo la sala de computo está muy amplia pero también las carreras ahorita de derecho, con las TICS tenemos que ampliarlo, necesitamos amplitud en las áreas de recreo de los chicos, yo considero más amplitud, aunque en realidad ya estamos un poco saturados, el terreno está muy pequeño pero sería a lo mejor lo que se podría ampliar	No sé si sea correcta la respuesta pero yo creo que aquí ha faltado un poquito de comunicación entre áreas, pero sobre todo la comunicación es vital de algunos departamentos administrativos hacia los alumnos, tenemos el área de control escolar que tiene un trabajo de magnitud, entonces en ocasiones algunas informaciones llegan a ser confusas, algunas veces llegan los alumnos y dicen, oiga que necesito para realizar tal tramite no, una persona dice una cosa, otra dice otra y pues terminan yendo a los coordinadores para saber qué pasa, pero estamos hablando que del uno al cien, son treinta, cuarenta por ciento de los casos que pudieran suceder y de verdad que es entendible porque somos seres humanos y somos muchos, además de que son muchos los procedimientos y si agregamos que los alumnos no entienden, todo esto se conflictúa, sería solo este aspecto de comunicación entre áreas	Yo creo que nos hacen falta laboratorios y que haya más flexibilidad para salir, ósea excursiones porque en eso si son un poquito rígidos, cuidan tanto al alumnado que lo quieren tener aquí y no nos dejan salir porque no quieren que les pase nada	Todas las áreas llegan a tener su momento de oportunidad y obviamente cualquiera	Todos los docentes mencionan distintas áreas en cuanto a infraestructura para una mejora en los servicios, sin embargo no mencionan una en común	Entre las áreas que mencionan cada uno de los docentes se encuentran el poder desarrollar el espacio de tecnologías, el áreas de esparcimiento, control escolar además de mejorar la comunicación entre áreas

18	¿La cantidad de personal académico es suficiente para cubrir las necesidades institucionales que demandan los alumnos?	En relación a la infraestructura, es decir el tamaño de los salones y el número de los alumnos que se está trabajando y que nosotros podemos atender yo creo que está muy bien, estamos trabajando un promedio de 25 alumnos por salón, entonces es un trabajo muy personalizado si lo comparamos con una escuela pública que estamos hablando de 50 hasta 60 chicos entonces yo creo que esta bien el número de docentes por el número de alumnos	Sí, yo creo que inclusive habiendo miles de personas, mientras tengas dos que de verdad sepan planear y organizarse yo creo que todo se puede hacer, yo creo que hay un factor importantísimo que es el de liderazgo, mientras tu a cargo de un grupo de personas tengas conocimiento de lo que es ser líder y bajo esas reglas trabajos no va a haber ningún problema	Sí, hay un tope de horas máximas para cada maestro, eso permite que hayan diferentes maestros dando la misma cátedra y eso no es malo, al final los alumnos conocen diferentes criterios, puntos de vista y esto es muy bueno para el alumnado y para nosotros como docentes también	Claro, porque para todo ello. Recursos humanos nos pide un perfil y antecedentes, experiencia laboral para que se cubran los requisitos que pide la universidad	Los docentes mencionan que la cantidad de personal con la que cuenta Univer es el adecuado para cubrir las distintas necesidades que se tienen en las diferentes áreas, además de ser personal con un perfil en específico para cada espacio	Se menciona que en cuenta a su perfil docente en específico también se tiene la cantidad adecuada para los grupos con los que cuenta Univer, de igual forma se contrata al docente de acuerdo al perfil que demanda cada materia
----	--	--	--	--	---	--	--

TEMA: PLAN DE ESTUDIOS

SUBTEMA: PERFIL DE INGRESO

DOCENTES

SEMEJANZAS

DIFERENCIAS

PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
19	¿Cuál es el perfil que requiere tener un alumno para poder ingresar a esta institución?	El perfil tiene que ver obviamente con una persona que gusta del deber ser, que gusta de la sociedad y del dolor con esa sociedad para poder apoyar, eso en cuanto a perfil sociológico, psicopedagógico podría ser un poco de gusto personal de los chicos, hay muchos de ellos que tienen el deseo pero cuando empiezan a avanzar las materias no les satisfacen	No, yo creo que aquí es para todos, es general, creo que basta tener, en cuestión de algún conocimiento, o en cuestión de resultados de alguna orientación vocacional no solicitan como tal, aquí lo único que piden son documentos en regla, que tengan certificado de preparatoria y demás, pero de ahí en fuera está abierta a toda la población	Tener el bachillerato terminado, no les exigen nada mas	No, ninguno, en especial solo que tenga el interés de estudiar	Los docentes mencionan que para ingresar a Univer no existe un perfil que se exija cubrir a los alumnos, sin embargo se solicita tener un certificado de preparatoria además del gusto personal por la carrera que van a elegir	Otro de los docentes menciona que el alumno que desee asistir a Univer necesita tener gusto por ayudar a la sociedad, por tratar con las personas
20	¿Cuál es el perfil que requiere tener un docente para poder ingresar a esta institución?	Sí, claro debemos tener mínimo la cedula profesional de licenciatura para poder ingresar	Así es, primero la experiencia docente que es mínima de un año, lo que es el grado profesional, este pendiente a la materia que vas a cubrir, si es una materia especializada que requiere conocimientos de manera estricta bueno, te solicitan ya un grado, en mi caso, maestro en derecho, o especialista en tal o determinada materia, pero bueno, si son materias de tronco común, basta con una simple licenciatura, obviamente el título, la cedula y las cartas para que puedan respaldar el dicho, las constancias y de más	El primero es ser licenciado en derecho, tener cedula profesional, tener título, lo que más me fueron abriendo las puertas fue haber iniciado otros estudios los cuales obviamente les agrado a la institución	Si claro ese perfil debe ser de acuerdo a la carrera y a la materia que uno puede impartir	Los docentes comentan que para ingresar a Univer como docentes se les exige tener como mínimo la licenciatura con título y cédula profesional, posteriormente si es una materia especializada o de cuatrimestres avanzados se requiere tener una maestría o especialidad	Se menciona que para cada materia existen perfiles distintos, a los cuales se les demanda un perfil en específico, el que el docentes cuente con una preparación extra (idioma) les abre más puertas de oportunidades
21	¿Conoce si las distintas licenciaturas demandan un perfil en específico?	Para el alumno si, cada uno debe tener una forma más que otra cosa es que los chicos gusten ya previamente de la carrera, la mayoría ya tiene una idea de lo que consta y sus propias capacidades personales las han ya medido por ejemplo alguien que entra a ingeniería en el ámbito de las ciencias exactas lo tienen muy bien establecido ellos mismos se les hace un pequeño examen pero finalmente son perfiles que si se tienen que cumplir, alguien que no sepa de matemáticas en ingeniería se le complicaría demasiado y obviamente ellos mismos se dan cuenta y se salen	No, igual, para todas las licenciaturas es igual, si yo tengo la decisión como chico de que sirvo para la criminología pues vengo únicamente y hago mi inscripción y ya estoy como alumno de criminología, no hay como tal un examen diagnóstico para ver sobre qué carrera eres mejor y ante eso, porque estaríamos violando un derecho entonces, un principio constitucional que es el derecho a la educación	Sí, cada licenciatura tiene sus propios perfiles y son muy exigentes en la cuestión del perfil, difícilmente vez a un abogado dando clases en psicología solamente que la materia lo requiera pero así que se inventen maestros no, requieren tener perfil en alguna licenciatura y la secretaria de educación pública manda una lista de las materias y que perfil deben de tener. En cuanto a los alumnos para una licenciatura no se les pide un	Alguna característica por parte de los alumnos si la hay, para el caso de los alumnos en derecho pues tendrán que ser autodidactas, pegados a una lectura, a un análisis, a una crítica que les permita desarrollar ese aspecto	Dos de los docentes mencionan que si existe un perfil en específico en cada licenciatura, sin embargo no se le exige cubrirlo a la persona que se interese por esta, más bien mencionan que cada persona debe saber cuáles son sus capacidades que tiene para saber si son aptos para dicha carrera	Dos de los docentes mencionan que las licenciaturas no exigen tener un perfil en específico, sólo tener bachillerato terminado, cada persona elige que quiere estudiar

SUBTEMA: PERFIL DE EGRESO		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
22	¿Considera que las distintas profesiones actualmente son bien remuneradas en el campo laboral?	<p>No, y eso no depende de nosotros como docentes ni depende de nosotros como profesionistas, desafortunadamente dependen de los sistemas económicos que se estén generando, actualmente tenemos una reunión de negociadores del tratado de libre comercio y me llama la atención hace una semana que comentaron los negociadores de Canadá con el negociador de Estados Unidos que se sorprendieron de lo que estaban platicando en relación a los costos y los pagos que tiene cada profesión en Canadá, Estados Unidos y en México y la diferencias de costos, es decir una actividad en Canadá, se me ocurre una secretaria, una secretaria en Estados Unidos, una secretaria en México y ellos decían que porque no se paga lo mismo si estamos hablando de que Estados Unidos económicamente porque en Canadá le pagan 300 dólares, en Estados Unidos 350 y porque en México le pagan 60 pesos, eso se les hacía demasiado ridículo e injusto humanamente y le cuestionaron al negociador de México y a él le sorprendía y ellos se sorprendieron de cómo les contesto, desconozco quien haya sido el negociador en particular que se acercó, pero si mencionaban ellos, dicen, se me hace en verdad irrisorio porque menciono que necesitaban que estuvieran esos niveles, no pueden darles más porque necesitan a esos pobres, el costo que nosotros tenemos como profesionistas allá fuera no depende de nosotros, depende del Estado, depende de lo que ellos organicen, mucho podemos hacer quizá sí, pero tendríamos que analizarlo a futuro, quienes son los que estamos dejando al frente y eso requiere una capacitación de la ciudadanía una profesionalización de la ciudadanía y yo siento que nos falta mucho por cambiar pero sí, estamos muy mal pagados y definitivamente el Estado es el que tendría que responsabilizarse no por aventar la bolita si no porque ellos mismos ya se han dado cuenta de que a nivel económico si lo llegan a controlar</p>	<p>Depende para la institución, depende en lo que tú te desarrolles en que ámbito, si tú por ejemplo entras como un técnico en el poder judicial de la federación pues ni tus prestaciones y el salario va a ser bajo estamos de acuerdo, si tu entras como recién egresado de docente pues vas a ganar un sueldo bajo dependiendo el número de horas que te den, entonces yo creo que esto depende, volvemos a lo mismo, mientras tu tengas conocimiento y sepas aprovechar las oportunidades y sepas colocarte, sobre todo que te apasione lo que vas a hacer para que los resultados sean buenos, pero eso depende mucho del ámbito en el cual te desarrolles</p>	<p>Los chavos saben que van a salir y que no van a tener un sueldazo, tienen que demostrar lo que saben pero si te puedo decir que a corto tiempo los chavos van a agarrando un buen trabajo con un buen salario</p>	<p>No, el campo laboral hoy en día es muy mal pagado en términos generales por la propia economía del país y por la oferta y la demanda</p>	<p>En general los docentes mencionan que las distintas profesiones en la actualidad no obtienen una buena remuneración mucho menos cuando una persona es recién egresada, se tiene que demostrar principalmente lo que sabe para así ir escalando y obteniendo un mejor salario y puesto de trabajo</p>	<p>Se mencionan distintas cuestiones que podrían causar las malas remuneraciones económicas en los profesionistas, los docentes mencionan que depende del sistema económico en el que vivimos el cual está a cargo del estado, está muy mal pagado el trabajo de cualquier profesionista, el pago depende del lugar a donde se inserte a laborar cada persona y de su desarrollo en cuanto a conocimientos lo cual hace que cada vez obtengan un mejor puesto y sueldo</p>

23	¿Considera que influye la institución de procedencia al momento de incorporarse al campo laboral?	Si definitivamente pero depende de la perspectiva de la empresa, o del organismo que te quiera contratar y como cada organismos ahora sí que es un mundo distinto va a depender y si tiene la libertad, hay empresas, hay lugares en donde te dicen yo no recibo alumnos egresados de tal lugar pero lo hacen de manera interna obviamente no lo van a hacer público porque estarían violentando y discriminando, no lo hacen de manera pública, pero si existe una real influencia del lugar de donde egresas, hay veces que no les importa y de verdad que quien sea mientras pasen sus exámenes, pero va a depender del organismo moral	Sí, yo creo que sí, depende en donde tú quieres situarte por ahí hay rumor, algo que a mí no me consta que bueno, dicen que para la mayoría de los cargos que son de servicio público le dan más prioridad a lo mejor a lo que son universidades públicas como la UAEMex y de más, pero eso es un dicen, a mí realmente no me consta, tengo ex alumnos los cuales pues tienen cargos muy buenos, por ejemplo en el poder judicial de la federación y son egresados de aquí de la Univer Milenium, tengo conocidos que son egresados de la UAEMex y pues simple y sencillamente no cubren las expectativas, depende, tengo alumnos que dicen, yo solamente estoy estudiando para obtener mi título porque pues mi puesto ya lo tengo, tengo a mi papá a mi mamá que tienen un despacho, sería muy subjetivo que por ser de tal o cual universidad	Yo creo que sí, porque si un abogado llega y se presenta y demuestra que no sabe nada le van a preguntar de que escuela egreso y obviamente la escuela se va a quemar porque van a decir, este muchacho no sabe, pero si llega un muchacho y demuestra lo que sabe y dice soy de Univer Milenium pues igualmente etiqueta a la escuela como buena	Si, por etiquetas sociales en donde mucha gente determina que porque si vienen de una escuela particular alomejor viene más preparado que de una publica o viceversa, o porque si se tiene la posibilidad de pagar pues tiene mayor preparación	Los docentes mencionan que la institución de procedencia influye en los alumnos el momento de insertarse a laborar, puede ser por etiquetas sociales o por la preparación que tienen los alumnos mediante la cual han demostrado o no ser capaces de cumplir con lo que se les exige y eso hace que se habrán o no las puertas a las futuras generaciones en algunos espacios	Uno de los docentes menciona que en algunas ocasiones si influye la institución de donde se egresó, sin embargo muchas veces depende de algunas empresa u organismos (en ciertos lugares tienen marcado aceptar o no a personas de instituciones en específico), muchas veces no se da la oportunidad de conocer el trabajo de las personas
24	¿Conoce con qué facilidad consiguen trabajo los egresados de esta institución y de qué tipo?	Bueno, en el ámbito del derecho entramos en mucho campo laboral, administrativo público, como administrativo empresarial, no tengo yo el dato específico de que tengamos una estadística, debe de existir con servicios académicos, debe de tener un potencial de saber cuántos se han colocado y no, desconozco ese dato, los pocos alumnos con los que he tenido contacto si sé que se han colocado en puestos de su carrera, si acaso una mínima parte ya tenían su negocio, continuaron con su negocio y se perfeccionaron pero que sepa yo, se han dedicado en el ámbito de tribunales, de litigar, de estar en juzgados, de estar en bufets, lo poco que conozco a los chicos, si siguen trabajando, el que nosotros tengamos esa cantidad de alumnos colocados nos va a decir mucho de la calidad de chicos que hemos dimensionado, tenemos casos de éxitos muy bien identificados, ahorita tenemos concursos constantes en donde estamos concursando y eso los coloca también en el ámbito laboral, los mismos entes jurídicos los van jalando al momento de verlos ganando premios o siendo de calificaciones elevadas, ahorita me comentaba un chico que trabaja el y su familia en el Tribunal Superior de justicia y empezó a gestionar la forma de poder ingresar y también en la Procuraduría, ya tienen apertura también para todas las escuelas, el comentaba un convenio que se tiene con la universidad y claro que nos reciben sin ningún conflicto en esas instituciones publicas	Pues yo creo que son varios han tenido variedad, me ha tocado ver chicos, chicas, inclusive chicas que apenas van egresando se embarazan, se casan y ya no siguen nada, hay chicas que me eh encontrado aquí ya como compañeras docentes, antes de dos coordinadores de derecho por ejemplo, la coordinadora fue mi ex alumna de la universidad IUEM y fue mi coordinadora aquí de derecho, estamos halando de que aquí ya es para el mas vivaz el que de verdad sabe acercarse, sabe trabajar y yo creo que es eso nada más	Mira al cien por ciento no, pero digamos, los del año pasado que yo les di noveno cuatrimestre yo sabía que muchos estaban haciendo su servicio social y ya los tenían como un posible, entonces yo sé que actualmente varios de los que salieron de noveno ya están trabajando en algo de su carrera, en el instituto de la defensoría pública, en la fiscalía general, en los juzgados, en el tribunal superior de justicia del Estado de México y algunos en el federal	Si, si conozco, algunos de ellos me los encuentro en juzgados se convierten en abogados postulantes la gran mayoría y pocos se incorporan en el sector público	Los docentes mencionan que la mayoría de alumnos que han egresado de Univer consiguen puestos relacionados con su carrera, específicamente los de derecho están muy bien posicionados, derecho tiene muchas áreas de trabajo, muchas veces desde eventos en los que participa el alumno, calificaciones altas, prácticas y servicio social el alumno se integra en buenos lugares.	Los docentes mencionan que varios de los egresados de la licenciatura en derecho se han integrado en lugares como tribunales, en el aspecto de litigación, en juzgados, en los bufete de abogados e incluso como docentes

25	¿Cuentan con algún convenio con empresas o instituciones para integrar a sus alumnos?	Que yo sepa si, a veces lo andan publicando justamente allí en servicios escolares, que hay alguna empresa en particular que los solicita, pero si se lucha porque haya algún convenio, alomejor no en una actividad enorme pero que yo sepa si, en particular nombres específicos no lo sé, pero tengo entendido por lo menos que me han dicho estos chicos, con el Tribunal de Justicia del Estado de México y la Fiscalía del Estado también hay apertura, nos están recibiendo bien, hay muchos chicos trabajando de nuestra escuela ahí y si nos dan esa posibilidad, no se cierran	Pues el área de vinculación del área de la universidad es el que se hace cargo de realizar todo este tipo de convenios con ayuda obviamente de coordinaciones lo que hacen los alumnos cuando van a realizar servicio o practicas deben acercarse a estas áreas para que les puedan comentar con que instituciones o dependencias están vinculadas, son dependencias de gobierno, ayuntamientos, gobierno estatal, el centro de justicia para la mujer, cuestión de género, son varias y yo mentiría en decirte cuales porque no lo sé manera tacita, pero se y tengo conocimiento que si existen esos convenios y los alumnos entran a prácticas/ servicio y conforme a su trabajo algunos titulares deciden dejarlos de planta	Hasta donde se hay un convenio con la fiscalia general de justicia del Estado de México	Si, si se cuenta con esos servicios y cuenta con convenios de algunas instituciones, específicamente no se cuales, pero cada licenciatura debe de tener	Los docentes comentan que Univer si cuenta con distintos convenios con empresas, instituciones, en las cuales integra a gran parte de sus alumnos, en el caso de la licenciatura en derecho se menciona tener convenios con el tribunal de Justicia del Estado, con la Fiscalía General de Justicia del Estado, con dependencias de gobierno, en el ayuntamiento y con el centro de justicia para la mujer	Se menciona que el área de servicios académicos, vinculación y los coordinadores son quienes publican los espacios que solicitan prestadores de servicio social o prácticas profesionales
26	¿Qué habilidades nuevas desarrollan los alumnos durante su formación en la institución que favorezca su práctica profesional?	Ok, nosotros como docentes los ayudamos, los acompañamos en darles información en cursos que están dando muy ágilmente en la Suprema Corte de Justicia de la Nación, en la Casa de la Cultura Jurídica hay muchos cursos todo el año, entonces los instamos a que se preparen les damos la oportunidad dentro de lo que es la calificación para que ellos se vayan consiguiendo sus propias constancias laborales, tratamos de que se unan y les damos la información, los colegios de abogados que también les dan la formaciones, les proveemos también algunos cursos o fechas de cursos que puedan ayudar, de oratoria o de argumentación que incluso el mismo municipio da o algunos partidos llegan a ofrecer para que los chicos se capaciten, también el que se vayan realizando, que vayan acudiendo a audiencias como son las audiencias públicas los vamos guiando para que puedan entrar, para que vayan escuchando todo los juicios orales y obviamente vayan saliendo al mundo y vayan conociendo su desarrollo profesional	La seguridad yo creo que es un parte aguas importante, si un alumno mientras no tenga seguridad no va a poder, así sepa miles de cosas, tenga conocimientos y un promedio de diez no va a poder y mientras la otra persona que lo va a contratar llámese cliente no noten en él la seguridad del conocimiento pues poco va a poder hacer pero fortalece lo que es la seguridad, fortalece el conocimiento y en la carrera de derecho la argumentación, el habla, la comunicación, absolutamente todo eso es lo que tratamos pero principalmente es la seguridad en el mismo	Si yo he visto a muchos que le echan ganas y que están muy al pendiente de esto, aquí hay algo muy importante en la Univer que es tutorías la cual permite que el alumno se acerque a los tutores para ver que dudas tienen porque son tutores académicos y también psicólogos, los académicos obviamente los apoyamos cuando tienen problema en alguna materia porque eso si la universidad está preocupada porque no hay amucho extra, mucho reprobado, entonces, tutorías es un acompañante del alumno desde el primer día de clases hasta el último día, si al alumno le falla alguna habilidad, no le entiende a algún maestro o algo para eso está tutorías	Pues hacemos prácticas autodidactas y sobre todo ejercicios prácticos	Se inculcan habilidades que los docentes consideran importantes y esenciales que posean los alumnos de la licenciatura en derecho, como son, que el alumno demuestre seguridad en sus conocimientos, tener buena argumentación, expresión, libertad de habla.	Para que el alumno desarrolle más sus habilidades, el docente realiza o los involucra en simulación de juicios, aprendizajes en juzgados, audiencias para que el alumno conozca la práctica en el campo laboral, además de realizar ejercicios prácticos en la misma institución

27	En cuanto a los contenidos de las materias que son impartidos a los alumnos. ¿Considera que son suficientes para que el alumno se enfrente a los requerimientos del campo laboral?	Suficientes si, faltan, demasiados, nos faltan muchos, nuestro campo de conocimiento de derecho es amplísimo nos faltan muchas materias en específico pero les damos las suficientes porque ya con ellas partiendo prácticamente y ya conociendo en particular los procesos, en procesos civiles por ejemplo pueden entrar a cualquier tipo de procedimientos en cualquier nivel y en cualquier poder ejecutivo, legislativo, judicial, los poderes, el proceso administrativo se plantea de la misma manera obviamente teniendo la particularidad de tiempos y formas de autoridad pero si se les da lo suficiente el chico nada más tendría que, si es que cambia de materias se me ocurre, no se un ámbito ecológico o un ámbito un poco más específico fiscal, porque si se les da fiscal pero son 16 procedimientos que se dan en un cuatrimestre no nos da tiempo, se les da la tendencia de donde y como lo pueden encontrar, pero al momento en que les toque vivirlo y trabajarlo si va a depender mucho de que ellos le echen ganas en particular en su estudio y en el análisis de la ley porque no nos da tiempo de ver todo, yo creo que así de rápido y concreto como les damos las carreras para aplicarnos a todas necesitaríamos yo creo que diez años	Si, están dentro de un campo formativo las licenciaturas no solamente la de derecho si no la mayoría la cual he tenido la oportunidad de ver sus planes de estudio, la mayoría están de manera formativa, estamos hablando de que se dividen en tres partes lo que son los planes de estudio para su desarrollo, la primera es de tronco común teórica, la segunda ya va teoría practica y la tercera parte va más praxis, materias de nueva creación y sobre todo trabajando ya a la investigación para dejarlos ya listos y trabajen en sus protocolos y trabajen ya para su título pero la mayoría de esos planes si pueden cumplir la demanda laboral y la cumplen también no solamente en lo que está escrito sino en cómo lo trabaja el docente, puede haber una materia que sea totalmente teórica pero puede tener algunos espacios que permitan al docente inmiscuir algo de práctica, todo esto no sería posible sin un buen trabajo del docente en todos los aspectos	Cada programa tienen los requisitos mínimos para que se enfrenten al campo laboral, mínimos y necesarios, porque no puedes tachar una educación poniéndole un máximo o un mínimo, el máximo es hasta donde tú quieras pero por lo menos para que salgan y sepan que hacer en un juzgado, en una fiscalía o en un penal si lo hay, en un órgano administrativo si lo hay, realmente si tienen la manera de defenderse con los contenidos que se les brinda	Tal vez no suficientes pero si reúnen lo necesario para que ellos se puedan enfrentar a la demanda laboral	Los docentes mencionan que a pesar del corto tiempo que se tiene puede hablarse que los contenidos que se le brindan a los alumnos en cada materia son suficientes para que a futuro puedan y sepan enfrentarse a los requerimientos que demanda el área profesional y de esta manera desarrollen sus conocimientos en la práctica, de esta forma cada alumno irá perfeccionando sus conocimientos	Se menciona que el alumno obtiene los conocimientos suficientes, su plan de estudios así lo permiten al dividir sus contenidos en aspectos teóricos, teóricos-prácticos, y solamente praxis al final lo cual hace que el alumno se prepare adecuadamente para poder enfrentarse a futuro
----	--	---	--	---	--	--	--

TEMA: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

SUBTEMA: AULAS		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4			
28	¿Cuentan con las aulas adecuadas para que los alumnos desarrollen satisfactoriamente sus clases?	En lo particular considero que sí, yo creo que están muchísimo mejor que en las que yo estuve cuando estude y fue pública, yo creo que están muy bien, yo considero que están cómodas	Sí, pero sobre todo en los turnos intermedios o en la mañana en las aulas que están en la parte de atrás se encierra el calor tremendamente pero porque somos a veces muchos, aunque el aula este grande somos muchos, y algunos compañeros docentes ocupan todo el tiempo un cañón, entonces esto hace que se acalore y los olores, pero hay también otras aulas en las cuales no se vive esto, son cómodas, están más abiertas, el aire circula más, las aulas que están hacia la calle por ejemplo llega una hora en la que por estar en el sol llega el momento en que se hace un hervidero pero de igual manera abrimos ventanas, ósea nos cambian un espacio y nos habilitan otros factores, hay ventanas grandes para abrir y circular el aire, abrimos las puertas y con eso tratamos de, yo creo que es lo habitual, pero hay de todo	Derecho es una materia muy teórica, no requerimos pupitres, grandes cosas, hay una muy buena biblioteca, está muy bien armada la biblioteca, les prestan libros, los pueden sacar, las aulas son de buen tamaño, hay un pintaron, hay una conexión para poner un proyector, para movernos dentro del aula entonces yo creo que en eso estamos bien	Si, son las adecuadas para cada sesión o clases que llegamos a tener	La mayoría de los docentes menciona que las aulas con las que cuenta la institución son adecuadas para desarrollar cada una de las clases, más para la licenciatura en derecho que no requiere de mucho material o espacios más prácticos	Uno de los docentes menciona que solamente en algunas áreas se encierran malos olores, calor, hace falta ventilación y a pesar de adecuar la cantidad de alumnos a las aulas se llega a sentir apretada el área

29	¿Cuántas aulas, laboratorios, talleres tienen en esta institución?	Hijole contabilizando ahorita estábamos llegando cerca creo que de las 50 aulas con las nuevas que se construyeron y todas más o menos del mismo espacio, te digo que llegan a contener un poco más de 25 alumnos con todos los requerimientos básicos que es el pintaron y un escritorio para nosotros, ventilación adecuada aunque llega a fallar de momento pero ya con la luz la ventilación eléctrica pero considero que están bien, en cuanto a los talleres que nosotros contamos, tenemos la sala de juicios orales está muy bonita, esta suficiente para contener a ese número de alumnos o yo creo que hasta dos grupos observando un juicio oral, está muy adecuado, los talleres que tenemos también que son para los de ingeniería y diseño que son para gráfico, para armar todo, yo los observo pero no los uso, pero están muy amplios, están muy bien	Aproximadamente son cuarenta y tantas aulas que tiene la universidad, laboratorios son entre los de cómputo, los de ingeniería, los de criminología, estamos hablando que serían entre unos diez, once laboratorios y por ejemplo la sala de juicios orales son incluso hasta doce	Aulas tiene cuarenta y nueve, laboratorios bien no sé cuántos tenga, cada licenciatura tiene, nosotros tenemos nuestra sala de juicios orales	Si, cuarenta y seis aulas más los talleres, cada licenciatura tiene taller o laboratorio	Los docentes señalan que en Univer se cuenta con aproximadamente 40 a 50 aulas con las capacidades promedio, aproximado para una cantidad de 25 alumnos, en cuanto a talleres se comenta que cada licenciatura tiene su taller, laboratorio o salón	Los docentes no conocen un número exacto de la cantidad de talleres y aulas que tiene Univer
30	¿Cómo es el espacio de las aulas de la institución, relacionada con la cantidad de alumnos que se inscriben en cada grupo para las clases?	Ahorita tenemos poquito que se abrieron las aulas, las últimas, trabajamos también con maestrías, los sábados obviamente es cuando más se llena la escuela era necesario la apertura de esas aulas entre semana que ya es menos si nos llegan a quedar aulas solas, en la tarde también se llegan a llenar pero no es tanto como el sábado	Sí, de hecho al inicio de cuatrimestre lo que es el área de prefectura en coordinación con las distintas coordinaciones, se realiza lo que es el llamado salonario y dentro de este colocan la capacidad máxima de alumnos que pueden estar dentro y obviamente el número de alumnos que esta ya registrada en el grupo, entonces si en uno hay una capacidad máxima de treinta y dos, ya estoy entendiendo de que inclusive es protección civil quien pide que no tengan a más alumnos de los que se deben de tener por cuestión de seguridad, entonces sí ha llegado a haber hasta 30, 28, puedo decirte inclusive que en la universidad no hay grupos que tengan más de treinta a treinta y cinco alumnos, pero no se satura la capacidad, cuando ven que ya son treinta, treinta y cinco alumnos lo que hacen es dividir el grupo y entonces sacar dos grupos	Sí, el espacio es muy bueno acaban de hacer nuevas aulas y el espacio si es bastante y suficiente para los chavos, no están apretados, no están como sardinas y si se pueden mover ampliamente	Sería un poco complicado ya que dependiendo de la carrera es el grupo que se le puede asignar una aula diversa, y las aulas son de diferentes medidas de acuerdo a las necesidades	La mayoría de los docentes menciona que la cantidad de alumnos en cada aula es adecuada, se acomodan de acuerdo al cupo de cada aula.	Uno de los docentes menciona ser complicado el acomodo de los alumnos en algunas ocasiones ya que las aulas se asignan por licenciatura
31	¿Qué tan cómodos son las aulas y mobiliario (escritorio) para que las clases se desarrollen adecuadamente?	Cómodas son, podrían perfeccionarse en tecnología si pero bueno ya estaríamos hablando de otros niveles en lo particular se de una preparatoria pública que el director se ha enfocado incluso en tener un sistema del pintaron interactivo, que tienen ahí ya el proyector, ya tienen instalado todo obviamente esa escuela la tienen bajo llave pero si cada centímetro y esta con una muy buena infraestructura obviamente nosotros tenemos todos esos requerimientos pero no fijos en el aula si acaso considerar a futuro poner algo fijo pero como ahorita los podemos traer y trabajar considero que son adecuados y cómodos	Hay salones en los que hay inclusive sillas ejecutivas, me refiero a las que son acolchonadas, de tela, están totalmente comodísimas, por eso los chicos en ocasiones buscan esas bancas pero hay salones que están completitos con ese tipo de bancas y ya ahorita únicamente hay salones que son de nueva creación que se encuentran hasta la parte de arriba en las que ya incorporan butacas de plástico pero también son anatómicas, están no hechas de una manera curva como regularmente son o una manera totalmente rígida sino que ya tienen una posición de la banca ergonómica, ya permiten que el alumno aunque sea plástico, rígido pues este un poquito más cómodo	Las butacas son cómodas, digo del escritorio no te puedo decir mucho porque casi no lo uso, no me siento, no estoy pegado al escritorio, en cuestión de mobiliario yo no tengo ningún problema, los pintarrones bien, no hay que estarlos despintando con tiner	Pues si es cómoda, es lo básico, tratan de mantener siempre las butacas de los alumnos en buenas condiciones, los pizarrones de la misma manera, no hay problema de uso	Todos los docentes comentan que las aulas y el mobiliario que tiene cada una es adecuado/cómodo para desarrollar plenamente las clases, tanto el alumno como el docente tiene las condiciones adecuadas para permanecer las horas que tienen de clase	Algunas butacas son mejores que otras menciona uno de los docentes, sin embargo las de algunos salones son adecuadas para permanecer en la clase de forma adecuada, además se comenta que podrían ser mejores con servicios tecnológicos instalados en cada salón

32	¿Cómo es la iluminación en cada salón de clase, considera si esta ayuda a tener una buena visualización?	Si, en cuanto a la luz natural, la luz que se utiliza para ver, aunque sea eléctrica pero si se ve bien, el problema vienen en que en algunos salones que están completamente a la luz del sol que son los que dan a la calle de rayón porque cuando queremos utilizar proyector pues entonces no hay forma de taparlo en el día del sol, entonces no se ve nada pero bueno, hay la opción de cambiarnos de aula a veces si es que estamos trabajando con proyector pero fuera de eso la iluminación considero que es adecuada	Hay salones pequeños, hay salones medianos que cuentan con lámparas rectangulares largas lo que permite que la luz llegue hasta atrás, que se expanda de manera correcta, los salones que están dirigidos hacia la calle si es molesto ya con la luz del sol, ahí ya no queremos la luz porque se impacta con los vidrios y lastima, pero estamos hablando de que dura muy poco tiempo ese impacto, yo me atrevería a decir que donde si hay menos luz es en el auditorio pero no sé si sea la característica de iluminación que debe de tener, pero de ahí en fuera todo es considerable	La visualización en las aulas es buena, tan buena que con luz prendida los proyectores se ven bien, no hay necesidad de apagar la luz del salón para que el proyector se vea bien	Si es adecuada, tienen luz natural o luz artificial blanca	Los docentes mencionan que la luz con la que cuentan los salones es adecuada para tener una visualización adecuada de los contenidos, se cuenta con luz artificial y con luz natural del sol en algunas aulas	Se menciona que en las aulas que se encuentran hacia la calle, en horas tempranas del día puede llegar a afectar la visualización, más cuando se usa proyector (no se ve casi nada), pero si hay posibilidades pueden cambiar de salón
33	¿Qué tipo de ventilación tienen los espacios en donde se desarrollan las clases?	Es vía eléctrica, la ventilación común hay que prenderla para que funcione, le estuvimos sufriendo meses atrás cuando estaban construyendo porque no la podían prender, ya que, todo el polvo que estaba generando la parte superior la absorbíamos y obviamente nos íbamos a morir ahogados, ahorita ya está trabajando, a veces si no es suficiente hay saloncitos sobre todo en la parte más baja, mas escondiditos que no tenemos acceso al aire más que por ese lado y entonces si nos llega a generar un poco de calor de todos los chicos, si llegamos a abrir las ventanas pues obviamente los ruidos no nos dejan escuchar muy bien, pero en cuanto a la ventilación si nos podemos aguantar un ratito, el ruido del motorcito no le toca a todos los salones hay una zona en la que si lo llega a generar al momento de prender la ventilación pero es 2% alomejor de desventaja en torno al resto del ambiente de las aulas	Algunos tienen ventanales que están dirigidas hacia la calle, los demás hace apenas como dos años, me parece que ya les instalaron lo que son filtros de aire, había ciertas problemáticas con el funcionamiento de los filtros de aire, a veces cuando no queríamos que lo pusieran lo ponían con tremendo frio horrible y cuando estábamos más acalorados no lo ponían, pero ya luego nos explicaron que porque estos funcionan a base de agua, entonces había ciertas complicaciones, ahorita yo eh estado registrando que en ocasiones los ponen y en ocasiones no los ponen y entonces ya las aulas que están hasta arriba esos si no tienen los filtros de aire y pues ya llega un momento en el que el calor se encierra tremendamente	La institución goza de aire acondicionado en cada aula, entonces tiene respiraderos, de alguna forma en época de frio si se prende el aire acondicionado en el cual permite que el alumno este con un clima estándar, ni mucho frio ni mucho calor	Normalmente cuentan con algunas ventanillas cuando no es suficiente la escuela cuenta con aire acondicionado para las distintas aulas	Se menciona por parte de los docentes que las aulas cuentan con la ventilación adecuada ya sea aire acondicionado o aire natural de las ventanas	Algunos docentes mencionan que en salones que se encuentran en el centro se encierra el calor y en ocasiones es insuficiente el aire acondicionado, en los salones de la parte superior no se cuenta con aire acondicionado
SUBTEMA: BIBLIOTECA		DOCENTES		SEMEJANZAS		DIFERENCIAS	
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
34	¿Por qué la biblioteca debe contar con una cantidad adecuada de libros?	Porque entre más libros haya, mejor formación y criterios se genera el estudiante en cualquier licenciatura y aparte pues debemos estar actualizados, eso genera también una gran inversión entonces por eso si es necesario	Por el número de matrícula que somos por tantos alumnos que hay es por ello que debería contar con un amplio número de libros, sin embargo hasta donde yo sé, para que puedan habilitar el plan de estudios y sobre todo darte el REVOE necesitas también darle como requisito a la secretaria de educación pública lo que es un número de libros, de bibliografía conforme al número de alumnos también que hay entonces lo que eh observado es que solicitan a las personas que egresan una donación a biblioteca entonces con ellos se pueda ampliar todavía más la bibliografía	Le tienes que poner la información al alumno sea de la licenciatura que sea, no puedo darle una catedra de x y que en su biblioteca no hay un libro de apoyo ósea tiene que tenerlo, la Univer se preocupa de que cada materia tiene tres libros, ósea que siempre va a llegar y va a encontrar un libro de apoyo y eso hace que el alumno no tenga que irse a otras bibliotecas a buscar esa información porque al final de cuentas aquí esta	Para que tengan diferentes criterios los alumnos en cuanto a los distintos temas o uno en especial	La importancia de que la biblioteca cuente con una cantidad adecuada de libros mencionan los docentes es para que los alumnos puedan tener una mayor formación sobre los temas, distintos criterios y para brindarle ayuda al alumno en búsquedas de material de cada materia encontrándolo en la biblioteca	Otras razones que menciona uno de los docentes es para que los alumnos estén actualizados en los contenidos y porque la cantidad de matrícula exige tener suficientes libros

35	¿Qué cantidad de libros tiene la biblioteca relacionada con los contenidos de las distintas licenciaturas ?	No tengo el número exacto pero al menos en mi carrera si contamos con libros de cada materia, estamos hablando yo creo que de unos 500 libros le cálculo de diferentes materias pero aun así no es suficiente porque estamos hablando que son 2 a 3 autores por materia y necesitamos mínimo para una buena infraestructura yo creo que unos 10 autores por materia o por tema, entonces si nos falta mucho	No, de eso desconozco totalmente cuanto seria el aproximado	Un número exacto de números no lo sé pero aproximadamente tres por cada materia de cada Licenciatura	Si, la biblioteca tiene distinto material y todo está clasificado por carrera	Los docentes no tienen conocimiento de la cantidad de libros con el que cuenta la biblioteca ni la licenciatura en derecho de la cual ellos son catedráticos	Dos de los docentes comentan que cada licenciatura debe de contar con 2 a 3 libros por materia
36	¿Qué cantidad de libros tienen permitido los alumnos llevarse a casa?	Esa parte administrativa no la conozco muy bien pero parece que les dan permiso de sacar uno	Tengo entendido que los prestamos únicamente son dentro de la universidad, desconozco si bajo que rango sean autorizados los libros o si exista algún tipo de préstamo personal	Máximo dos con la condición de regresar porque al final de cuentas hay más alumnos	No hay préstamo a domicilio, pueden solicitar el préstamo en el interior de la institución	Los docentes comentan no tener conocimiento de los préstamos de libros a los alumnos para llevar a casa, mencionan que los préstamos solamente son para tenerlos dentro de la institución	Uno de los docentes menciona que al parecer solo pueden llevar 1 libro a casa, otro docente menciona no saber si se puedan llevar los libros y bajo qué criterios
37	¿Para que los alumnos puedan llevarse los libros, deben realizar algún trámite?	Les piden creo que sus dos credenciales, el INE y aparte la de la escuela, les exigen las dos	me parece que cuando les prestaban tenían que firmar un recibo o llenar una papeleta y su credencial de elector pero desconozco actualmente porque no sé qué tenga que ver pero hay muy poquitos alumnos que están interesados en llevarse los libros a su casa y entonces realmente desconozco con precisión ese dato	Su credencial de la escuela, se apuntan en un formulario que tienen en biblioteca, su número de cuenta	No hay préstamo	La mayoría de los docentes mencionan que para los préstamos se necesita dejar una identificación, credencial de la escuela y llenar una papeleta o formulario en biblioteca	Solo uno de los docentes menciona no conocer el procedimiento para préstamo de libros debido a que no existen los préstamos
38	Además de la biblioteca de la institución. ¿Cuentan con biblioteca digital para la mejor búsqueda de contenidos que requieren los alumnos para sus materias?	Estamos en ese proceso porque los sabatinos tienen una materia en línea, y esa materia en línea les da acceso, desafortunadamente ahorita nada más es a ellos como estamos en proceso de proyectarlo, nada más es ese horario no tienen acceso los demás, no tienen una clave de ingreso por alumno al resto de la comunidad, ahorita se está proyectando a los chicos del sabatino, ellos por materia si tienen sus libros y documentos que les apoyan en particular de las materias que están llevando pero esperemos que a futuro porque por lo que se está proyectándose para que el resto de las carreras también tengan una parte en línea con esas características	Estoy en el entendido que no, no tienen.	Si la escuela tiene un sistema virtual con libros escaneados en PDF que uno también puede revisar	Hay laboratorios de computo a los cuales pueden tener acceso, la universidad cuenta con un área que se llama e-learning que puede consultar el alumno materias y por parte del área de tutorías existe materiales de apoyo que son grabaciones en audios y plantillas en power point que se suben de los temas y normalmente se van desarrollando por cuatrimestre	Los docentes mencionan varias características sobre material de apoyo como una biblioteca digital. Se menciona tener la biblioteca digital solamente para los de turno sabatino, existe la sala de cómputo para sus búsquedas y material en línea (libros escaneados, presentaciones)	Solo uno de los docentes menciona no existir biblioteca digital o repositorios electrónicos sobre material para las clases
SUBTEMA: CAFETERÍA		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4			

39	¿Cómo es el servicio que le brindan al momento de ser atendido en cafetería?	Yo ya tengo un ratito aquí, considero que es aorable, bueno, amigable incluso con los mismos chicos obviamente insuficiente por la cantidad de alumnos, por ejemplo no lo vemos entre semana, ni en la tarde, donde se ve el conflicto es los sábados porque los chicos nada más tienen una hora para salir, entonces imagínate, toda la escuela, los 50 alumnos que te digo, más los docentes queriendo a esa hora acercarse a la cafetería es un caos, son filas interminables y ese sería el punto por la cantidad de alumnos, pero fuera del horario del sábado yo creo que tienen un buen ritmo de gente que va acudiendo y pues yo eh visto que si cumplen los requerimientos en tiempo	El trato es igual, me ha tocado estar inclusive estar hasta atrás cuando están dando servicio a los chicos y la verdad es que son muy amables, el encargado Jerry y todos los chicos que trabajan allí el otro que esta hasta arriba en cafetería, la verdad es que son muy atentos y muy rápidos en su trabajo, yo nunca eh visto que sean descorteses con los chicos, los tratan igual, y a nosotros como docentes pues nos tienen mayor atención, así de que al ratito vienen por su café, o le deje algo encargado pero eh visto que también con los chicos tienen esa atención entonces realmente eh visto muy padre la dinámica de comunicación	Te atienden con mucha amabilidad, son muy respetuosos, el espacio está bien, la alimentación es sana y es económica	Es bueno, en general el servicio que se te brinda tanto para alumnos y maestros	Los docentes mencionan que el servicio que obtienen en cafetería es general es bueno, es un servicio rápido, amable, adecuado tanto para docentes como alumnos, no existen preferencias	Comentan los docentes tener cierta saturación en cafetería más en turno sabatino, el servicio puede ser más tardado pero al final de cuentas se atiende a cada personal y es servicial
40	¿Cómo es la atención y el espacio de cafetería al momento en que los alumnos tienen su momento de receso?	En el momento del sábado de 12 a 1 es un caos no cabemos, definitivamente nos ha tocado hasta comer parados, así te lo digo, obviamente ya hemos optado algunos maestros por irnos un poquito antes, sabemos que va a empezar el reloj y antes de que se lo acaben vamos, pero los alumnos no tienen esa posibilidad entonces hay opciones en que alomejor ellos se traigan su comida pero no, no cabemos en el espacio que tenemos, te comentaba que si es cuestión de infraestructura para apoyar a los chicos del sabatino a esa hora si es alomejor colocar más mesas, lugares en donde se sienten porque para toda la escuela no cabemos	Esto del espacio se da sobre todo con el turno matutino porque es en donde se encuentra el mayor número de matrícula, el espacio que ya colocaron hasta la parte de arriba lo que hace es evitar el hecho de que andemos buscando mesita y no encontremos porque o están fumando, están comiendo, están platicando o están haciendo cualquier actividad pero también ayuda que se colocan los puestecitos afuera de la universidad entonces ya hay algunos chicos que ya ni siquiera van a la cafetería en la mañana, se van afuera a consumir alimentos pero hay sillas que son parte del mobiliario de la cafetería y que necesariamente no tienen una mesita y los chicos saben acomodarse en las banquitas, en la parte de arriba, afuera entonces yo no eh escuchado en lo personal un descontento por esta cuestión de la cafetería.	Es un mismo espacio para todos, el espacio es suficiente, en la Univer Milenium hay dos cafeterías una en la parte de arriba y la otra en la parte de las canchas pues, la atención yo la he visto buena, rápida, higiénica y los precios no son tan altos	En la actualidad hemos mejorado cada vez que ya se han aperturado nuevos espacios para la cafetería, se abastecen todas las necesidades	Dos de los docentes mencionan que el espacio llega a ser ilimitado en el turno matutino del sistema escolarizado ya que son muchos alumnos y de igual forma en el turno sabatino, es insuficiente el espacio con el que se cuenta, pero la atención pese a ser tardada es buena, tratan de agilizar la atención	Dos de los docentes mencionan que el espacio y atención por parte de cafetería son adecuados, inclusive se han aperturado 2 cafeterías para brindar un mejor servicio a los alumnos y docentes en la hora de descanso
41	¿Qué tipo de alimentos le son brindados en la cafetería?	Creo que es de todo en general, acaban de colocar una lonita con todo, prácticamente desde bebidas que encuentras en una tienda, un café, tortas, burritos, de verdad que esta como que hasta tacos de carnitas, de todo	Fruta no eh visto que me vendan, van desde papas a la francesa que es totalmente chatarra, lo que más buscan, ellos trabajan a la satisfacción no a la necesidad de los clientes, que son hamburguesas, chilaquiles, tortas, café, infinidad de alimentos, pero de ahí en fuera tratan de cubrir sobre todo porque los chicos buscan algo que les llene porque ya se tienen que ir a trabajar y tienen muy poquito tiempo	Clásico tortas, a veces hacen tacos de guisado, tipo carne asada, chilaquiles, molletes hay mucha variedad	Quesadillas, tortas, sándwich, jugos, refrescos, papas, son alimentos que llevan una fácil y rápida preparación por los tiempos	Los alimentos que se brindan en cafetería mencionan los docentes ser más chatarra, alimentos rápidos de preparar por los tiempos que tienen los alumnos, algunos están presionados por irse a trabajar	Se comenta que en cafetería no se encuentra ningún tipo de ensalada, fruta, existe variedad en alimentos como guisados
42	¿Cómo es la cafetería en cuanto a su limpieza y orden de los servicios que le brinda?	Veo a las señoras ordenadas, al menos este equipo que tienen tratan de generar limpieza, ahorita están en un lugar que comentábamos con una de las personas que están encargadas, apenas los pasaron y entraba mucho polvo, y eso era lo que decían que entraría mucho polvo a la comida y no te creas si observamos cosas así, pues a veces comemos ahí y no lo veo sucio y este si se han mantenido, tienen como que un orden y se han adaptado ellos internamente, yo los veo ordenados	A mí me ha tocado comer ahí, desde los días en los cuales no hay ni un solo alumnos porque están de vacaciones de más o cuando de plano están súper saturados de alumnos que son sobre todo primeros ingresos y me ha tocado ver como se paran la primera ronda de chicos, se acercan, limpian las sillas, la mesitas, barren, en el plato que te sirven nunca me eh encontrado una cosa que no deba de ser, luego ando figoneando, asomándome a donde están haciendo la comida y la verdad no veo una cosa por la que diga que no quiero comer, que me da asco o algo, hasta ahorita nunca me eh encontrado alguna cuestión que sea anti higiénica, lo normal de los chicos y que si se lo atribuyo a ellos porque luego fuman, dejan colillas, dejan ceniza, dejan migajas, o dejan la basura pero se lo puedo achacar a los chicos porque lo he visto	En toda Univer la limpieza es lo número uno, los señores de intendencia limpian la escuela tres veces al día, los vez limpiando salones, bancas, pizarrones, cafetería yo te puedo decir que no vas a encontrar una escuela así	Pues yo siempre las eh encontrado limpias, en ese aspecto no podría decir que este mal el servicio	Todos los docentes mencionan que la limpieza y el orden en cafetería es el adecuado, el personal de limpieza y de cafetería se encuentra limpiando siempre el área, las mesas, las sillas, no se han encontrado en situaciones anti higiénicas en el espacio y mucho menos en los alimentos	Uno de los docentes menciona que si posiblemente se llegara a encontrar sucia algún área es por parte de los alumnos que son muy descuidados y dejan el espacio en mal estado, no tanto por el personal de cafetería

SUBTEMA: PATIOS		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
43	¿Qué áreas de esparcimiento o tiene la institución?	En el techo de la escuela tenemos un espacio en la parte superior, también tenemos un espacio de cafetería y en la parte externa hay un espacio sin techo para que puedan alomejor fumar, es un área libre, aparte hay pasillo muy largo que llega hasta la calle, para caminar y acceder hasta la cafetería	Tiene una pequeña cancha de basquetbol, pasillos con bancas de más, otra parte de arriba en donde ya hay mesas, una parte exterior para las personas que desean fumar o que están comiendo o platicando en la parte de afuera, el patio central que es la explanada que tenemos en medio, pero como son horarios cortos no están mucho tiempo en la escuela, así como entran alumnos salen disparados, cuando hacen una actividad dentro de la universidad, por ejemplo ahora que ya se vienen lo de las ofrendas, el concurso de las catrinas y de mas es donde alomejor encontramos más gente pero ni aun así te puedo yo decir que se saturan los patios porque así como salen entran, realmente es un circulación totalmente continua	Sí, hay jardines, pasillos pocos pero suficientes	No tienen alguna otra área más que las canchas	La mayoría de los docentes mencionan que existe los pasillos, un pequeño patio, un área de fumar y las dos cafeterías para que los alumnos puedan esparcirse	Sólo uno de los docentes menciona que no existe áreas de esparcimiento más que las mismas canchas
44	¿Qué áreas deportivas tiene la universidad?	Es una pequeña al final, una esquinita que es basquetbol y futbol rápido que tienen los chicos como oportunidad para jugar	Nada más es una cancha de basquetbol	En plantel Rayón si te puedo decir, tenemos una cancha que es una multi cancha que está muy chiquita, esta es una Universidad donde los horarios son reducidos ósea los chavos difícilmente se quedan a jugar	Tiene una cancha deportiva al final de la cafetería, tienen una cancha de futbol que utilizan también como de basquetbol o para alguna actividad	Se menciona que Univer cuenta solamente con una cancha multi usos, puede usarse para fútbol rápido, básquetbol o para realizar actividades	Uno de los docentes menciona que debido al tiempo que el alumno permanece en la institución difícilmente se quedan o realizan deporte
TEMA: SERVICIOS							
SUBTEMA: TUTORÍA ACADÉMICA		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
45	¿Cómo se implementa la tutoría académica en esta institución?	Pues justamente soy tutor también dentro de esta escuela y se ha ido perfeccionando, el acompañamiento a los alumnos en el ámbito personal, en el ámbito académico lo cubre esta escuela con los parámetros que está establecido ahorita en la Secretaría de Educación, obviamente no es obligado, son programas o formas de orientar al alumno que se han ido implementando poco a poco, nos han ido capacitando también a nosotros como maestros y hay formas de irnos acercándonos a los alumnos y se ha ido perfeccionando ahorita la forma en que se ha ido perfeccionando la deserción contra la reprobación, se ha tocado de varias formas, este último cuatrimestre obtuvimos buenos resultados y ahorita de echo de está trabajando con otro método de acercarlos a los propedéuticos con los que ahorita se está trabajando dos semanas de integración tanto con los alumnos como docentes y ya vemos integrados a los chicos, son dinámicas o brigadas de grupo que no se habían realizado pero ahorita estamos optando por ese sistema esperemos que funcione, nos han dado	Si, realmente nosotros, hablo desde mi expectativa porque igual soy tutora académica, entonces tenemos una coordinadora de tutoría la cual nos da instrucciones de como tenemos que realizar nuestra labor con los alumnos, estamos hablando de la creación de actividades que a ellos les dé un crecimiento tanto de estrategias de aprendizaje, tanto de desarrollo profesional y también de la cuestión humanística que es obviamente un desarrollo humano, entonces nosotros trabajamos esas tres áreas dado a los proyectos que creamos como departamento de tutoría	Si porque aparte de ser docente soy tutor, obviamente se está checando siempre las calificaciones de los alumnos y se checa las actividades que hacen los maestros, las tareas y como las van a evaluar y que también veamos que el maestro es justo, al final de cada cuatrimestre el maestro sube a plataforma actividades de evidencias lo cual muestra lo que hicieron y lo que no hicieron y de esa forma también te vas dando cuenta	Si, si la conozco, se imparte para todos los alumnos de las distintas licenciaturas	Los docentes menciona que el programa de tutoría académica se implementa de manera que exista un acompañamiento para con los alumnos en lo personal y académico, se llevan a cabo distintas mecánicas para abatir problemáticas escolares relacionadas con los alumnos y varios proyectos para el crecimiento académico de los alumnos	Se menciona que para llevar a cabo el trabajo de cada uno de los tutores se cuenta con un coordinador de tutorías con quien trabajan en conjunto para crear las distintas actividades

		resultado los anteriores pero te puedo decir que cuatrimestre tras cuatrimestre hemos implementado mecánicas diferentes que digamos, lo que no funciona, lo quitamos y lo que funciona se ha ido perfeccionando					
46	¿Cuál es la función que ejerce el tutor para con los alumnos durante su formación académica?	Como tutor nos capacitan, obviamente cuando a mí me toco integrarme fue conforme a como se dio la marcha obviamente ellos van cambiando y el organismo va cambiando, yo desconocía muchas cosas a pesar de que te hacen un examen pero se va conociendo en el camino aterrizando lo que es el conocimiento y la práctica pero nos dicen y nos ponemos de acuerdo en que hacer antes de llegar con los alumnos	Yo lo que hago es acompañarlos de manera académica, hay tutores psicopedagogos y hay tutores académicos, yo soy tutor académico, yo lo que hago es acercarme con los chicos, ver estas cuestiones de deficiencia académica, es decir, que van deprimiendo lo que son sus calificaciones, que tienen un alto número de faltas, entonces yo veo todo eso, lo que hago es canalizar, doy asesoría académica, canalizo a coordinadores que por faltas, que llego tarde, que me encuentro en depresión, cualquier situación lo que hacemos nosotros es evaluar esta situación y entonces decidir a donde lo vamos a canalizar apoyándonos de otras áreas, porque lo que nosotros hacemos es acompañar al chico para elevar la cuestión académica	Mira tutorías es un acompañante como ya te comente que está muy preocupado por el alumnado, en el primer parcial todos los chicos que llegan a tener más de dos materias reprobadas se les manda llamar y se hace una carta de estrategias para ver cómo podemos sacar esa mala calificación adelante, que es lo que le falla no le entiende, no le gusta, no viene, porque no viene, tenemos tutores psicopedagógicos que hay alumnos que no saben cómo soportar un duelo porque se murió un familiar	El área de tutorías comprende dos áreas, una que es la tutoría académica y la otra que es la tutoría psicopedagógica, a través de esas dos líneas se le brinda el apoyo al alumno para poder tener mejores estrategias de estudio y un rendimiento académico mejor	La función que ejerce el tutor para con los alumnos es tratar problemáticas en cuestión académica, se brindan asesorías, en caso de no conocer o poder ayudar al alumno se le canaliza las áreas respectivas	Se menciona que las funciones son distintas en cada tipo de tutor, pues en Univer existen tutores académicos y tutores psicopedagogos, ambos con la función de apoyar al alumno en distintas áreas
47	¿Qué beneficios obtienen los alumnos al tener un tutor?	Si es un chico que requiere la tutoría académica obviamente para comprender mejor sus materias, hay maestros que no les llegan a comprender la misma materia o hay materias en las que de verdad el chico si dice que no le entiende nada y por eso reprobó, por eso tienen problemas, por eso nosotros entramos, tenemos que apoyarlo, alomejor nosotros utilizamos otros recursos que el maestro no ocupa, o sobre todo el tiempo que necesita tener más tiempo para las materias que a ellos les genera problema, nosotros podemos ayudarles y si requieren apoyo psicopedagógico de manera más particular sería cosa tratar de detectarlo y proponerlo que si requiere una ayuda psicológica se lo podemos ofrecer	El beneficio que tienen ellos es el hecho de que hay una persona que es acorde a lo que ellos están estudiando y que les pueden asesorar en cualquier cuestión, tanto desde una tarea, tanto de una cuestión personal, tanto de una cuestión psicológica, situaciones que en ocasiones en otras universidades no se da o únicamente se da por una cuestión académica, en donde si no entiendes tal cosa te doy a un tutor, pero aquí en la universidad no es nada más si no entiendes tal cosa, es porque no entiendes tal cosa y que tienen que hacer para atenderlos	Muchos, el tutor es un acompañante el alumno no está solo sabe que cuenta con alguien en su camino porque si tiene una duda un problema fácilmente se puede acercar con nosotros y es un acompañante al cien por ciento durante nuestros tres años	Obtiene asesoría personal, confianza, que pueda generar mejores resultados en sus estudios	Los docentes mencionan que los beneficios que obtienen los alumnos al tener un tutor es el seguimiento personalizado durante sus tres años de duración de la carrera, en caso de presentarse alguna problemática ya sea académica o personal el tutor le da seguimiento, propuestas, alternativas y soluciones juntamente con el alumno e inclusive se busca más ayuda de personal si es necesario	La finalidad de tener un tutor es evitar que el alumno tenga problemas que puedan interrumpir sus estudios, en caso de que el tutor no pueda solucionar la situación lo canaliza con otra persona
48	¿Cada licenciatura tiene un tutor en específico o comparten el mismo?	Va por licenciaturas, cada licenciatura tiene de 2 a 4 tutores, se hacen cargo dependiendo el número de alumnos, ahorita suponemos que va a ampliarse la de ingenierías ya que me parece que tenemos me parece 3 tutores por licenciatura en ese entendido si cubrimos por cada tutor unos 4 grupos	Se maneja por áreas académicas, estamos que hay un tutor asignado tanto parra criminología, diseño gráfico, ingeniería industrial, ingeniería en sistemas y de derecho, y cada tutor es formado conforme a su área integral, estamos hablando que para criminología son tutores en criminología, para ingeniería industrial son tutores con una formación de ingenieros industriales, para derecho de la licenciatura en derecho, ahorita la licenciatura que tiene mayor número de tutores pues es derecho por el número de personas que hay, a cada tutor se le asignan cierta cantidad de grupos, somos cuatro tutores de derecho con diez, once grupos, pero mientras planeamos y organicemos no tenemos por qué hacernos bolas con todos, sobre todo si hay instrucciones bien dadas, bien definidas de lo que	Todo depende del número de alumnos, ósea según el número de alumnos por cada Licenciatura según el número de tutores, Derecho que es una de las carreras con más alumnos te puedo decir que somos cinco tutores	No, cada carrera tiene su tutor enfocado a su perfil, a su carrera	Los docentes mencionan que cada una de las licenciaturas cuenta con tutores con un perfil en específico para brindar un apoyo adecuado a los alumnos, se asigna a un tutor por cierta cantidad de grupos y alumnos.	Se menciona que la licenciatura que cuenta con más tutores es la licenciatura en derecho, además los tutores cuentan con el apoyo de los tutores psicopedagogos

			tenemos que hacer, de igual manera los tutores psicopedagogos nos apoyan, ellos trabajan en sincronía con nosotros				
SUBTEMA: EDUCATIVO		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
49	¿Qué servicios educativos ofrece su institución a los alumnos?	Tutorías, control escolar, el área académica en donde se encargan de sus servicios sociales, prácticas profesionales, coordinación, docencia y apoyo de cada uno de los tutores	Pues tienen las comunes a una universidad, a un centro educativo inclusive, lo que es cajas, el área de vinculación, el área de control escolar, egreso académico, dirección académica, coordinaciones académicas, coordinaciones de laboratorios, encargado de biblioteca, encargados de salas de computo, asistente de dirección, recepción, tiene todas las áreas que deben de ser para un centro educativo	Tenemos un servicio como la biblioteca, como tenemos un servicio de vinculación para cuestiones de servicio social, tutorías lo tenemos, tenemos coordinadores, tenemos un área de coordinación para los que hacen examen de tesis y los que se titulan por promedio	si, si las conozco, tenemos control escolar, servicios escolares, biblioteca, coordinadores académicos, titulación, tutorías, dirección, recursos humanos, asistentes, prefectura	Los docentes mencionan que dentro de la institución se encuentran distintas áreas que se encargan cada una de ofrecer un servicio al alumno, desde recepción hasta dirección escolar	Dependiendo de lo que el alumno necesite se dirige a cada área, se encuentran organizadas para ofrecer un servicio adecuado
50	¿Qué tipo de becas ofrece la institución y para qué tipo de alumnos?	Tengo entendido que si hay becas, están ofrecidas con capacidades educativas superiores, es decir que calificaciones de cierto número o incluso alumnos que no puedan pagar sus estudios de licenciatura, las económicas, entonces esta para los chicos en estas áreas	De hecho si hay y las becas siempre son dadas para las personitas que tienen un buen promedio, estamos hablando de los que tienen a partir de nueve punto cinco me parece no recuerdo muy bien, a ellos se les ofrece un formatito para que puedan entrar a selección o sorteo más bien de lo que es la beca, puede ir desde el cinco por ciento, quince por ciento, veinte cinco por ciento, cincuenta por ciento, dependiendo del promedio que tengan y estoy en el entendido aunque no puedo decirte que es la información correcta que al parecer es por sorteo dado a la cantidad de personas que son pero a todos se les tiene que dar la oportunidad	Si las ofrecen, si las dan, se llegan a dar para los alumnos destacados y no te estoy hablando de los mejores promedios, el cuatri pasado hubo un grupo de alumnos que gano a nivel Estatal un concurso de simulación de juicio oral y a todos esos chavos se les dio beca y no todos sacan buenas calificaciones pero obviamente demostraron que son buenos en el área que concursaron	Si, pero se aperturán para alumnos que obviamente reúnen un requisito esencial que tendría que ser el promedio, se generan convocatorias cada cuatrimestre y de acuerdo a las fechas de convocatoria es a lo que se basa	Los docentes mencionan que Univer si ofrece becas a sus alumnos, son becas para personas con promedios arriba de 9 o la beca económica para personas que no pueden pagar la colegiatura, se realiza el trámite necesario para obtenerlas e incluso becas ara personas que participan en algún concurso institucional y obtienen buenos lugares, de esta forma se les premia	Uno de los docentes menciona que las becas en cuanto a promedio son variadas, dependiendo el promedio se otorga un porcentaje de descuento en su colegiatura y las becas se someten a concurso.
51	¿Por quién son financiadas las becas que otorgan a los distintos alumnos?	No sé si hay algún organismo que apoye a la escuela pero que yo sepa es la misma escuela la que los absorbe	Estoy en entendido que es la propia universidad la que sabemos que también para la SEP solicita como requisito tener becados, entonces la universidad lo que hace es solventar estas becas, pero si ya hay personas que solicitan por parte del estado por promedio también se puede realizar el trámite dentro de la universidad, ellos hacen ese trámite pero si necesitan un documento de la universidad se les apoya	Son financiadas por la institución	Son tanto de la SEP como de la universidad directamente	Se menciona que la misma universidad solventa los gastos de las becas que ofrece a sus alumnos	Existen becas que ofrece el Estado, el alumno puede solicitarla por fuera, en caso de requerir algún documento la institución los otorga, estas becas no son financiadas por la institución
SUBTEMA: CONTROL ESCOLAR		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		

52	¿Qué tipo de atención brinda control escolar a los alumnos?	Sería las inscripciones, información de sus calificaciones, algún documento que pueda asegurarles el nivel que tienen, por ejemplo algunas constancias, la entrega de algún documento	Control escolar participa en toda la vida académica del estudiante, así como todas las áreas pero más control escolar porque se ocupa tanto de las inscripciones, de proporcionar historiales académicos, proporcionar exámenes a maestros cuando son épocas de exámenes, recibir calificaciones por parte de docentes, control escolar tiene muy buena presencia dentro de la universidad porque ocupa todo esto es distintas épocas, dentro de control escolar hay un jefe y tiene a su mando varios elementos más de siete ocho elementos para poder realizar todo este tipo de actividades	Servicio escolar aplica una atención buena te puedes acercar y pedir tus calificaciones y si son ordinarias control escolar tiene el examen y les dan la información necesaria suficiente, los días de descanso, que día serán los exámenes extraordinarios, cuanto tiempo tienen para pagarlos	Es una atención buena, se les brinda la atención amablemente para cubrir lo que el alumno está solicitando	Se menciona que la atención que se brinda en control escolar a los alumnos es buena, además de ser un área que siempre está en contacto con los alumnos, da seguimiento de trámites, calificaciones por lo cual el alumno está en contacto con ellos	Se menciona que control escolar cuenta con un jefe que direcciona a su personal para brindar un buen servicio a los alumnos en cuanto a lo que se solicite
53	¿Por qué los documentos que son expedidos por control escolar, tienen algún costo?	Obviamente por la perspectiva que tienen en el ámbito privado y se considera el permiso que tiene la universidad supongo yo para poder emitir y dar la carrera, luego entonces, el que tenga el logo de la escuela y que avale que el alumno está en esa institución de alguna manera es un servicio que está prestando la escuela, yo considero que es como una forma en que la misma escuela se hace de recurso	A ciencia cierta no sabría si cobran y hasta ahorita que me dices es cuando caigo, pero realmente no se la razón por la cual se les llegue a solicitar un costo, yo quiero imaginarme que es porque quizá realizan algún tipo de gestión	Te lo quedo a deber hasta allá no llego	Pues básicamente si el alumno requiere algún documento o un trámite independiente, caso contrario no lo tiene porque los coordinadores les entregan al final de cada cuatrimestre una boleta de calificaciones	Dos de los docentes mencionan que se llega a cobrar por algún trámite debido a que es un espacio privado y al brindar documentos con el logo que sustentan que están en Univer se debe realizar la aportación económica, más si es para un trámite personal	Dos de los docentes no tienen conocimiento de si se cobran los documentos que se expiden en control escolar, no conocen cuales serían los motivos de costo
SUBTEMA: SERVICIOS MÉDICOS		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
54	¿La institución cuenta con servicio de enfermería?	En el local de la escuela no, pero se tiene un seguro de manera inmediata que atiende a cualquier alumno que tenga algún problema, todos cuentan con un seguro, con su tarjeta y obviamente ese número lo atiende directamente cuando suceda se llama al hospital, si mal no recuerdo están con el hospital Florencia ahorita y ya sea que envíen al alumno o vengan por el dependiendo de la gravedad	Estaba en entendido que si existía, ahorita yo no eh visto que haya como tal una oficina, el espacio de enfermería si hay, en ocasiones eh visto a la enfermera pero desconozco si este todo el tiempo o este poquito tiempo eso lo desconozco, pero si eh visto que esta el cubículo de enfermería, pero desconozco si viene todo el día, un tiempo, por temporadas	No cuenta	Si, el servicio básico únicamente, primeras y primordiales atenciones	Dos de los docentes mencionan que la institución no cuenta con servicio de enfermería, uno de los docentes menciona que existe el espacio de enfermería y en ocasiones la enfermera se ve presente	Se comenta que al no existir enfermería en Univer los alumnos cuentan con su seguro, al ocurrir se lleva al alumno al hospital o se realiza la llamada para que manden por el con el equipo necesario
55	¿Por qué motivos debe de haber servicio de enfermería?	Es necesario, hasta un resbalón te podría cambiar la vida en un ratito, a mí me ha tocado que los mismos chicos caminando en el salón se han tropezado y ya con eso tuvieron un golpe muy fuerte en la rodilla no, y si nos ha tocado, estando un ser humano en contacto con el ambiente cualquiera es susceptible de ser lastimado y por eso es necesario en cualquier lugar	Por el gran número de matrícula que hay, porque hay escaleras, porque a cada ratito el personas de intendencia está trapeando, está haciendo cosas y puede suceder un accidente, puede haber algún desmayo, puede haber alguna cuestión, por eso es importante que el servicio de enfermería este presente la mayor parte del tiempo	Somos mucha gente, si alguien se pone mal o lamentablemente alguien tiene un accidente o una caída debe de haber alguien que lo atienda	Indispensable en cada lugar por las necesidades propias de una emergencia que llegue a existir	Los docentes mencionan que la importancia de la existencia del servicio de enfermería en debido a la gran cantidad de alumnos, personal que existe en la institución, a cualquier persona puede ocurrirle algo, se necesita a alguien que le brinde la atención	Se menciona que le tipo de infraestructura podría causar algún accidente o porque contantemente se encuentran haciendo limpieza, pueden ocurrir accidentes
56	¿Qué tipo de seguro ofrece la institución a sus alumnos?	Es el de, básico, mínimo de enfermería y de atención inmediata a cualquier tipo de accidente que sufran en la institución y del traslado a su casa	Ellos pagan un seguro en su recibo de inscripción, tengo en entendido que es también un condicionante para pertenecer a la universidad porque ellos deben estar asegurados, la universidad debe asegurarlos, entonces de hecho también a nosotros como docentes estamos asegurados	Si hay un seguro institucional que se ofrece desde que entran a la universidad	A los alumnos se les pide su seguro cada cuatrimestre	Los docentes mencionan que el seguro del alumnos es una condición que deben cubrir los alumno desde el momento que entran a la institución, es un seguro básico	Los docentes no mencionan que el seguro cubre atenciones en la institución, atenciones básicas

57	¿Qué tipo de atenciones cubre el seguro de estudiante?	Si, son médicas, los atienden, me han tocado llevar a chicos, los atiende el médico en urgencias y se les da todo el servicio, pueden dar rayos X, si necesitan vendas, si necesitan un tratamiento en específico, si se rompen una pierna lo que necesite en ese momento el alumno se le da, al parecer los chicos no deben hacer pagos extra, todo lo da el seguro	Estoy en el entendido, no recuerdo porque si lo hicieron de nuestro conocimiento el área de prefectura, no recuerdo el monto que cubre , lo único que recuerdo es que asegura a los chicos de su casa en trayecto a la escuela, de la escuela a su casa y lo que ellos perduren dentro de la universidad, es solamente contra accidentes y de más, quiero imaginarme que el que cubran cirugías y de más tiene que ver con la cantidad en dinero en la cual se proteja ese seguro, pero yo desconozco porque no aplica igual para nosotros como docentes	No lo sé	Normalmente los traslados a su domicilio y de regreso, son más dentro de la institución, de la casa a la institución y viceversa, y todo depende del riesgo que se tiene, la póliza tiene una cobertura siempre y cuando sea a consecuencia de un accidente en el espacio establecido	La mayoría de docentes menciona que las atenciones que cubre el seguro son accidentes que puedan ocurrir en la institución o en el trayecto al domicilio del alumno, se desconoce que monto de gatos médicos llega a cubrir el seguro	Sólo uno de los docentes menciona no tener conocimiento de los servicios, tipo de atención que brinda el seguro
----	--	--	--	----------	---	---	---

TEMA: PERFIL DOCENTE

SUBTEMA: FORMACIÓN ACADÉMICA		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4			
58	¿Considera que es importante que ustedes como docentes deban tener un posgrado o especialidad para poder impartir las clases?	Que sea un posgrado o especialidad no, yo considero que con que conozcas bien tu materia y tengas la vocación de la enseñanza justamente va a nacer del amor hacia tu propia carrera, vas a querer que los demás conozcan tu carrera y vas a tener la perspectiva de tus propios docentes, nuestro sistema educativo está formado para formar profesionistas, entonces nosotros como profesionistas nos capacitamos de acuerdo al sistema educativo para formar a mas profesionistas, entonces con que tengas el nivel desde nuestra perspectiva de registro ante la SEP de cédula profesional tenemos prácticamente patente, nuestro registro nos da esos niveles, entonces estamos avalados justamente para poder instruir a otros profesionistas que quieran ser de este nivel, entonces obviamente entre mejor preparados en tu carrera y materia estés, mejor servicio vas a dar efectivamente, eso es innegable pero si no, si es necesario ese posgrado, ahorita ya es necesario porque la cuestión laboral a veces te llegan a pagar más pero también llegamos al nivel de que una excesiva profesión exige que los docentes laborales te paguen y a veces ellos dicen no tengo dinero para pagarte tu nivel de capacidad entonces es un punto que hay que saber equilibrar y preparando constantemente eso es innegable	Si es importante por el nivel de especialización que debe de tener el docente pero también es en razón a la materia, en razón a la experiencia docente, eh llegado a conocer docentes que tienen maestrías, doctorados pero no saben cómo transmitir el conocimiento a los chicos, es decir, no conocen alomejor cuáles son las estrategias de enseñanza aprendizaje que deben de aplicarse, no saben diseñar instrumentos de evaluación o no sé, inclusive no saben que es el constructivismo, que es trabajar por competencias o inclusive en que consiste la educación humanista que actualmente es la que nos trata de proveer de esta cuestión educativa sin embargo es importante que tengan ellos una especialidad de algún nivel, pero en la cuestión de fortalecimiento de conocimiento en un aula no es totalmente convincente el hecho de que tú para que des clase tengas que tener un grado académico	Claro que sí, las materias son muy amplias y obviamente se requiere que se tenga un perfil ya sea por estudio o por el que te lo exijan	Pues no necesariamente, sería lo indispensable pero no necesariamente toda vez que hay un docente que se dedica al caso a ser abogados postulantes que tienen demasiada experiencia en el campo y no por no tener una especialidad carezcan de experiencia	La mayoría de los docentes mencionan que es bueno tener especialidades, posgrados, más sin en cambio no es necesario en algunas cuestiones, en el aspecto educativo es tener conocimiento sobre las materias que vas a impartir y sobre todo saber de estrategias de enseñanza aprendizaje para transmitir adecuadamente los conocimientos a los alumnos para que sean entendibles y el alumno pueda comprenderlos	Uno de los docentes menciona que en algunas ocasiones el tener posgrado o especialidades exigen que el docente obtenga mayor remuneración económica lo que hace que algunas instituciones no puedan pagarlo y por esos motivos no se les contrata, tiene sus ventajas y desventajas

59	¿Qué implica la diversificación de la oferta educativa (creación de muchas licenciaturas) para usted como docente en cuanto a su preparación profesional?	Va a depender de la actividad a futuro en la que se desarrolle el especialista, es tan amplio nuestro campo de actuación como abogados que te lo puedo equiparar un poco como el médico, necesitan capacitarse como médicos generales para posteriormente decidir especializarse en algo, no todos se especializan, igual nosotros, de manera general nos vamos a capacitar como licenciados en derecho, en abogacía y en el derecho y posteriormente ya podemos especializarnos en el área que alomejor estemos trabajando laboralmente y hay maestrías, especialidades en derecho civil, fiscal, financiero, ya existen esas, para algo posterior si es necesario que primero partas por la general y ya después te especialices dependiendo del nivel	Yo creo que aquí tiene que ver mucho la práctica, ahorita yo lo eh dicho con mis alumnos, a mí no me sirve de nada que estés aquí sentado y puedas saber miles de conceptos de derecho, de criminología o de ingeniería si tu sales a la práctica y si viene una personita que viene de una universidad en donde le dieron más práctica, es decir, donde fueron más realistas al momento de que le transmitieron el conocimiento, pues le va a ganar al de la otra institución porque él ya va a estar más relacionado a la realidad, entonces lo que tratamos de hacer en la universidad es trabajar de la mano con la praxis desde el principio, desde el principio los invitamos a que participen en simuladores legislativos, en simuladores legislativos, en simuladores de juicios orales a que tengan ya como estudiantes experiencias, exposiciones dentro del auditorio con otros grupos o con otras autoridades, vamos relacionándolos para que cuando ellos salgan no les cueste tanto trabajo y el hecho de que estén ellos involucrados en la praxis, no podemos tenerlo siempre sentados en un aula dictándoles y escuchando cuando sabemos que alomejor en otra escuela ya los están habilitando para que salgan ellos y puedan enfrentarse, entonces la confianza en ellos es para que puedan pararse dentro de un auditorio, pararse frente a su cliente en cualquier licenciatura que ellos de verdad estén relacionados con la praxis	No somos todólogos, la mayoría de aquí tiene maestría ósea ya tiene un grado más y así como hay maestros hay doctores, entonces obviamente eso da la oportunidad de dar diferentes cátedras	Pues tal vez no en la preparación pero podría generar un resultado en el alumno, ya que tal vez uno tenga que impartir una materia la cual no domina al cien por ciento pero el afectado viene siendo el alumno, por eso tratan de generar un perfil para asignar las materias de acuerdo a esto	Los docentes mencionan que el ser licenciado en derecho tiene varias alternativas en el campo laboral, la diversificación de licenciaturas puede beneficiar ya que puedes especializarte en distintas áreas según la demanda laboral del derecho e incluso la diversificación educativa, el que cada profesionista decida continuar formándose con otros grados hace que tenga más ventajas en el campo laboral y poder incluso dar clases en las diversas licenciaturas	De igual manera dos de los docentes mencionan que actualmente al alumno, futuro profesionista se le forma con teoría y práctica para que al salir pueda enfrentarse a la realidad, si un docente no está bien preparado en un área en la que va a dar clases afecta al alumno, se deben determinar los perfiles para cada clase, para cada licenciatura
60	¿Cómo influye la preparación profesional de usted como docente para trabajar dentro de un grupo?	Es necesario porque obviamente los chicos se dan cuenta si sabes o no sabes entonces llegas y de entrada preparas tu tema, no sé, como el concepto de derecho pero nada más llegaste preparado con un concepto y el chico puede llegar a preguntar más o a preguntar sobre otro concepto que escucho entonces si es necesario, y entre más pequeño sea un grupo es más específica la pregunta y es más el compromiso mío para saber, entonces esa preparación más que profesional porque ya te la exigió la escuela para estar y ser un profesionista es tener una preparación extra profesional, es decir, fuera de tu profesión seguir capacitándote, leyendo más libros y para darle algo más, un criterio más amplio al alumno	Tiene mucho que ver inclusive el hecho de que seamos o no abogados, me refiero a ser docentes totalmente prácticos o docentes totalmente teóricos o docentes que ya tengamos experiencias en nuestra vida profesional y también en la teórica, depende mucho el cómo trabajemos, si hay un docente que únicamente es teórico y va a dar una materia que es cien por ciento práctica pues vamos a tener pocos resultados, y si nosotros colocamos a un docente totalmente práctico con una materia totalmente teórica pues vamos a obtener alomejor algunos resultados que no van, aquí tiene que ver la formación que como docente tenemos, no basta con que yo sea un muy buen abogado, un muy buen criminólogo si no tengo experiencia docente, si no eh trabajado con grupos, con alumnos más allá de, antes como docentes decíamos... mientras aprenda uno, los demás no me importan y ahorita a conforme nos lo requieren, la vida laboral, todos tienen que aprender y con ese uno que falta tengo que esmerarme, tengo que hacer un mayor esfuerzo y eso tiene que ser transmisible a nuestros compañeros docentes para que todos trabajemos en equipo	Tienes que dominar el tema, si no dominas los temas el alumnado se da cuenta, digamos no me pueden poner a mí a dar fiscal porque no lo domino y obviamente el alumno no es tonto y entonces afectamos al alumno y afectamos a la escuela y nos afectamos a nosotros mismos porque como escuela privada vivimos gracias a que tenemos alumnos entonces el maestro se debe de preocupar y debe de estar consiente que entre más preparado salga el alumno, el alumno va a recomendar la escuela y al recomendar la escuela los maestros vamos a seguir teniendo trabajo	Con una preparación se tiene una mejor organización, un mejor desarrollo de tema, una mejor entrega de objetivos	Los docentes mencionan que preparación profesional que tiene cada docentes principalmente la exige la escuela pero posteriormente los alumno exigen e identifican si de verdad conoces sobre la materia que impartes lo cual a cada docente pide seguir preparándose personalmente, se debe de dominar el tema para demostrar lo que se sabe	Otro de los docentes menciona que la preparación profesional y experiencia laboral influye al momento de dar una clase ya que puede enriquecer los conocimientos brindados, de no estar satisfechos los alumnos se les perjudica a los alumnos, docentes y a la institución, de esta manera se puede desacreditar como una escuela con docentes que no tienen conocimientos
SUBTEMA: EXPERIENCIA LABORAL		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4			

61	¿En cuanto a la duración del cuatrimestre y de las licenciaturas, considera que usted como docente tiene el tiempo suficiente para abarcar los contenidos de cada materia?	No, nos falta mucho, porque si de verdad nos concentramos como debería en nuestra materia necesitaríamos como 10 años, necesitamos mucho tiempo, tratamos de sintetizarlo pero vamos a la perspectiva de que el alumno se tiene que capacitar en casa	No, definitivamente no, y yo creo que ninguna escuela que tiene lo que son programas hechos para cuatrimestres, yo te puedo decir que no, estoy hablando de que yo mi formación fue de facultad, la formación de facultad aunque estudie en una universidad privada fueron cuatro años y medio, cinco años, estamos hablando de que en una materia yo llevaba dos semestres y ahorita una materia se reduce a un cuatrimestre y estamos hablando que entre puentes, sismos y de mas todo se cierra a trimestres, entonces, de ahí consta la planeación que nosotros realizamos cuando somos contratados, planeamos de una manera totalmente estratégica para que al momento de que en que al alumno le estamos hablando de una cuestión teórica tratemos de avanzar lo más que podamos para eso hay asesorías, simuladores, conferencias, cursos, talleres para que al momento en que quizá no se satisfaga todo, tratemos de trabajar de manera estratégica, inteligente para abarcar lo más que se pueda	Si es el adecuado por eso al principio del cuatrimestre la escuela nos pide una planeación donde en esa planeación tienes que distribuir tu temática, y que debes de dejar ejercicios, tareas debes detener evidencias	El contenido del programa debe de ser cubierto dentro del cuatrimestre, mas sin embargo eso no implica que sea toda la información que en la materia o el campo exista, pero los contenidos de los programas siempre se tienen que cumplir	La mayoría de los docentes mencionan que el tiempo que tienen para abarcar los contenidos de las materias no es el suficiente, a pesar de solicitarles una planeación y tratar de abarcar todos los temas en la mayor de las ocasiones no se cumple, los temas se sintetizan mucho y no se da todo lo que debería a los alumnos	Sólo uno de los docentes comenta que el tiempo es suficiente debido a la planeación y estrategias que emplean desde el principio
62	¿Cómo influye la preparación de las clases por parte de usted como docente al momento de impartir una sesión?	Influye obviamente porque vas con la información más fresca, influye porque te pueden preguntar nombres y tú puedes acordarte con mayor facilidad, y si es necesario siempre prepararte	Influye mucho porque el alumno, perdón por la expresión, pero, no se la traga ya tan fácil, y te lo puedo decir de manera experiencial, el alumno se da perfectamente bien cuenta de cuando has preparado una clase y de cuando no lo has hecho, hay maestros y te lo puedo decir de manera personal que dado a la experiencia que tenemos ya no es necesario que preparemos de manera tan asevera a como lo hace un maestro nuevo porque ya lo hemos dado, porque ya lo hemos manejado, porque ya conocemos nuestra planeación, en eso se basa la llamada experiencia docente, el hecho de que no improvises pero que tengas conocimiento de lo que estás hablando y que el alumno en el momento en que te escuche de verdad se quede con que si lo sabes, lo estoy comprendiendo y no nada más me lo estás diciendo porque se te ocurrió o porque no sabes que decir, entonces si es muy importante con ello no estoy justificando lo de la experiencia docente pero si es importante que los maestros preparemos nuestra clase, que realicemos una dinámica, que no estemos esperando a decir que faltan diez, quince minutos para terminar la clase y estamos así en tiempo muerto si no que realmente inclusive nos falten diez, quince minutos el alumno diga, sabes que, se nos fue el tiempo muy rápido o no quiero salir porque tu estas planeando una clase	De que el alumno se va a llevar el conocimiento real si tu improvisas pues el alumno no se va a llevar el conocimiento real ahora el ser un Maestro no es una chamba cualquiera, el que está de maestro en cualquier escuela no debe de pensar en el dinero debe de pensar en que va a formar futuros profesionistas que al final de cuentas vamos a preparar profesionistas que van hacer adultos y que van a ser parte de una sociedad Mexicana, entonces si tú vas a dar una clase que no la preparas pues que profesionistas estas formando	Pues es una mejora, se supone que eso es lo que se tiene que hacer antes de entrar a clases para poder dar una sesión	Los docentes mencionan que el preparar una clase previamente influye en gran manera, ya que si bien, hace que el docente traiga la información fresca, que sepa argumentar y dar a conocer a los alumnos todo de manera clara, de esta forma en el momento de las dudas, de las preguntas cada docente pueda contestar con seguridad, además el alumno estará conforme, satisfecho con lo que se vio en clase, los alumnos detentan la improvisación	Uno de los docentes menciona que la importancia de conocer los temas, de estar preparando las sesiones hace que se formen futuros profesionistas bien preparados que harán un sociedad bien cimentada

63	¿Cómo es la interacción entre alumno-docente, es diferente por ser una institución privada?	No cambia, yo creo que las relaciones interpersonales se dan en torno a cómo tú te desarrollas con las otras personas, entonces ya es personal, en el ámbito público yo también tenía maestros que igual no puedes ni llevarte con ellos por su forma de ser, hay otros que sí, y bueno aquí, hay una libertad de cátedra y de libertad de expresión en la escuela que en lo particular me gusta y no hay como que un conflicto al respecto y se da muy buena relación	La interacción que tenemos o el respeto como docente o comunicación se da tanto en una institución pública o privada y depende del límite que tú pongas con ellos, te puedo decir que inclusive hay maestros que son demasiado disciplinados, estrictos y tienen una muy buena comunicación con los alumnos, te puedo decir que hay maestros muy disciplinados o estrictos pero que los alumnos tienen una idea errónea de lo que es eso, lejos de causar una admiración del docente causan una cuestión irrisible del docente, entonces tiene mucho que ver la postura que juguemos, ya sea del ámbito público o del ámbito privado, tú debes de llegar, dar tu clase y tener una relación humanista con ellos, de respeto y hasta ahí, que siempre vamos a estar sometidos a la opinión pública pues es normal que de ti opinen si sabes o que no sabes nada, que eres muy estricto, que eres muy guapo, o que le caes bien o que le caes mal o que eres muy guapa o muy guapo, muy flaco, muy feo, que te vistes bien o te vistes mal, realmente nosotros como docentes nunca vamos a ser aptos para un alumno, la cuestión es que nunca vamos a cubrir sus expectativas, pero eso llega a cambiar cuando al alumno le toca ser docente	No, yo no he dado clases es una escuela pública y si lo haría de mi parte no cambiaría pero obviamente la interacción maestro alumno donde debe de forjarse la confianza que el alumno tenga chance de preguntar, como docente de la Lic. en Derecho yo siempre les digo a mis alumnos errores aquí en el salón porque cuando salgas a la calle vas a dejar a alguien en la cárcel por falta de conocimiento y mejor ahorita todas tus dudas para que afuera no cometas un error que la gente como Abogado pondrá en tus manos su libertad, su familia porque si hablamos de un divorcio es la familia y si eres un mal profesionalista tiene la culpa la escuela que si no te enseñaron bien, etc.	No, no cambia, es la misma interacción, depende del maestro y de los alumnos de como establezcan las reglas	Los docentes mencionan que la interacción o relación entre docente-alumno y viceversa no cambia por ser una institución privada, dicho aspecto gira en torno a las reglas/límites que se establezcan desde un principio para posteriormente no generar conflictos, debe de existir un trato humanista	Uno de los docentes menciona que se establecen reglas, siempre se reciben críticas o halagos de los alumnos, nunca van a estar de acuerdo, sin embargo al establecer dichos puntos todo se regulariza para generar un buen ambiente
----	---	--	--	---	---	---	---

TEMA: COSTOS

SUBTEMA: COSTOS DE COLEGIATURAS		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
64	¿Cómo se establecen los costos de las distintas licenciaturas?	En particular no se la razón, supongo que ha de haber un estudio previamente de la escuela de los entes, dueños de la institución pero realmente no sé cómo decidieron generarlo, debe de haber estudios de mercado previamente innegables por eso decidieron lo del costo y obviamente se sabe lo que se tiene dentro de la institución y puede ser un poquito menos o más caro pero se debe de hacer un estudio de mercado previo	No se cómo se realiza el procedimiento para tomar decisiones respecto al costo de colegiaturas, la verdad desconozco ese procedimiento	No sabría decirte sobre ese tema	Conozco los costos mas no las distintas medidas para decir que se asignan los costos	Los docentes mencionan no conocer cómo es que se decidió establecer los costos en Univer Milenium plantel rectoría	Sólo uno de los docentes menciona que debió de existir un estudio de mercado previo a establecer los costos de las colegiaturas
65	¿Existen diferencias de costos por licenciatura?	Que yo sepa no, pero la verdad, en eso si no sabría, desconozco	Desconozco, al parecer todas tienen el mismo costo, pero la verdad no sé, creo que la más cara aunque no de aquí de este plantel es gastronomía y enfermería pero es por el tipo de licenciaturas que son, por los materiales y demás, pero aquí en este plantel me parece que se paga lo mismo	Creo que no, si sé que cada Licenciatura llega a tener un costo pero más que nada el incremento es entre licenciatura, especialidad y maestría	Si existen diferencias por la cuestión de horario	La mayoría de los alumnos no tienen conocimiento de si existen diferencias de costos por licenciaturas en Univer plantel rectoría, mencionan que quizá por plantel existan diferencias	Sólo uno de los docentes menciona que si existen diferencias de costos, sin embargo menciona ser debido a los distintos horarios y no por las distintas licenciaturas

66	¿Además de la colegiatura mensual, los alumnos deben cubrir algún otro pago al cuatrimestre?	Los servicios que comentaba, yo eh pasado un tiempo junto a caja que tiene una lista de productos que pueden ser como un documento que pudiese emitirles la escuela de manera oficial que si les llegan a cobrar pero no sé si sea aparte de su inscripción y de su colegiatura algo más, bueno, lo de los exámenes extra si les cuesta, alguna asesoría, sobre todo cuanto son extras y superan el nivel, pero son prácticamente lo que recuerdo son documentos o certificaciones	No, inclusive la credencial, seguro y demás vienen incluidos desde el principio, entonces hasta donde yo sé, bueno, lo sé porque cuando van las chicas de cajas a dejarle los bauchers a los chicos de ahí es cuando yo me doy cuenta porque comentan y demás pero solo se les cobra lo que es la colegiatura	Pagan una reinscripción cada cuatrimestre	Pues prácticamente únicamente el de reinscripción y su seguro es como extra pero me parece que la primera es cada cambio de cuatrimestre y el seguro cada año	Algunos de los docentes mencionan que al cuatrimestres sólo pagan como extra una reinscripción o extraordinarios en caso de tenerlos	Se menciona de igual manera que se cubren pagos de seguro y credencial, no se conoce cada cuanto se realiza el pago, se menciona de manera no concisa que es cada año
67	¿Conoce si los alumnos trabajan para poder cubrir los gastos de la escuela?	Sucede con los de la tarde y los sabatinos, los de la tarde si, esa relación laboral es necesaria, y los sabatinos es más por gusto que se vengan mucho porque les gusta estudiar y en su trabajo les dan la oportunidad, los de la tarde son como más de que salen de su trabajo y se vienen luego, luego como más obligatorio, pero si se puede, los matutinos no, los intermedios a veces llegan a trabajar de acuerdo a sus tiempo	Si, de hecho yo podría decirte que con gran seguridad que del cien por ciento de matrícula que se tienen en la universidad el setenta y seis, setenta y ocho por ciento de los alumnos trabaja para mantener sus estudios y sobre todo en los turnos, nosotros identificamos eso, lo que es el turno intermedio, el turno vespertino y sobre todo los sabatinos que la mayoría son servidores públicos, ellos trabajan para poder sostener sus estudios	Si, mira como soy un maestro del turno matutino casi nadie trabaja son pocos donde vez gente que trabaja más es en el turno vespertino	Si y normalmente lo hacen los del turno vespertino dos y sabatino	Los docentes menciona que los alumnos de Univer en su gran mayoría trabajan, se nota más en los alumnos del turno vespertino además del sabatino	Uno de los docentes mencionan que de sus alumnos no conoce casos de que trabajen, y quizá los del intermedio lleguen a trabajar, los otros turnos es en donde se ve más notorio que trabajan
68	¿De quién reciben apoyo los alumnos para sus gastos escolares?	Por lo que se de ellos es o por sus propios papás o de sus parejas, ya sea esposos, esposas	Si, regularmente pues son hijos de familia me refiero a mamá, papá, tengo algunos alumnitos que desafortunadamente no tienen papás o que viven aquí solos pero aun así sus papás o las personas que se hacen cargo de ellos les proveen, hay algunos que viven en conjunto, rentan un cuartito entre cuatro, cinco chicos o chicas que viven ahí pero ellos no trabajan si no que sus papás les envían dinero para que ellos puedan sostener sus gastos y aparte los de la universidad	De sus padres	Pues mayormente los apoyan sus papás o su familia, alguien cercano	Se menciona que los alumnos regularmente reciben apoyo económico de sus padres, conyugue, algún familiar cercano	Se menciona que depende del tipo de persona, familia de donde provengan, algunos sostienen sus propios gastos y a otros los apoya alguien cercano
SUBTEMA: COSTOS PERSONALES		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
69	¿Conoce qué tan costosos son los materiales que requieren los alumnos para sus clases?	Pues bueno, en lo personal prácticamente no les requiero que tengan algún material, si son costosos los libros, las leyes, yo les propongo siempre en cuestiones de leyes, sin problema los bajen y los tengan en su teléfono y los tengan actualizados, tengan todo el texto, hay chicos que se les complica y ya compran su legislación pero bueno, esa es una opción tecnológica que yo les ofrezco y en cuanto a los libros aunque hay algunos autores que de preferencia les propongo, algunos están sobre todo la base dogmática pues los pueden descargar sin problema y tenerlos en pdf y algunos los imprimen entonces ahí baja muchísimo el costo, obviamente invertir en una biblioteca de derecho es muchísimo dinero y ya depende de que ellos lo hagan poco a poco y normalmente lo que hacemos es después estando trabajando tú vas comprando tus propios libros a otros niveles	Son libros, y los libros y pues son caros dependiendo la editorial, dependiendo el tipo de libro, si es rustico, las legislaciones por ejemplo, es un gasto en que una agenda mercantil pudiese contarles ciento setenta, ciento ochenta pesos, pero estamos hablando de que esa agenda mercantil les va a servir para tres, cuatro cuatrimestres, entonces realmente no es mucho, se les piden libros, ya ahorita en la actualidad hay muy pocos maestros que les solicitan libros físicos, la mayoría son digitales, entonces ellos descargan inclusive de manera gratuita de internet o inclusive nosotros lo que hacemos es sugerirles lecturas que ya están en la estantería de la UNAM por ejemplo, donde son informaciones fidedignas que están totalmente amparadas por los investigadores de la UNAM, entonces realmente gastar mucho no lo hacen, gastan más en copias, impresiones y entre comillas en algún libro porque inclusive ya ni trabajos, son muy poquitos en los finales e incluso hasta en equipos se los pedimos ya empastados, estamos hablando que un trabajo bien hecho les ha salido hasta en cuatrocientos quinientos pesos pero estamos hablando que en equipos o inclusive en todo el grupo	No, tienes que saber trabajar con lo que tienes y saber que los muchachos tampoco tienen mucho dinero y pedir el material que verdaderamente vas a explotar	No son costosos y además pueden asistir a biblioteca para obtener la información que se le solicita	Los docentes mencionan que el material que solicitan a sus alumnos para sus clases de la licenciatura en derecho realmente pueden ser costosos sin embargo dan la opción de que el alumno consiga los libros, leyes de manera digital, algunos libros están en la misma biblioteca para no hacer gastos innecesarios	Se menciona que en caso de dejar algún trabajo que tenga un costo alto se pide en equipo e incluso grupales, se considera que los alumnos tienen otros gastos

			porque también del tipo, de las necesidades que tienen y del tipo de sociedad estudiantil que tenemos.				
70	¿Conoce aproximadamente cuánto gasta un alumno al mes en materiales para tus clases?	Sobre todo por los trabajos dependiendo de las tareas que se pidan, yo le cálculo que por mes estarían gastando unos 200 pesos, son muchos materiales de documento, más en hojas blancas, impresiones	Estamos hablando que aproximadamente unos doscientos pesos, doscientos cincuenta máximo	En promedio unos cincuenta pesos a la semana exageradamente doscientos pesos al mes	Yo creo que mensualmente el alumno debe estar gastando alrededor de trescientos, cuatrocientos pesos o menos	La mayoría de los docentes menciona que los alumnos de la lic. En derecho llega a gastar entre 200 a 250 pesos mensuales en materiales (copias, impresiones)	Sólo uno de los docentes menciona que los alumnos pueden gastar entre 300 a 400 pesos mensuales
SUBTEMA: RECARGOS		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		
71	Si el alumno no tiene el dinero para cubrir las colegiaturas a tiempo ¿Se le permite realizar esos pagos en otro momento?	Que yo sepa si, incluso sé que hay convenios, me doy cuenta porque al momento de hacer los exámenes no me los imprimen esos exámenes de los chicos que no han pagado entonces obviamente es un control, no se les niega el examen, se baja con coordinación y se les entrega el examen, solamente así me puedo dar cuenta y que sepa de recargos por lógica sé que si les llegan a cobrar cuando no pagan a tiempo	Desconozco si hay como tal prorrogas, creo que si hay, la verdad es que no conozco muy bien de ese tema pero los chicos obviamente pagan un interés, les respetan creo que son después de los diez días para que ellos paguen un interés pero desconozco si hay prorrogas como tal, eh visto cuando aplican ellos exámenes que deben como en toda escuela privada deben estar al corriente en sus pagos pero desconozco si hay alguna prorroga, quiero imaginarme que debe de haberla porque es imposible en ocasiones que ellos puedan cubrir colegiaturas en tiempo y forma, pero es muy poco lo que eh llegado a enterarme, porque luego los chicos llegan a acercarse para eso, es que no tengo dinero para mi colegiatura pero necesito presentar mis exámenes y lo que hacemos nosotros es canalizarlos con el coordinador, entonces quien realmente sabe todo eso son los coordinadores	Ese punto también lo desconozco mucho pero por oídas sé que si los apoyan de alguna forma	Si lo sé y en algunas ocasiones la escuela los apoya con convenios	Los docentes mencionan no conocer del tema al 100% sin embargo conocen que si se le permite a los alumnos realizar los pagos en otro momento, existen convenios, de igual forma se llegan a generar recargos por los pagos a destiempo	Se menciona que el docente conoce del tema debido a que el alumno que no cubrió todos sus pagos al momento de la evaluación no puede presentar examen, el docente lo canaliza a coordinación de derecho y se realizan los trámites necesarios
72	¿Cuánto tiempo tienen de tolerancia los alumnos para realizar los pagos a destiempo?	No sé, sé que les dicen ahorita que estuvimos platicando con los de nuevo ingreso, escuchando como les dieron la preparación para sus pagos, sé que los primeros días del mes tienen que hacer sus pagos y les dan un número de referencia para los siguientes días, entonces les dan oportunidades, son como 3 o 4 oportunidades a lo largo del mes para que puedan estar pagando	Tienen un tiempo de tolerancia si no, hay intereses, en todas las escuelas de índole privada existe eso, si no pagas en tal fecha te cobro los intereses	No sé cuánto pero si les dan tiempo	Pues depende del convenio que le está generando la institución ya se le establecen los días de tolerancia que les brindan	Los docentes mencionan no conocer cuánto tiempo tienen los alumnos para realizar los pagos a destiempo.	Se menciona que depende si el alumno realiza convenio, así mismo se le menciona la fecha para poder pagar. E incluso desde el inicio le mencionan las fechas de pago
73	¿Los pagos a destiempo incrementan algún costo?	Debe de modificarse, no sé cuánto pero debe de modificarse un porcentaje	Supongo que sí, pero desconozco cuanto es el incremento	No sabría decirte, lo desconozco completamente	Si no paga dentro del término que se le fija en el convenio si existe un incremento	La mayoría de los docentes mencionan no conocer con precisión si existen recargos en los pagos a destiempo	Se menciona debe de existir un recargo por los incumplimientos de pagos, no se conoce el porcentaje
SUBTEMA: ASESORÍAS		DOCENTES				SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
PREGUNTA		DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4		

74	¿Si el alumno no comprende un tema, existen asesorías extra clase que ayuden a entender dicho contenido?	Si, con el apoyo de tutorías solicita a la coordinación de tutorías que le den un asesor y se le programa una persona con el perfil educativo y de conocimientos y se le otorgan las asesorías que requieran, normalmente son de 2 horas y ya las que se requieran	Si claro que si existen, incluso, nosotros apenas, uno de mis compañeros y su servidora, el semestre pasado le propusimos al coordinador de derecho que nos permitiera inclusive dar micro asesorías, esas duraban media hora escasamente que era a la hora del descanso, pero nos resultaron muy benéficas aunque no veíamos mucho éxito porque razón, porque luego a los alumnos les decíamos, es que te tienes que esperar al termino de tus clases para asesoría y solamente había algunos que decían yo si me puedo quedar pero otros decían, es que me tengo que ir a trabajar y de verdad no puedo, entonces lo que hicimos con estos chicos sobre todo para saber si tenían la intención de la asesoría fue comentarles de que si no querían ellos sacrificar lo que era su horario después de clase únicamente resolver dudas excesivamente detalladas en el momento, en su hora de descanso, entonces, de verdad que vimos muy buena respuesta, no hubo alumno que dijera hijole es que es mi hora de descanso, no quiero, ellos dijeron, nosotros no quedamos a la hora del descanso, pero era muy rápido solo resolver dudas, nos funcionó mucho, y las asesorías como tal si, nosotros damos asesorías inclusive sin que ofrezcamos la asesoría, los propios chicos son los que nos buscan y se acercan	Esa es la chamba de los tutores, si el alumno no entiende algo el alumno puede acudir con nosotros los tutores a la hora que puedan y nosotros los tenemos que apoyar	Si, si se tiene y se hace a través del área de tutorías, el mismo tutor les explica la duda	Se menciona por parte de los docentes que si existen asesorías extras en caso de que un alumno no comprenda el tema, se acercan con el tutor y si el conoce del tema lo explica al alumno o pide al jefe de tutorías que le asignen a alguien	Se menciona que el tutor puede brindar asesorías mediante talleres a grupos de alumnos o de manera individual al alumno que así lo solicite
75	¿Qué tipo de asesorías ofrece la institución?	Asesorías para exámenes extras y de conocimiento	Únicamente para materias en las cuales ellos consideran que no han logrado o satisfacer el hecho de haber comprendido ese contenido, o bien para exámenes extraordinarios, exámenes de regularización, entonces estamos totalmente cercanos y disponibles sobre todo a la cuestión de asesoría	Solo las relacionadas con las materias, que es la que damos los tutores o los demás maestros	Si, en forma digital los alumnos tienen plataformas para que puedan estar checando de forma en videos o audios las distintas materias	Se menciona que se ofrecen asesorías a los alumnos que no comprenden el contenido de las materias además de existir asesorías para preparación de extraordinarios	Uno de los docentes no menciona nada sobre asesorías, comenta que de manera digital los alumnos pueden acceder a los contenidos de las materias
76	¿Las asesorías que se te imparten tienen algún costo?	Cuando es asesoría diaria de las clases no, ninguno, las que necesite y de la materia que requiere, cuando son de exámenes extra, son extras especiales, los extras naturales la primer y segunda oportunidad no les cuestan nada, hay un examen especial no me acuerdo si se llama extemporáneo ese si se les cobra pero es parte del extra especial	No, son totalmente gratuitas, siempre les comentamos a los chicos que todo está ahí, ya sabrán ustedes si aprovechan o no, realmente nosotros estamos aquí como tutores académicos, estamos obligados a dar asesorías, tenemos un lugar específico para estar dispuestos a los chicos en esta cuestión, también nuestros compañeros docentes están dispuestos, obviamente a ellos se les paga con su hora clase cuando es asesoría que este fuera de su horario de clase, pero si no, no se les cobra por las asesorías	No, no tienen ningún costo porque se dan dentro de la misma escuela	No, porque son dadas por los tutores	Los docentes mencionan que las asesorías que se dan diarias al no comprender un tema son gratuitas y lo realizan los tutores, de igual manera para los 2 primeros extraordinarios son gratuitas, para el extraordinario final y alguna tutoría por parte de algún docente en especial si tienen costo	En caso de solicitar asesoría de algún docente a este se le paga con costo de una hora clase
77	¿Los exámenes extraordinarios tienen algún costo?	Solamente el examen especial, el último, pero ese no se les otorgan luego, luego, no es una tercera oportunidad, son en condiciones muy específicas, sobre todo chicos que ya se atrasaron mucho en una materia son cuestiones muy especiales en que el chico es extemporáneo, no recuerdo ese punto, pero es el único que si porque son chicos que ya tienen a lo mejor hasta 2 o 3 cuatrimestres atrás que se les olvido la materia entonces obviamente los extras acaban de terminarlo, de reprobar, y en esos no, entonces casi van saliendo y les	Existe un llamado examen de regularización, que ya no está dentro del estatus del extraordinario uno y dos, ese examen, la propia convocatoria que emite control escolar nos dice, se cobra tu asesoría y se cobra tu aplicación de examen pero dentro del extraordinario uno y dos no hay costo porque estamos los tutores para dar las asesorías y dentro del pago del tutor va inmerso la cuestión de atención a alumnos para asesorías	Sí, porque en un proceso extra y además el último lleva una asesoría	Si tienen costo, ex extraordinario uno, dos y el especial	Dos de los docentes mencionan que los extraordinarios 1 y 2 no tienen costo ni sus asesorías, el extraordinario especial para casos de alumno en específico si tienen costo juntamente con su asesoría	Dos de los docentes mencionan que todos los extraordinarios tienen costo y el último requiere de asesoría

		falta un examen de tercer cuatrimestre y si necesitan asesoría					
78	¿Existen asesorías, para ayudar a los alumnos a aprobar los exámenes extraordinarios?	Estás últimas asesorías tienen costo precisamente porque es un pequeño recordatorio de un examen que ya tuvo pero alomejor el chico no aprobó	Si existen asesorías con costo, entonces, dentro de ese costo que no recuerdo bien cuanto es lo que se cobra, ya incluye la asesoría, pero porque la incluye porque no es un tutor el que da la asesoría, si no, es ya un docente, entonces a él se le tiene que pagar su hora clase de lo que él está dando, él está obligado a estar sus dos horas o lo que estime necesario para dar sus asesorías y poder realizar la evaluación al chico	En las tres etapas del examen se les da asesoría para apoyar a los alumnos a que comprendan mejor los temas antes del examen	Dentro del especial si existen asesorías para ayudar a los alumnos a que puedan aprobar la materia, las asesorías se aperturan en cualquier momento no solo para un examen, si no en cualquier momento para una clase, para una duda, durante todos los días sin ningún problema, sin que necesariamente tenga que ser examen	Los docentes mencionan que si existen asesorías de apoyo para los exámenes extraordinarios, además de comentar que tienen costo debido a que esa asesoría la brinda un docente y se le pagan las horas que este con los alumnos para explicarles los temas	Uno de los docentes mencionan que existen asesorías para todo tipo de examen además asesorías diarias que podrían evitar los extras si el alumno comprende los temas

### Guión de entrevista

GUIÓN DE ENTREVISTA				
CONCEPTO PRINCIPAL: CALIDAD EDUCATIVA				
TEMAS	SUBTEMAS	ALUMNOS	DOCENTES	ADMINISTRATIVOS
IES PRIVADAS	ELECCIÓN	¿Cuáles son los motivos por los que decidiste estudiar en una universidad privada?	¿Cuál cree que sean los motivos por los cuales una persona decide estudiar en una universidad privada?	¿Cuál cree que sean los motivos por los cuales una persona decide estudiar en una universidad privada?
		¿Inicialmente esta institución fue tu primera opción para continuar tus estudios, o cual fue?		
		¿Desde un inicio tenías pensado estudiar esta licenciatura?		
		¿Cómo fue que decidiste optar por esta profesión?		
	OFERTA	¿Qué ofrece esta institución en comparación con otras IES privadas?	¿Qué ofrece esta institución en comparación con otras IES privadas?	¿Qué ofrece esta institución en comparación con otras IES privadas?
		¿Qué ofrece esta institución en comparación con las IES públicas?	¿Qué ofrece esta institución en comparación con las IES públicas?	¿Qué ofrece esta institución en comparación con las IES públicas?
¿Cuál es el motivo por el que decidieron ofertar licenciaturas de corta duración?		¿Cuál es el motivo por el que decidieron ofertar licenciaturas cortas?	¿Cuál es el motivo por el que decidieron ofertar licenciaturas cortas?	

	¿Para qué tipo de personas consideras que han sido creadas las licenciaturas cortas?	¿Para qué tipo de personas considera que han sido creadas las licenciaturas cortas?	¿Para qué tipo de personas considera que han sido creadas las licenciaturas cortas?
	¿Cómo afecta la diversificación educativa que ofrecen otras instituciones a esta universidad?	¿Cómo afecta la diversificación educativa que ofrecen otras instituciones a esta universidad?	¿Cómo afecta la diversificación educativa que ofrecen otras instituciones a esta universidad?
	¿Qué implicaciones económicas pueden existir en la institución debido a la gran diversificación de la oferta educativa en las distintas instituciones?	¿Qué implicaciones económicas pueden existir en la institución debido a la gran diversificación de la oferta educativa en las distintas instituciones?	¿Qué implicaciones económicas pueden existir en la institución debido a la gran diversificación de la oferta educativa en las distintas instituciones?
	¿Conoce si las distintas licenciaturas que se ofertan en esta universidad tienen algún reconocimiento o validez oficial de estudios?	¿Conoce cuáles fueron los medios para obtener el RVOE de la distinta oferta educativa de las licenciaturas que ofrece hoy en día la institución?	¿Conoce cuáles fueron los medios para obtener el RVOE de la distinta oferta educativa de las licenciaturas que ofrece hoy en día la institución?
<b>DEMANDA</b>	¿Conoces cuanta demanda estudiantil tiene esta institución en el periodo de inscripciones?	¿Conoce cuanta demanda estudiantil tiene esta institución cada cuatrimestre?	¿Conoce cuanta demanda estudiantil tiene esta institución cada cuatrimestre?
	¿Conoces cuál es la licenciatura que mayor demanda tiene y a que consideras que se debe?	¿Conoce cuál es la licenciatura que mayor demanda tiene y a que considera que se debe?	¿Conoce cuál es la licenciatura que mayor demanda tiene y a que considera que se debe?
<b>SATISFACCIÓN</b>	¿Qué ventajas consideras que obtienes al pertenecer a una institución privada?	¿Qué ventajas considera que obtienen los alumnos al pertenecer a una institución privada?	¿Qué ventajas considera que obtienen los alumnos al pertenecer a una institución privada?
	¿Cuáles son los motivos que han hecho que continúes en esta institución?	¿Qué ventajas considera que obtiene usted al pertenecer a una institución privada?	¿Qué ventajas considera que obtiene usted al pertenecer a una institución privada?
	¿Estás satisfecho con haber elegido esta institución, con los servicios y atención que actualmente te brindan?	¿Cuáles cree que sean los motivos por los cuales los alumnos siguen acudiendo a esta institución para continuar sus estudios?	¿Cuáles cree que sean los motivos por los cuales los alumnos siguen acudiendo a esta institución para continuar sus estudios?
	En cuanto a la experiencia durante tu formación en esta institución ¿Cuál sería el motivo por el que recomendarías a otras personas acudir a esta institución?	¿Está satisfecho con lo que le ofrece esta institución en cuanto a servicios y atención?	¿Está satisfecho con lo que le ofrece esta institución en cuanto a servicios y atención?

		¿Las expectativas que tenías sobre la institución, actualmente han sido lo que pensabas?	En cuanto a la experiencia de relación con los alumnos durante su estancia en esta institución ¿Cuál sería el motivo por el que recomendaría a otras personas acudir a esta institución para continuar sus estudios?	En cuanto a la experiencia de relación con los alumnos durante su estancia en esta institución ¿Cuál sería el motivo por el que recomendaría a otras personas acudir a esta institución para continuar sus estudios?		
		¿Qué áreas de la institución consideras que deben mejorarse para brindarles a ustedes como alumnos un mejor servicio (infraestructura)?	¿Las expectativas que tenía sobre la institución en general, actualmente han sido lo que pensaba?	¿Las expectativas que tenía sobre la institución en general, actualmente han sido lo que pensaba?		
		¿La cantidad de personal académico es suficiente para cubrir las necesidades institucionales?	¿Qué áreas de la institución considera que deben mejorarse para brindar un mejor servicio (infraestructura)?	¿Qué áreas de la institución considera que deben mejorarse para brindar un mejor servicio (infraestructura)?		
			¿La cantidad de personal académico es suficiente para cubrir las necesidades institucionales que demandan los alumnos?	¿La cantidad de personal académico es suficiente para cubrir las necesidades institucionales que demandan los alumnos?		
		<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	<b>PERFIL DE INGRESO</b>	¿Qué perfil o características debes de tener para poder ingresar a esta institución?	¿Cuál es el perfil que requiere tener un alumno para poder ingresar a esta institución?	¿Cuál es el perfil que requiere tener un alumno para poder ingresar a esta institución?
				¿Conoce si las distintas licenciaturas demandan cubrir un perfil en específico?	¿Cuál es el perfil que requiere tener un docente para poder ingresar a esta institución?	¿Cuál es el perfil que requiere tener un administrativo para poder ingresar a esta institución?
	¿Conoce si las distintas licenciaturas demandan un perfil en específico?		¿Conoce si las distintas licenciaturas demandan un perfil en específico?			
<b>PERFIL DE EGRESO</b>	¿Consideras que las distintas profesiones actualmente son bien remuneradas económicamente en el campo laboral?	¿Considera que las distintas profesiones actualmente son bien remuneradas en el campo laboral?	¿Considera que las distintas profesiones actualmente son bien remuneradas en el campo laboral?			
	¿Consideras que influye la institución de procedencia al momento de incorporarte al campo laboral?	¿Considera que influye la institución de procedencia al momento de incorporarse al campo laboral?	¿Considera que influye la institución de procedencia al momento de incorporarse al campo laboral?			
	¿Conoces con qué facilidad consiguen trabajo los egresados de esta institución y de qué tipo?	¿Conoce con qué facilidad consiguen trabajo los egresados de esta institución y de qué tipo?	¿Conoce con qué facilidad consiguen trabajo sus egresados y de qué tipo?			

		¿Conoces si la institución cuenta con algún convenio con empresas o instituciones para integrar a sus alumnos?	¿Cuentan con algún convenio con empresas o instituciones para integrar a sus alumnos?	¿Cuentan con algún convenio con empresas o instituciones para integrar a sus alumnos?
		¿Qué habilidades nuevas has desarrollado durante tu formación en la institución que favorezca tu práctica profesional?	¿Qué habilidades nuevas desarrollan los alumnos durante su formación en la institución que favorezca su práctica profesional?	¿Qué habilidades nuevas desarrollan los alumnos durante su formación en la institución que favorezca su práctica profesional?
		En cuanto a los contenidos de las materias que hasta ahora te han sido impartidas por los docentes. ¿Consideras que son suficientes para enfrentar los requerimientos que actualmente demanda el campo laboral?	En cuanto a los contenidos de las materias que son impartidos a los alumnos. ¿Considera que son suficientes para que el alumno se enfrente a los requerimientos del campo laboral?	En cuanto a los contenidos de las materias que son impartidos a los alumnos. ¿Considera que son suficientes para que el alumno se enfrente a los requerimientos del campo laboral?
<b>INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO</b>	<b>AULAS</b>	¿Cuentan con las aulas adecuadas para desarrollar plenamente sus clases?	¿Cuentan con las aulas adecuadas para que los alumnos desarrollen satisfactoriamente sus clases?	¿Cuentan con las aulas adecuadas para que los alumnos desarrollen satisfactoriamente sus clases?
		¿Cuántas aulas, laboratorios, talleres tienen en esta institución?	¿Cuántas aulas, laboratorios, talleres tienen en esta institución?	¿Cuántas aulas, laboratorios, talleres tienen en esta institución?
		¿Cómo es el espacio de las aulas de la institución, relacionada con la cantidad de alumnos que se inscriben en cada grupo para las clases?	¿Cómo es el espacio de las aulas de la institución, relacionada con la cantidad de alumnos que se inscriben en cada grupo para las clases?	¿Cómo es el espacio de las aulas de la institución, relacionada con la cantidad de alumnos que se inscriben en cada grupo para las clases?
		¿Qué tan cómodos son las aulas y mobiliario (escritorio) para que las clases se desarrollen adecuadamente?	¿Qué tan cómodos son las aulas y mobiliario (escritorio) para que las clases se desarrollen adecuadamente?	¿Qué tan cómodos son las aulas y mobiliario (escritorio) para que las clases se desarrollen adecuadamente?
		¿Cómo es la iluminación en cada salón de clase, considera si esta ayuda a tener una buena visualización?	¿Cómo es la iluminación en cada salón de clase, considera si esta ayuda a tener una buena visualización?	¿Cómo es la iluminación en cada salón de clase, considera si esta ayuda a tener una buena visualización?
		¿Qué tipo de ventilación tienen los espacios en donde se desarrollan las clases?	¿Qué tipo de ventilación tienen los espacios en donde se desarrollan las clases?	¿Qué tipo de ventilación tienen los espacios en donde se desarrollan las clases?
	<b>BIBLIOTECA</b>	¿Por qué la biblioteca debe contar con una cantidad adecuada de libros?	¿Por qué la biblioteca debe contar con una cantidad adecuada de libros?	¿Por qué la biblioteca debe contar con una cantidad adecuada de libros?

		¿Qué cantidad de libros tiene la biblioteca relacionada con los contenidos de las distintas licenciaturas?	¿Qué cantidad de libros tiene la biblioteca relacionada con los contenidos de las distintas licenciaturas?	¿Qué cantidad de libros tiene la biblioteca relacionada con los contenidos de las distintas licenciaturas?
		¿Qué cantidad de libros tienes permitido llevarte a casa?	¿Qué cantidad de libros tienen permitido los alumnos llevarse a casa?	¿Qué cantidad de libros tienen permitido los alumnos llevarse a casa?
		¿Para que puedas llevarte los libros, debes realizar algún trámite?	¿Para que los alumnos puedan llevarse los libros, deben realizar algún trámite?	¿Para que los alumnos puedan llevarse los libros, deben realizar algún trámite?
		Además de la biblioteca de la institución. ¿Cuentan con biblioteca digital para la mejor búsqueda de contenidos que requieren ustedes como alumnos para sus materias?	Además de la biblioteca de la institución. ¿Cuentan con biblioteca digital para la mejor búsqueda de contenidos que requieren los alumnos para sus materias?	Además de la biblioteca de la institución. ¿Cuentan con biblioteca digital para la mejor búsqueda de contenidos que requieren los alumnos para sus materias?
	<b>CAFETERÍA</b>	¿Cómo es el servicio que te brindan al momento de atenderte en cafetería?	¿Cómo es el servicio que le brindan al momento de ser atendido en cafetería?	¿Cómo es el servicio que le brindan al momento de ser atendido en cafetería?
		¿Cómo es la atención y el espacio de cafetería al momento en que tienen su receso?	¿Cómo es la atención y el espacio de cafetería al momento en que los alumnos tienen su momento de receso?	¿Cómo es la atención y el espacio de cafetería al momento en que los alumnos tienen su tiempo de receso?
		¿Qué tipo de alimentos te brindan en la cafetería?	¿Qué tipo de alimentos le son brindados en la cafetería?	¿Qué tipo de alimentos le son brindados en la cafetería?
		¿Cómo es la cafetería en cuanto a su limpieza y orden de los servicios que te brinda?	¿Cómo es la cafetería en cuanto a su limpieza y orden de los servicios que le brinda?	¿Cómo es la cafetería en cuanto a su limpieza y orden de los servicios que le brinda?
	<b>PATIOS</b>	¿Qué áreas de esparcimiento tiene la institución?	¿Qué áreas de esparcimiento tiene la institución?	¿Qué áreas de esparcimiento tiene la institución?
		¿Qué áreas deportivas tiene la universidad?	¿Qué áreas deportivas tiene la universidad?	¿Qué áreas deportivas tiene la universidad?
<b>SERVICIOS</b>	<b>TUTORÍA ACADÉMICA</b>	¿Cómo se implementa la tutoría académica en esta institución?	¿Cómo se implementa la tutoría académica en esta institución?	¿Cómo se implementa la tutoría académica en esta institución?
		¿Cuál es la función que ejerce el tutor para contigo durante tu formación académica?	¿Cuál es la función que ejerce el tutor para con los alumnos durante su formación académica?	¿Cuál es la función que ejerce el tutor para con los alumnos durante su formación académica?
		¿Qué beneficios obtienes al tener un tutor?	¿Qué beneficios obtienen los alumnos al tener un tutor?	¿Qué beneficios obtienen los alumnos al tener un tutor?

		¿Cada licenciatura tiene un tutor en específico o comparten el mismo?	¿Cada licenciatura tiene un tutor en específico o comparten el mismo?	¿Cada licenciatura tiene un tutor en específico o comparten el mismo?
<b>EDUCATIVO</b>		¿Qué servicios educativos te ofrece la institución?	¿Qué servicios educativos ofrece su institución a los alumnos?	¿Qué servicios educativos ofrece su institución a los alumnos?
		¿Qué tipo de becas ofrece la institución y para qué tipo de alumnos?	¿Qué tipo de becas ofrece la institución y para qué tipo de alumnos?	¿Qué tipo de becas ofrece la institución y para qué tipo de alumnos?
		¿Por quién son financiadas las becas que otorgan a los distintos alumnos?	¿Por quién son financiadas las becas que otorgan a los distintos alumnos?	¿Por quién son financiadas las becas que otorgan a los distintos alumnos?
<b>CONTROL ESCOLAR</b>		¿Qué tipo de atención les brindan en control escolar al momento de realizar un trámite?	¿Qué tipo de atención brinda control escolar a los alumnos?	¿Qué tipo de atención brinda control escolar a los alumnos?
		¿Por qué los documentos que son expedidos por control escolar, tienen algún costo?	¿Por qué los documentos que son expedidos por control escolar, tienen algún costo?	¿Por qué los documentos que son expedidos por control escolar, tienen algún costo?
<b>SERVICIOS MÉDICOS</b>		¿La institución cuenta con servicio de enfermería?	¿La institución cuenta con servicio de enfermería?	¿La institución cuenta con servicio de enfermería?
		¿Por qué motivos debe de haber servicio de enfermería?	¿Por qué motivos debe de haber servicio de enfermería?	¿Por qué motivos debe de haber servicio de enfermería?
		¿Qué tipo de seguro les ofrece la institución?	¿Qué tipo de seguro ofrece la institución a sus alumnos?	¿Qué tipo de seguro ofrece la institución a sus alumnos?
		¿Qué tipo de atenciones cubre el seguro de estudiante?	¿Qué tipo de atenciones cubre el seguro de estudiante?	¿Qué tipo de atenciones cubre el seguro de estudiante?
<b>PERFIL DOCENTE</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>	¿Consideras que es importante que tus docentes tengan un posgrado o especialidad para poder impartirte las clases?	¿Considera que es importante que ustedes como docentes deban tener un posgrado o especialidad para poder impartir las clases?	¿Considera que es importante que los docentes tengan un posgrado o especialidad para poder impartir las clases?
		¿Qué implica la diversificación de la oferta educativa (creación de muchas licenciaturas) para los docentes en cuanto a su preparación profesional?	¿Qué implica la diversificación de la oferta educativa (creación de muchas licenciaturas) para usted como docente en cuanto a su preparación profesional?	¿Qué implica la diversificación de la oferta educativa (creación de muchas licenciaturas) para los docentes en cuanto a su preparación profesional?
		¿Cómo influye la preparación profesional del docente para trabajar dentro de un grupo?	¿Cómo influye la preparación profesional de usted como docente para trabajar dentro de un grupo?	¿Cómo influye la preparación profesional del docente para trabajar dentro de un grupo?

	<b>EXPERIENCIA LABORAL</b>	¿En cuanto a la duración del cuatrimestre y de la carrera, consideras que los docentes tienen el tiempo suficiente para abarcar los contenidos de cada materia?	¿En cuanto a la duración del cuatrimestre y de las licenciaturas, considera que usted como docente tiene el tiempo suficiente para abarcar los contenidos de cada materia?	¿En cuanto a la duración del cuatrimestre y de las licenciaturas, considera que los docentes tienen el tiempo suficiente para abarcar los contenidos de cada materia?
		¿Cómo influye la preparación de las clases por parte del docente al momento de impartir su sesión?	¿Cómo influye la preparación de las clases por parte de usted como docente al momento de impartir una sesión?	¿Cómo influye la preparación de las clases por parte del docente al momento de impartir una sesión?
		¿Cómo es la interacción que existe entre alumno-docente, es diferente por ser una institución privada?	¿Cómo es la interacción entre alumno-docente, es diferente por ser una institución privada?	¿Cómo es la interacción entre alumno-docente, es diferente por ser una institución privada?
<b>COSTOS</b>	<b>COSTOS DE COLEGIATURAS</b>	¿Conoces cómo se establecen los costos de las distintas licenciaturas?	¿Cómo se establecen los costos de las distintas licenciaturas?	¿Cómo se establecen los costos de las distintas licenciaturas?
		¿Existen diferencias de costos por licenciatura?	¿Existen diferencias de costos por licenciatura?	¿Existen diferencias de costos por licenciatura?
		¿Además de la colegiatura mensual, debes realizar algún otro pago al cuatrimestre?	¿Además de la colegiatura mensual, los alumnos deben cubrir algún otro pago al cuatrimestre?	¿Además de la colegiatura mensual, los alumnos deben cubrir algún otro pago al cuatrimestre?
		¿Trabajas para poder cubrir los gastos de la escuela, o conoces de algún compañero que deba hacerlo?	¿Conoce si los alumnos trabajan para poder cubrir los gastos de la escuela?	¿Conoce si los alumnos trabajan para poder cubrir los gastos de la escuela?
		¿De quién recibes o reciben apoyo tus compañeros para sus gastos escolares?	¿De quién reciben apoyo los alumnos para sus gastos escolares?	¿De quién reciben apoyo los alumnos para sus gastos escolares?
	<b>COSTOS PERSONALES</b>	En promedio ¿Cuánto gastas al mes en comidas y transporte para asistir a la escuela?	¿Conoce qué tan costosos son los materiales que requieren los alumnos para sus clases?	¿Conoce qué tan costosos son los materiales que requieren los alumnos para sus clases?
		¿Por lo general qué tan costosos son los materiales que requieres para tus clases?	¿Conoce aproximadamente cuánto gasta un alumno al mes en materiales para tus clases?	¿Conoce aproximadamente cuánto gasta un alumno al mes en materiales para tus clases?
		¿Cuánto gastas aproximadamente al mes en materiales para tus clases?		
	<b>RECARGOS</b>	Si no tienes el dinero para cubrir tus colegiaturas a tiempo ¿Se te permite realizar esos pagos en otro momento?	Si el alumno no tiene el dinero para cubrir las colegiaturas a tiempo ¿Se le permite realizar esos pagos en otro momento?	Si el alumno no tiene el dinero para cubrir las colegiaturas a tiempo ¿Se le permite realizar esos pagos en otro momento?
		¿Cuánto tiempo tienen de tolerancia para cubrir los pagos a destiempo?	¿Cuánto tiempo tienen de tolerancia los alumnos para realizar los pagos a destiempo?	¿Cuánto tiempo tienen de tolerancia para cubrir los pagos a destiempo?

	¿Los pagos a destiempo incrementan algún costo?	¿Los pagos a destiempo incrementan algún costo?	¿Los pagos a destiempo incrementan algún costo?
<b>ASESORÍAS</b>	¿Si no comprendes un tema, existen asesorías extra clase que ayuden a entender dicho contenido?	¿Si el alumno no comprende un tema, existen asesorías extra clase que ayuden a entender dicho contenido?	¿Si el alumno no comprende un tema, existen asesorías extra clase que ayuden a entender dicho contenido?
	¿Qué tipo de asesorías ofrece la institución?	¿Qué tipo de asesorías ofrece la institución?	¿Qué tipo de asesorías ofrece la institución?
	¿Las asesorías que se te imparten tienen algún costo?	¿Las asesorías que se te imparten tienen algún costo?	¿Las asesorías que se te imparten tienen algún costo?
	¿Los exámenes extraordinarios tienen algún costo?	¿Los exámenes extraordinarios tienen algún costo?	¿Los exámenes extraordinarios tienen algún costo?
	¿Existen asesorías, para ayudar al alumno a aprobar los exámenes extraordinarios?	¿Existen asesorías, para ayudar a los alumnos a aprobar los exámenes extraordinarios?	¿Existen asesorías, para ayudar a los alumnos a aprobar los exámenes extraordinarios?

## Siglas y acrónimos

<b>ANUIES</b>	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
<b>CONAPO</b>	Consejo Nacional de Población
<b>COPAES</b>	Consejo para la Acreditación de la Educación Superior
<b>FOMES</b>	Programa del Fondo para la Modernización de la Educación Superior
<b>GES</b>	Gestión Educativa Software
<b>IES</b>	Instituciones de Educación Superior
<b>IESPRI</b>	Instituciones de Educación Superior Privada
<b>INEGI</b>	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
<b>PIB</b>	Producto Interno Bruto
<b>RVOE</b>	Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios
<b>SEP</b>	Secretaría de Educación Pública
<b>SNIEE</b>	Sistema Nacional de Información Estadística Educativa
<b>UAEMex</b>	Universidad Autónoma del Estado de México
<b>ZMT</b>	Zona Metropolitana de Toluca

## Publicidad Univer Milenium



ÚLTIMOS LUGARES

Recibe hasta el **70%**  
de descuento en tu inscripción.

APLICAN RESTRICCIONES CUPO LIMITADO

Univer Milenium. (20 de septiembre de 2018). [Imagen]. Recuperado de <https://www.facebook.com/UUniverMilenium/photos/a.664392093577811/2329120653771605/?type=3&theater>



Univer Milenium (23 de agosto de 2018). [Imagen]. Recuperado de <https://www.facebook.com/UUniverMilenium/photos/a.664392093577811/2299905650026439/?type=3&theater>



Univer Milenium (25 de agosto de 2018). [Imagen]. Recuperado de <https://www.facebook.com/UUniverMilenium/photos/a.664392093577811/2295897860427218/?type=3&theater>



Univer Milenium (09 de agosto de 2018). [Imagen]. Recuperado de <https://www.facebook.com/UUniverMilenium/photos/a.664392093577811/2267006143316390/?type=3&theater>